



**Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna SIAKAD Akmar Bina Bahari
Palembang Menggunakan Metode *EUCS (End User Computing
Satisfaction)***

SKRIPSI

MUHAMAD ERWIN SAPUTRA

171410095

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2021**



**Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna SIAKAD Akmar Bina Bahari
Palembang Menggunakan Metode *EUCS (End User Computing
Satisfaction)***

MUHAMAD ERWIN SAPUTRA

171410095

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer di Akmar
Bina Bahari Palembang**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2021

HALAMAN PENGESAHAN

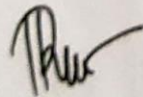
Analisis tingkat kepuasan pengguna SIAKAD Kamar Bina Bahari Palembang menggunakan metode Eucs

MUHAMAD ERWIN SAPUTRA

171410095


Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing



Tri Oktarina, M.Kom

Palembang, 24 Maret 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,



Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer


Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN


Skripsi Berjudul "Analisis tingkat kepuasan pengguna SIAKAD Kamar Bina Bahari Palembang menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) " Oleh "Muhamad Erwin Saputra", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 24 Maret 2022.

Komisi Penguji


1. Ketua : Tri Oktarina, M.Kom.

(.....


2. Anggota : Nyimas Sopiah, S.Kom., M.M., M.Kom.

(.....


3. Anggota : M. Soekarno Putra, M.Kom.

(.....


Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma

Fakultas Ilmu Komputer

Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUHAMAD ERWIN SAPUTRA

NIM : 171410095

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukannya ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan palgiat checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara langsung.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh -sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang - undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang,

Pernyataan,

MUHAMAD ERWIN SAPUTRA

NIM : 171410095

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“ Ambillah resiko yang lebih besar dari apa yang dipikirkan orang lain aman. Berilah perhatian lebih dari apa yang orang lain pikir bijak. Bermimpilah lebih dari apa yang orang lain pikir masuk akal “ -Claude T.Bisell

“ Ia yang mengerjakan lebih dari apa yang dibayar pada suatu saat akan dibayar lebih dari apa yang ia kerjakan “ -Napoleon Hill

“ Jangan tanyakan pada diri anda apa yang dibutuhkan dunia. Bertanyalah apa yang membuat anda hidup, kemudian kerjakan. Karena yang dibutuhkan dunia adalah orang yang antusias “ -Harold Whitman

Kupersembahkan Untuk :

- 1. Tuhan Yang Maha Esa**
- 2. Kepada Kedua Orang tua dan Adik**
- 3. Ketua Kaprodi Sistem Informasi Suyanto, M.M., M.Kom.**
- 4. Dosen Pembimbing Tri Oktarina, M.Kom.**
- 5. Teman – teman seperjuangan saya angkatan 2017**
- 6. Universitas Bina Darma yang tercinta**

ABSTRAK

SIAKAD merupakan suatu sarana melihat jadwal, menyusun jadwal, melihat transkrip nilai, dan mendownload materi yang diberikan dosen. Dimana antara dosen dan mahasiswa/siswi menggunakan sarana internet atau jaringan komputer, dengan teknologi seperti ini, seorang dosen mampu memberikan materi pembelajaran menggunakan komputer. Dan mahasiswa dapat melihat atau mendownload materi yang diberikan oleh dosen melalui komputer ditempat yang berbeda.

Dengan adanya manfaat yang di hasilkan dari SIAKAD tersebut, maka tentulah diperlukan pengujian atau analisis tingkat kepuasan terhadap SIAKAD (*EUCS*). *EUCS* adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi atau web dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Dan dimana para penggunanya lah seperti mahasiswa yang menjadi objeknya. Solusi yang dapat diberikan ialah menganalisis teknologi yang telah di terapkan dengan menguji kepuasan dilihat dari pengalaman pengguna (*user*), Dan solusi dari permasalahan tersebut ialah menghitung variable dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (*EUCS*). Hasil dari penilaian tingkat kepuasan ini akan memberikan masukan untuk pengembangan SIAKAD agar kedepannya lebih baik lagi.

Kata Kunci :SIAKAD, *EUCS*(*end user computing satisfaction*), *User* (pengguna).

ABSTRACT

SIKAD is a means of viewing schedules, compiling schedules, viewing transcripts of grades, and downloading materials given by lecturers. Where between lecturers and students using the internet or computer networks, with technology like this, a lecturer is able to provide learning materials using a computer. And students can view or download the material provided by the lecturer through a computer in a different place.

With the benefits generated from the SIKAD, it is certainly necessary to test or analyze the level of satisfaction with SIKAD (EUCS). EUCS is a method for measuring the level of satisfaction of users of an application system or web by comparing the expectations and reality of an information system. And where the users are like students who are the object. The solution that can be given is to analyze the technology that has been applied by testing the satisfaction seen from the user experience (user), and the solution to this problem is to calculate the variables using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. The results of this satisfaction level assessment will provide input for the development of SIKAD so that in the future it will be even better.

Keywords: SIKAD, EUCS (end user computing satisfaction) , user (user)

KATA PENGANTAR



Assallammu'alaikum Wr. Wb.

Puja dan Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmatnya dan karunia-Nya skripsi yang berjudul “**Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna SIAKAD Akmar Bina Bahari Palembang Menggunakan Metode *EUCS (End User Computing Satisfaction)*** “. saya dapat selesai dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Akmar Bina Bahari Palembang.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulis skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Akmar Bina Bahari Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Suyanto , M.M., M.Kom Selaku ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Tri Oktarina, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi.
5. Kedua Orang tua ku tercinta, terima kasih atas doanya dan serta cinta yang telah diberikan.
6. Kepada teman – temanku seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2017.
7. Untuk sahabat – sahabatku (M Deny Richardo, Iffan Marta Alfalah, Gilang Ramada Purba) yang selalu mensupportku dalam hal perkuliahaan selama ini.
8. Teman – teman kelas SIF yang saya cintai.

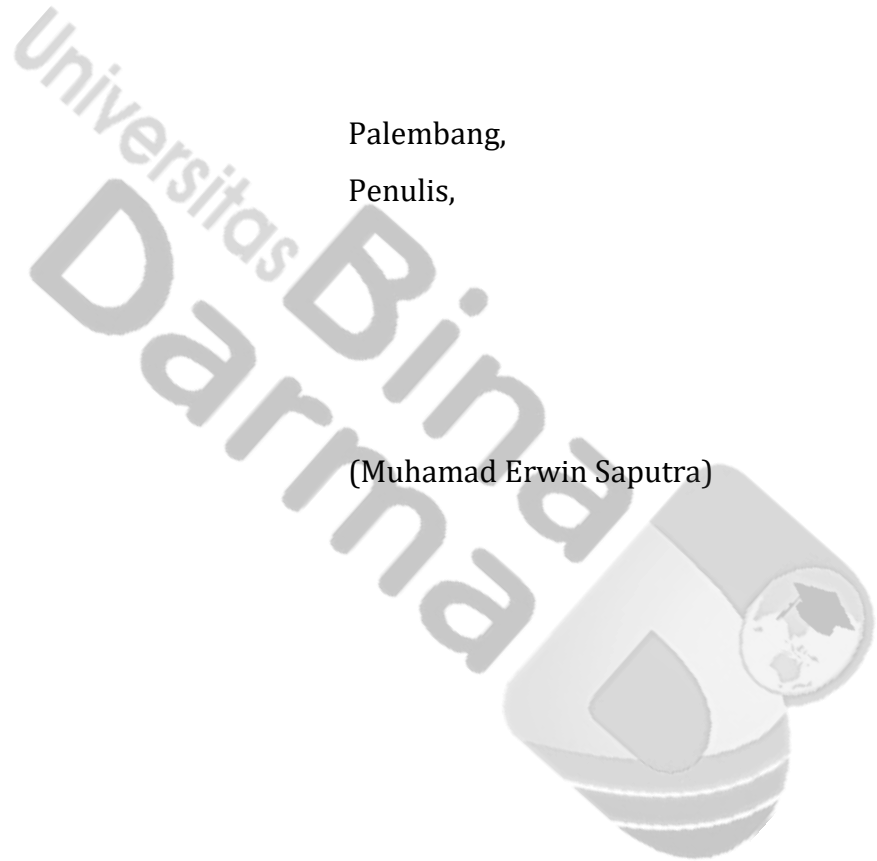
9. Dan wanita yang selalu mensupport walau tidak bisa disebutkan

Akhir kata dari penulisan menyadari bahwa penulisan skripsi ini belum mencapai kesempurnaan dalam arti yang sebenarnya. Namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Palembang,

Penulis,

(Muhamad Erwin Saputra)



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Dan Manfaat.....	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Waktu Dan Tempat penelitian	5
1.6 Metodologi Penelitian	5
1.6.1 Metode Penelitian	5
1.6.2 Metode Pengumpulan Data.....	6
1. Obeservasi.....	6
2. Kuesioner.....	6
3. Studi Pustaka.....	7

1.7	Sistematika Penulis	7
BAB II	9
TINJUAN PUSTAKA	9
2.1	Tinjauan Umum	9
2.2	SIAKAD	9
2.2.1	Navigasi Utama	9
2.2.2	Navigasi Profil.....	10
2.2.3	Visi Dan Misi	11
2.3	Landasan Teori	11
2.3.1	<i>User Satisfaction</i>	11
2.3.2	<i>Analisis</i>	12
2.3.3	<i>End User Computing Satisfaction</i>	13
2.4	Penelitian Sebelumnya.....	17
2.5	Kerangka Berfikir	19
BAB III	21
METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1	Alat Dan Bahan.....	21
3.1.1	Alat Perangkat Keras (Hardware)	21
3.1.2	Bahan Perangkat Lunak (Software).....	21
3.2	Hipostesis Penelitian	21
3.3	Data Penelitian	22
3.4	Metode Penelitian.....	24
3.4.1	Desain Penelitian.....	25
3.4.2	Definisi,Operasionalisasi Dan Pengukuran Variabel...	26
3.4.3	Jenis,Sumber,dan Pengumpulan Data	29
3.5	Metode Pengumpulan Data	33

3.5.1 Kuesioner	33
3.5.2 Studi Pustaka	33
3.6 Metode Analisi	33
3.6.1 Pengujian Data	33
3.6.2 Pengujian Hipotesis.....	35
BAB IV.....	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Pengolahan Data	37
4.1.2 Uji Validitas.....	37
4.1.2.1 Uji Reabilitas.....	41
4.1.3 Pengujian Hipotesis.....	45
4.1.4 Pengujian Hasil.....	49
4.1.5 Uji Normalitas	49
4.1.6 Uji Heterokedastisitas.....	50
4.1.7 Analisi Regresi.....	52
BAB V	54
KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Navigasi Utama Web SIAKAD	9
Gambar 2.2 Navigasi Profil Web SIAKAD	9
Gambar 2.3 <i>End User Computing Satisfaction Instrumen</i>	13
Gambar 2.4 Model Penelitian.....	15
Gambar 2.5 Kerangka Berfikir	19
Gambar 4.5 Uji Normalitas.....	44
Gambar 4.6 Uji Heteroskedatisitas	45

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Skala Likert.....	24
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel-variabel Penelitian.....	28
Tabel 3.3 Data Penelitian,Sumber,Jenis dan instrument Pengumpulan	29
Tabel 3.4 Sebaran Jawaban Responden.....	31
Tabel 4.1 Uji Validitas.....	38
Tabel 4.2 Tabel Grafik	39
Tabel 4.3 Interpretasi Nilai (alpha) Terhadap Reliabilitas	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Grafik Reliabilitas	43
Tabel 4.6 Hasil Uji F	46
Tabel 4.7 Uji T.....	47
Tabel 4.8 Hasil Grafik Uji T	47
Tabel 4.9 Uji Regresi	53
Tabel 4.10 Hasil Grafik Uji Regresi	53