

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Akademi Maritim Bina Bahari Palembang adalah Sebuah akademi dengan jurusan ketatalaksanaan pelayaran Niaga Dan Pelabuhan yang terdiri dari 326 mahasiswa, berdiri sejak tahun 2001, sejak tahun 2001 sebuah penghargaan dari akademi melainkan lembaga pendidikan pelatihan tehknik atau D1 dan mengeluarkan alumni sekitar 150 alumni lppt bina bahari. Setelah izin operasional dari kementrian pendidikan tahun 2003 mulailah berdiri Akademi Maritim Bina Bahari Palembang di pimpin Direktur Muda S. San Ilyas yang dikenal dengan Pak Ilyas tahun pertama. Akademi Maritim Bina Bahari masih tetap dengan jurusan ketatalaksanaan pelayaran Niaga Dan Pelabuhan setelahtahun ke-2 mulai menambah jurusan kenautikaan tetapi pada tahun ke-3 jurusan kenautikaan dihapuskan karena kurang peminat dari masyarakat, pada tahun 2009 Akademi Maritim tidak membuka penerimaan mahasiswa baru dan setelah berhenti sementara dan tidak berfungsi kemudian Akademi Maritim Bina Bahari kembali membuka pendaftaran pada tahun 2010 dan hingga sekarang telah meluluskan banyak alumni yang siap bersaing di dunia kerja, dan sekarang Akademi Maritim Bina Bahari mempunyai Gedung sendiri di bangun di jalan Kol. H Burlian Ir.kamil No. 1061 Kel.Sukabangun Kec. Sukarami Palembang. Di dalam Akademi Maritim Bina Bahari Terdapat sebuah sistem informasi akademik atau biasa disebut SIAKAD.

SIAKAD Atau Sistem Informasi Akademik adalah merupakan sarana bagi mahasiswa untuk memasukan data diri, melihat jadwal, menyusun jadwal, melihat transkrip nilai, dan

melihat materi yang diberikan oleh dosen. Materi yang biasa di berikan oleh dosen biasanya dalam bentuk PDF, *Power Point*. Dan masih banyak beberapa manfaat yang diberikan oleh SIAKAD. Sudah dapat dimanfaatkan bagi para mahasiswa dan mahasiswi AWB Bina Bahari Palembang. Untuk mengaksesnya bisa langsung menggunakan *web browser*. Secara umum sebuah teknologi atau sistem informasi akademik harus diuji tingkat kepuasan penggunaannya.

Masalah tingkat kepuasan pengguna ini sangat penting, karena berhubungan dengan tujuan yang ditetapkan dan diinginkan Akmar Bina Bahari Palembang dalam membuat web SIAKAD. Salah satu tujuan dari adanya website SIAKAD dapat diketahui secara umum yaitu menyebarkan informasi-informasi yang berhubungan dengan proses dan kegiatan akademik secara global, up to date dan akurat kepada para pemakai khususnya mahasiswa-mahasiswi Akmar Bina Bahari Palembang. Dengan adanya penelitian di Akmar Bina Bahari Palembang, Analisis tingkat kepuasan penggunaan terhadap SIAKAD Akmar Bina Bahari Palembang dengan menggunakan metode EUCS yaitu metode yang menggunakan lima komponen content (isi), accuracy (keakuratan), format (bentuk), ease of use (kemudahan), timeliness (ketepatan waktu).

Metode ini digunakan untuk mengevaluasi dan mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi atau website dengan membandingkan antara harapan atau tujuan dan kenyataan sebuah sistem informasi itu sendiri . Hasil analisisnya biasanya berupa pernyataan-pernyataan yang menilai kelemahan dan kekurangan atau baik dan buruknya penggunaan website SIAKAD. Beberapa model telah dibangun untuk menganalisis dan memahami factor faktor yang mempengaruhi penerimaan penggunaan

teknologi computer. Model lain yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh (1988) adalah model *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Penelitian ini adalah model EUCS (*End User Computing Satisfaction*) dari kepuasan penerimaan dan pengguna sistem informasi.

Berdasarkan pembahasan diatas maka penulis tertarik melakukan penelitian Proposal Skripsi agar proses tersebut berjalan dengan lancar. Dengan memperhatikan uraintersebut, maka penelitian proposal skripsi ini diberi judul. “ **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SIAKAD AKMAR BINA BAHARI PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE *EUCS (END USER COMPUTING SATISFACTION)* “.**

1.2 Perumusan Masalah

1. Menentukan variable *EUCS* yang lebih dominan pengaruhnya terhadap kepuasan pelanggan
2. Menganalisis Tingkat Kepuasan layanan Pengguna pada SIAKAD Akmar Bina Bahari Palembang, mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna atau mahasiswa.
3. Apakah mudah mencari informasi yang mahasiswa-mahasiswi butuhkan dalam website ini.

1.3 Batasan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, agar pembahasan lebih terarah maka dalam penulisan laporan penelitian tingkat kepuasan pengguna terhadap website SIAKAD menggunakan *eucs* ini perlu dibatasi lingkup pembahasan yaitu

1. Penelitian ini dilakukan pada Akamar Bina Bahari Palembang link akses <http://akademik.akmar-binabahari-plg.ac.id/>

2. Responden mahasiswa tahun angkatan 2018 sampai dengan 2021 dan melakukan kuesioner sebagai data interval.

1.4 Tujuan Dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Pada penelitian ini penulis memiliki tujuan seperti berikut:

1. Analisis Tingkat kepuasan tentang pengguna SIAKAD pada Akademi Maritim Bina Bahari Palembang.
2. Mengetahui tingkat kematangan menggunakan metode *EUCS* Keamanan Informasi yang ada di Akademi Maritim Bina Bahari.
3. Pelaporan dari hasil analisis dapat menjadi alat evaluasi website

1.4.2 Manfaat

Dengan diadakannya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagaiberikut :

1. Dapat mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap SIAKAD dengan menggunakan *End User Computing satisfaction (EUCS)*.
2. Bagi Pihak Akmar Bina Bahari, diharapkan akan dijadikan masukan guna mengembangkan / meningkatkan SIAKAD.
3. Bagi Mahasiswa, Dapat memberikan masukan dan kepuasan tentang SIAKAD terhadap Akmar Bina Bahari.

1.5 Waktu dan Tempat Penelitian

Waktu penelitian yang penulis lakukan mulai dari bulan April 2021 sampai dengan Agustus 2021. Tempat penelitian yang dilakukan penulis di Akademi Maritim Bina Bahari Palembang yang berlokasi di Jl. Kol. H. Burlian Jl. Kamil No. 1061, Suka Bangun, Kec. Sukarami, Kota Palembang. Dengan Judul penelitian Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna

SIAKAD Akmar Bina Bahari Palembang Menggunakan Metode *EUCS (End User Computing Satisfaction)*.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Metode Penelitian

Menurut pendapat *Champion* dan *AA.K. Baila* menyatakan bahwa sampel cukup valid untuk di analisis secara statistik sedikitnya diperlukan 30 sampai 100 responden (Manase malo : 268). Sampel yang terlalu kecil dapat menyebabkan penelitian tidak dapat menggambarkan kondisi populasi yang sesungguhnya. Sebaliknya. Salah satu metode yang digunakan untuk menentukan jumlah sampel adalah menggunakan rumus Slovin, (Sevilla et.al., 1960:182), sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan:

n = jumlah sampel N = Jumlah populasi

e = batas toleransi kesalahan(error toleransi)

Misalnya jumlah populasi adalah 134, dan tingkat kesalahan yang dikehendaki adalah 5%,

maka jumlah sampel yang digunakan adalah:

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2} = \frac{134}{1+134+(0,05)^2} = \frac{134}{1+134+0,0025} = \frac{134}{1,335} = 100,374 = 100$$

Berdasarkan pendapat ini maka dalam penelitian ini sampel yang digunakan sebanyak 80 orang yang terdiri dari mahasiswa-mahasiswi akmar bina bahari.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

1. Observasi

Dalam penelitian ini dilakukan dengan cara melakukan pengamatan secara langsung di Akmar Bina Bahari dengan tujuan untuk mencari informasi dan mengetahui informasi data yang diperlukan dalam melakukan penelitian.

2. Kuesioner

Kuesioner, (Sutopo, 2006: 82) Instrumen atau alat pengumpulan datanya juga disebut angket berisi sejumlah pertanyaan-pertanyaan yang harus dijawab atau direspon oleh responden. Angket atau kuesioner merupakan suatu teknik pengumpulan data secara tidak langsung (peneliti tidak langsung bertanya jawab dengan responden).

3. Studi Pustaka

Studi Pustaka, (Sugiyono, 2005:83) Hasil penelitian juga akan semakin kredibel apabila didukung foto-foto atau karya tulis akademik dan seni yang telah ada. Studi pustaka mempelajari dan mengumpulkan data yang berhubungan dengan penelitian seperti buku ataupun internet yang berkaitan.

1.7 Sistematika Penulis

Untuk memberikan gambaran atas tujuan dari apa yang penulis uraikan diatas, maka dibuat sistematika penulis.

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, waktu dan tempat penelitian, alat dan bahan, dan sistematika penulis.

BAB II. TINJAUN PUSTAKA

Pada bab ini yang dibahas adalah tinjauan umum, profil, visi dan misi, landasan teori, *user satisfaction*, analisis, eucs dan penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan penelitian proposal skripsi.

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas waktu dan tempat, alat dan bahan, data penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data dan metode analisis.

BAB IV. PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas data – data yang diteliti untuk memecahkan penyelesaian masalah dan menentukan hasil akhir dari laporan.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini akan membahas hasil akhir laporan penelitian bisa berupa kesimpulan dan saran.