

DAFTAR PUSTAKA

1. Simaremare, D. A. and Kom, A. J. M. (2020) 'Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pengguna E-Learning Dengan Menggunakan End User Computing Satisfaction (Eucs)', 2(2), pp. 250–257.
2. Jati, H. *et al.* (2015) 'SATISFACTION (EUCS) DI PROGRAM STUDI', 1(November), pp. 1–2.
3. Suzanto, B. and Sidharta, I. (2015) 'PENGUKURAN END-USER COMPUTING SATISFACTION ATAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK', 9(1), pp. 16–28.
4. Indriani, P. (no date) 'E-LEARNING DENGAN PENERAPAN MODEL END USING COMPUTING SATISFACTION (EUCS) (Studi Kasus : Universitas Bina Darma dan STMIK MDP)', pp. 55–66.
5. Sistem, K. N. *et al.* (2017) 'PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI', (2016), pp. 836–840.
6. Suprpta, K. (2013) 'Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pemilihan Konsentrasi Dengan Menggunakan Metode EUCS', pp. 6–11.
7. Fitriansyah, A. and Harris, I. (2018) 'Penerapan Dimensi EUCS (End User Computing Satisfaction) Untuk Mengevaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Situs Web', 6, pp.
8. Pendekatan, M., Politeknik, S. and Madiun, N. (no date) 'Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun'.

9. Informasi, S., Amikom, U. and Kunci, K. (2019) 'EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI AMIKOM ONE MENGGUNAKAN METODE EUCS Abstraksi Tinjauan Pustaka', 2(1), pp. 67-73.
10. Setyoningrum, N. R. (2020) 'Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)', 4(1), pp. 17-21.
11. Studi, P. and Informatika, T. (2016) *A NALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN TERHADAP PORTAL PROGRAM STUDI INFORMATIKA MENGGUNAKAN EUCS (END USER COMPUTING SATISFACTION) SKRIPSI Oleh : RADIN DEWA.*
12. Sugiyono, 2005. Hasil penelitian juga akan semakin kredibel apabila didukung foto-foto atau karya tulis akademik dan seni yang telah ada.
13. Sutopo, 2006. Instrumen atau alat pengumpulan datanya juga disebut angket berisi sejumlah pertanyaan-pertanyaan yang harus dijawab atau direspon oleh responden.
14. Doll dan Torkzadeh, 1991. Sebagai dasar untuk mengukur tingkat kepuasan pemakai/pengguna *Website*, peneliti menggunakan model *EUCS* Doll dan Torkzadeh'S.
15. Doll dan Torkzadeh, Ahmar dan Paramon; 1988; 2005. mendefinisikan End User Computing Satisfaction (EUCS) adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem software aplikasi SI dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi.

16. Ives et al, 1983. Kepuasan pemakai adalah digambarkan sebagai tingkat dimana mana para pemakai percaya system informasi tersedia untuk mereka sesuai dengan kebutuhan informasi mereka.
17. Ives, Bailey & Pearson. Baroudi, Wynne W. Chin, 1980-an, 1983, 1983, 1986 dan 1997. Telah ada beberapa riset yang dapat dipertimbangkan yang dapat ditetapkan sebagai instrumen standar bagi kepuasan pemakai sejak.
18. Ives, Bailey & Pearson Baroudi, Benson, 1980-an; 1983; 1983; 1986; 1983.
19. Kepuasan pemakai biasanya dihormati sebagai salah satu ukuran sukses yang paling utama dalam sistim informasi. Telah ada beberapa riset yang dapat dipertimbangkan yang dapat ditetapkan sebagai instrumen standar bagi kepuasan pemakai sejak tahun.
20. N & Dastidar, 2009. disebutkan bahwa kepuasan adalah serangkaian reaksi bias yang dimiliki pengguna ketika menggunakan *website*. *Website* harus menyenangkan.
21. Nasution, dalam Sugiyono, 2012. menyatakan bahwa, observasi adalah dasar semua ilmu pengetahuan.
22. Nasir Muhammad dan Syaputra Hadi. 2014 *faktor-faktor pendukung dalam penerapan system paket aplikasi sekolah pada pendidikan SMA Negeri di Palembang*.