

DAFTAR PUSTAKA

- A.S., Rosa dan Shalahuddin, M. 2018. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek*. Informatika. Bandung.
- Agnes Devina, Bambang Pratama, Mulyati, A. F. (2012). *Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan Berbasis Web Pada CV Mahkota Indah Lestari Palembang*. 62(14), 1–12.
- Al Mudzakir, T., & Bakar, A. (2020). Desain Dan Implementasi Customer Relationship Management Berbasis Web (Studi Kasus: Toko Baju Ladya). *SYSTEMATICS*, 2(1), 1-11.
- Al Mudzakir, T., & Bakar, A. (2020). Desain Dan Implementasi Customer Relationship Management Berbasis Web (Studi Kasus: Toko Baju Ladya). *Systematics*, 2(1), 1. <https://doi.org/10.35706/sys.v2i1.3444>
- Ardiansyah, M. (2019). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Point Of Sales Berbasis CRM. *Jurnal Sistem Informasi*, 8(1), 966–977.
- E. R. Simarmata dan D. Hasibuan, "Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pada Aplikasi Penjualan Berbasis Web PT. Buana Telekomindo", *JTM*, vol. 7, no. 1, hlm. 8–14, Mei 2019.
- Hakim, A. A., Pratama, S., & S, F. P. (2019). Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan Berbasis Web Pada PT. Arya Media Tour & Travel. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 5(2), 123–136. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v5i2.142>
- Kotler Philip, Amstrong Gary. 2013. *Prinsip-prinsip Pemasaran*, Edisi ke-12. Penerbit Erlangga.
- Kusuma, Debbi. 2010. "4 Manfaat Utama dari Customer Relationship Management System." *Journal of Management*, 1(3), p 46-49.
- Nugroho Bunafit. (2008), *Latihan Membuat Aplikasi Web PHP dan Mysql dengan Dreamwaver*, Gava Media, Yogyakarta.
- O'Brien dan Marakas, 2010. *Management System Information*. McGraw Hill, New York.
- Pratama, I Putu Agus Eka, 2018, *Sistem Informasi dan Implementasinya*, Informatika, Bandung
- Rahman, A. A., Supaidi, A., Aslamiah, I., & Ibrahim, A. (2018). IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PELAYANAN PELANGGAN (CORPORATE) DIVISI BGES PADA PT TELKOM WITEL SUMSEL. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 9(1), 72 - 78.
- Rainer, R. K. dan Cegielski, C. G. 2013. *Introduction to Information Systems*. Fourt Edition. Singapore: John Wiley and Sons Singapore pte. Ltd

- Rosinta, E., & Hasibuan, D. (2018). Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pada Aplikasi Penjualan Berbasis Web PT . Buana Telekomindo. *Jurnal TIMES (Techonology Informatics & Computer System)*, VII(1), 8-14.
- Supono, dan Virdiandry Putratama. 2016. Pemograman Web Dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter. Yogyakarta: Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama).
- Wilhelmina, E. S., Chandra, E., Rusbandi, & Sitohang, F. P. (2018). Sistem informasi manajemen hubungan pelanggan berbasis website pada CV. Putra Hatim Pratama Palembang. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, x, 1-9.
- Zakaria, H., & Marlia, A. E. (2019). Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) untuk Meningkatkan Loyalitas dan Pelayanan Customers Berbasis Web dengan Model Waterfall. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, 2(2), 66-72.