



**EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG MENGGUNAKAN
METODE MCCALL**

SKRIPSI

NABELLA SYAHRANI

161410263

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2022



**EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG MENGGUNAKAN
METODE MCCALL**

NABELLA SYAHRANI

161410263

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2022

HALAMAN PENGESAHAN

**Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Akademik Universitas
Islam Negeri Raden Fatah Palembang Menggunakan
Metode McCall**

NABELLA SYAHRANI

161410263

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Palembang, 06 April 2022

**Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Fatmasari, M.M., M.Kom



Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Menggunakan Metode McCall" Oleh "Nabella Syahrani", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 06 April 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Fatmasari, M.M., M.Kom**




(.....)

2. Anggota : **Assoc. Prof. Darius Antoni, Ph.D**



(.....)

3. Anggota : **Fatoni, M.M., M.Kom.**



(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NABELLA SYAHRANI

NIM : 161410263

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau Perguruan Tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkannya kedalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia tugas skripsi saya di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, April 2022
Yang membuat pernyataan



NABELLA SYAHRANI
NIM. 161410263

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan”

(QS Al-Insyirah :6)

“Kamu tidak bisa kembali dan mengubah masa lalu, maka dari itu tataplah masa depan dan jangan buat kesalahan yang sama untuk kedua kalinya”.

Kupersembahkan untuk:

- ❖ Allah SWT, atas rahmat dan hidayahnya skripsi ini dapat terselesaikan.
- ❖ Kedua orangtua saya, Ayah dan Ibu tercinta yang selalu berdo'a dan memberikan semangat ketika saya merasa lelah selama menyusun skripsi.
- ❖ Saudara-saudara saya, beserta keluarga yang telah membantu saya dalam do'a dan menyemangati saya.
- ❖ Dosen pembimbing Ibu Fatmasari, M.Kom yang telah membimbing dan membantu dalam penyusunan skripsi.
- ❖ Sahabat-sahabat dan teman-teman terdekat saya, Desma Hartika, Bunga Junaidi, Rusdiana, Putri Sihombing, Trisna Widyani Pattisina, Firah Yunira yang membantu dan selalu menyemangati saya.
- ❖ Almamater tercinta.

ABSTRACT

The development of technology has a very important role in terms of information. Technological sophistication as a communication medium that provides information services, one of which is a website. The quality of the website for universities is very important as a medium for conveying information. To determine the quality of the website, it is necessary to measure in order to find out the user's perception of the website. This study aims to measure the quality of the Academic Information System (SIMAK) website at Raden Fatah State Islamic University Palembang. McCall method is a method that measures software quality. By using the McCall method, which consists of five quality factors, namely correctness, reliability, efficiency, integrity, and usability. The research method used is in the form of a questionnaire. The population in this study were students of Raden Fatah State Islamic University Palembang. The results of this study can describe how good the quality of the SIMAK website is and provide suggestions for improving the SIMAK website and developing a higher quality website based on the research that has been done.

Keywords : Website, Kualitas, Sistem Informasi Akademik, McCall

ABSTRAKSI

Perkembangan teknologi memiliki peranan yang sangat penting dalam hal informasi. Kecanggihan teknologi sebagai media komunikasi yang memberikan layanan informasi salah satunya berupa *website*. Kualitas *website* bagi universitas sangat penting sebagai media untuk menyampaikan informasi. Untuk mengetahui kualitas *website* maka perlu dilakukan pengukuran agar dapat mengetahui persepsi pengguna terhadap *website* tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kualitas *website* Sistem Informasi Akademik (SIMAK) Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Metode Mccall merupakan metode yang mengukur kualitas perangkat lunak. Dengan menggunakan metode Mccall, yang terdiri dari lima faktor kualitas yaitu *correctness, reliability, efficiency, integrity, dan usability*. Metode penelitian yang digunakan yaitu dalam bentuk kuisisioner. Populasi dalam penelitian ini yaitu mahasiswa Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Hasil dari penelitian ini dapat menggambarkan seberapa baik kualitas *website* SIMAK dan memberikan saran perbaikan *website* SIMAK dan mengembangkan *website* yang lebih berkualitas berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.

Kata Kunci : *Website, Kualitas, Sistem Informasi Akademik, Mccall*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmatnya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Menggunakan Metode McCall”**. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana dalam bidang Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan serta dukungan dari semua pihak tidak mungkin laporan skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedi Syamsuar, M.I.T,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
3. Suyanto, M.M., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Fatmasari, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini agar dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Darius Antoni,S.Kom.,M.M.,Ph.D (Dosen Penguji I) dan Bapak Fatoni,MM,M.Kom (Dosen Penguji II) yang telah menjadi penguji dalam seminar proposal penelitian dan sidang skripsi penulis.
6. Seluruh dosen program studi sistem informasi yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada peneliti selama perkuliahan.
7. Kepada orangtua tercinta Ibu, Ayah dan saudara-saudaraku tersayang yang selalu mendoa'kan dan memberikan semangat.

8. Kepada sahabat-sahabatku dan seluruh teman yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan dan semangat.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua bantuan dan bimbingan yang diberikan. Dalam penyusunan skripsi penelitian ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin supaya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Namun penulis menyadari bahwa laporan skripsi masih mempunyai banyak kekurangan dan kelemahan kiranya mohon dimaklumi sehingga membutuhkan banyak saran dan kritik yang membangun untuk menghasilkan sesuatu yang baik dengan harapan semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua. Penulis mohon maaf sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan Terimakasih.

Palembang, Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	2
1.3.Tujuan Penelitian	2
1.4.Batasan Masalah	3
1.5.Manfaat Penelitian.....	3
1.6.Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Tinjauan Umum.....	5
2.1.1. Sejarah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.....	5
2.1.2. Visi, Misi dan Tujuan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang	6
2.1.3. Struktur Organisasi.....	7
2.1.4. Sistem Informasi Akademik UIN Raden Fatah Palembang.....	8
2.2. Landasan Teori.....	11
2.2.1. Evaluasi.....	11
2.2.2. Kualitas	11
2.2.3. Sistem Informasi Akademik.....	12
2.2.4. McCall	12

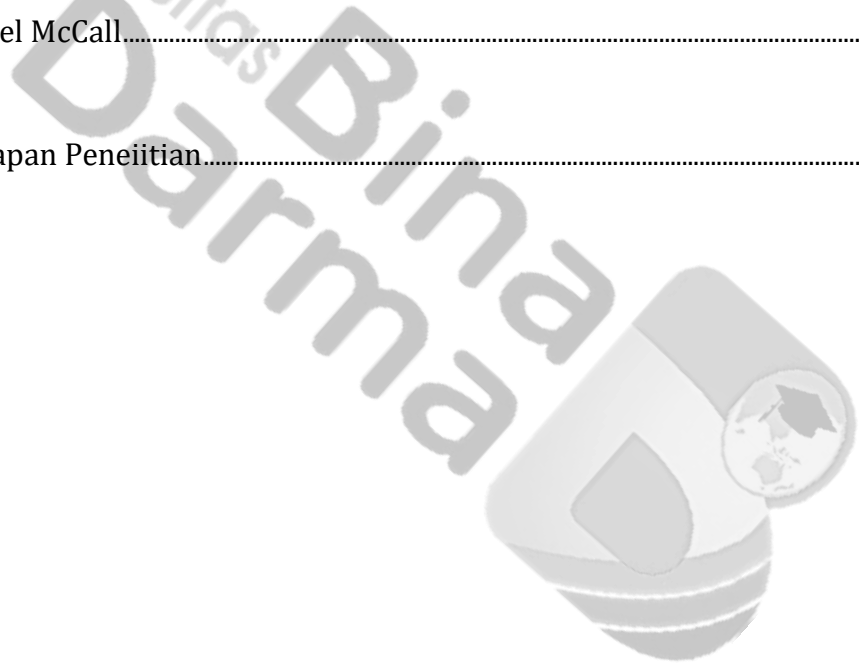
2.2.5. SPSS	15
2.2.6. Skala Pengukuran	16
2.2.7. Penelitian Sebelumnya.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1.Objek Penelitian	19
3.2.Lokasi Penelitian	19
3.3.Metode Penelitian	19
3.3.1. Indikator Variabel McCall.....	20
3.4. Tahapan Penelitian.....	23
3.5. Metode Pengumpulan Data	23
3.5.1. Wawancara	24
3.5.2. Kuesioner.....	24
3.5.3. Studi Literatur	24
3.6. Populasi dan Sampel.....	24
3.6.1. Populasi	25
3.6.2. Sampel.....	25
3.7. Alat Instrumen Penelitian	26
3.8. Pengujian Data.....	26
3.8.1. Uji Validitas.....	26
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	28
3.8.3. Metode McCall.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1. Hasil Penelitian	31
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian	31
4.1.2. Uji Validitas.....	31
4.1.3. Uji Reliabilitas.....	37
4.1.4. Pengukuran Metode McCall.....	39
4.2. Pembahasan Penelitian	46
4.2.1. Deskripsi Responden Penelitian.....	46
4.2.2. Pembahasan Hasil Kuesioner.....	49

4.2.3. Pembahasan Statistik Deskriptif	51
4.2.4. Pembahasan Hasil Responden Terhadap Semua Variabel	53
BAB V PENUTUP.....	58
5.1.Simpulan.....	58
5.2.Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi UIN Raden Fatah Palembang	7
Gambar 2.2. Tampilan Halaman Login SIMAK.....	8
Gambar 2.3. Tampilan Utama SIMAK.....	9
Gambar 2.4. Tampilan Menu Profil.....	9
Gambar 2.5. Tampilan Menu KRS	10
Gambar 2.6. Tampilan Menu KHS.....	10
Gambar 2.7. Model McCall.....	13
Gambar 3.1. Tahapan Peneiitian.....	23



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Skala Likert.....	16
Tabel 2.2. Penelitian Sebelumnya	16
Tabel 3.1. Indikator Variabel McCall.....	20
Tabel 3.2. Daftar Pernyataan Pada Kuesioner.....	21
Tabel 3.3. Tabel r tabel	28
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas 100 Responden Correctness.....	32
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas 100 Responden Usability	33
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas 100 Responden Integrity	34
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas 100 Responden Reliability	35
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas 100 Responden Efficiency	36
Tabel 4.6. Hasil Keseluruhan Uji Validitas 100 Responden.....	36
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas 100 Responden Correctness	38
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas 100 Responden Usability	38
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas 100 Responden Integrity	38
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas 100 Responden Reliability	38
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas 100 Responden Efficiency	38
Tabel 4.12. Hasil Keseluruhan Uji Reliabilitas 100 Responden.....	39
Tabel 4.13. Skala Likert.....	39
Tabel 4.14. Kategori Kelayakan.....	41
Tabel 4.15. Hasil Penilaian Kualitas SIMAK	41
Tabel 4.16. Responden Semester	47
Tabel 4.17. Responden Program Studi	47
Tabel 4.18. Responden Fakultas.....	48
Tabel 4.19. Hasil Rekapitulasi Kuesioner	49
Tabel 4.20. Rentang Kategori	51
Tabel 4.21. Statistik Deskriptif.....	52