

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, perkembangan dalam bidang teknologi informasi mempunyai pengaruh yang besar terhadap beberapa aspek kehidupan. Melalui internet, segala informasi yang diinginkan dengan mudah dan cepat dapat diperoleh. Keunggulan ini tentunya dimanfaatkan oleh universitas dalam meningkatkan mutu pendidikan dan layanannya melalui media berbasis situs *web* atau *website*. Pada awalnya, universitas membuat *website* untuk mengenalkan dan mempromosikan lembaga pendidikannya. Pembuatan *website* pada universitas saat ini mempunyai tujuan diantaranya adalah untuk memberikan informasi mengenai profil, program akademis, sarana dan fasilitas, kegiatan yang telah dan akan berlangsung, capaian yang telah diperoleh dan lain sebagainya. Masyarakat secara luas akan melihat dan mengakses *website* universitas sebagai interaksi pertama dan daya tarik terhadap universitas tersebut.

Sejak tahun akademik 2010 Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang telah menerapkan sistem informasi akademik pada salah satu fakultasnya yaitu fakultas Ushuluddin. Selanjutnya pada tahun 2015 Sistem Informasi Akademik (SIMAK) diterapkan diseluruh fakultas yang ada di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dengan *web* portal akademiknya <https://simak.radenfatah.ac.id/>.

Sistem Informasi Akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang adalah suatu bentuk pelayanan publik yang diberikan oleh pihak PUSTIPD (Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data) UIN Raden Fatah Palembang bagi Mahasiswa dan Dosen untuk mendapatkan informasi di bidang akademik secara online sehingga dapat diakses kapan dan dimana saja. Bagi mahasiswa pengguna *web* SIMAK UIN Raden Fatah memiliki peranan dalam keberlangsungan kegiatan akademik seperti pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pemantauan Kartu Hasil Studi (KHS), jadwal perkuliahan, melihat transkrip nilai, serta melakukan registrasi administrasi perkuliahan serta registrasi ijazah, wisuda

dan masih banyak lainnya. Mengingat sistem informasi akademik (SIMAK) ini sudah lama diterapkan maka perlu dilakukan penelitian tingkat kualitas terhadap SIMAK UIN Raden Fatah Palembang. Namun, terkadang SIMAK UIN Raden Fatah memberikan informasi kepada mahasiswa yang tidak sesuai dengan kenyataan kondisi mahasiswa seperti mahasiswa hendak *entry* mata kuliah, adanya tagihan uang pembayaran padahal mahasiswa tersebut sudah melakukan pembayaran.

Berdasarkan permasalahan yang ada pentingnya peranan kualitas *website* bagi mahasiswa, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa baik kualitas *web* Sistem Informasi Akademik UIN Raden Fatah Palembang yang dievaluasi dengan menggunakan faktor kualitas metode Mccall, agar tidak adanya lagi kesalahan. Dan usulan apa saja yang dapat diberikan kepada pengembang *website* UIN Raden Fatah terkait dengan hasil evaluasi faktor kualitas guna pengembangan *website* yang lebih baik.

1.2. Rumusan Masalah

Bagaimana mengevaluasi kualitas SIMAK menggunakan metode McCall untuk dapat menentukan tingkat kualitas sistem dan kemudahan akses bagi pengguna serta memberikan rekomendasi untuk pengembangan sistem selanjutnya.

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengevaluasi kualitas Sistem Informasi Akademik (SIMAK) UIN Raden Fatah Palembang dengan faktor kualitas metode Mccall berdasarkan pendapat mahasiswa mengenai SIMAK tersebut.
2. Membuat usulan berdasarkan hasil evaluasi kualitas SIMAK yang dapat diberikan kepada pengelola *web* guna meningkatkan kualitas SIMAK.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui kekurangan Sistem Informasi Akademik (SIMAK) guna untuk meningkatkan kualitas pada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat pada penelitian ini sendiri sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sejauh mana kualitas SIMAK yang mereka miliki berdasarkan metode McCall.
2. Sebagai bahan pertimbangan bagi pihak UIN Raden Fatah Palembang guna melakukan perbaikan terhadap kualitas SIMAK apabila selama diterapkan SIMAK masih terdapat kekurangan dan ketidakpuasan bagi mahasiswa.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada tugas akhir ni adalah untuk memberitahukan garis besar permasalahan yang ada secara jelas, penulisan ini dapat disusun menjadi lima Bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan tentang informasi landasan teori yang didapat dari studi pustaka yang digunakan untuk mendukung penulisan tugas akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metode yang digunakan untuk menganalisis dan menyelesaikan masalah yaitu dengan menggunakan metode McCall.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini mencakup hasil dan pembahasan yang didapat dari penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini dan saran yang diusulkan untuk pengembangan lebih lanjut demi kebaikan dimasa yang akan datang.

