



**SISTEM INFORMASI RETRIBUSI UPTD PENGUJIAN
KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN OGAN ILIR BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**NENI TRIANA
19141023P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**



**SISTEM INFORMASI RETRIBUSI UPTD PENGUJIAN
KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN OGAN ILIR BERBASIS WEB**

**NENI TRIANA
19141023P**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

TALAWAN PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI RETRIBUSI UPTD PENGUJIAN
KENDARAAN BENMOTOR (PKB) DEKAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN OGAN ILIR BERBASIS WEB**

**NENI TRIANA
19141023P**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 24 Maret 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Dharma
Dekan,**

Pembimbing,



Iin Seprina, M.Kom

Universitas Bina Dharma
Fakultas Ilmu Komputer



Dedi Syamsuar, S.Kom.,M.I.T.,Ph.D.

NALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "SISTEM INFORMASI RETRIBUSI UPTD PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN OGAN ILIR BERBASIS WEB" Oleh "Neni Triana", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 24 Maret 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Iin Seprina, M.Kom

(.....)

2. Anggota : Ferdiansyah, M.Kom., CEH

(.....)

3. Anggota : Muhamad Ariandi, M.Kom

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universita



Fakultas Ilmu Komputer
Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Neni Triana
NIM : 19141023P

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *turnitin* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara *online*.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Maret 2022



Neni Triana
NIM. 19141023P

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. (Q.S. Ar Rad : 11).
- Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh sungguh (urusan) yang lain (Q.S. Al Insyirah : 6-7).

PERSEMBAHAN

Ku Persembahkan Kepada :

- ✓ Orang Tua, Suami dan kedua ananda ku.
- ✓ Saudara dan Keluarga Tercinta.
- ✓ Dosen Pembimbing.
- ✓ Teman-Teman Seangkatan.
- ✓ Almamater Universitas Bina Darma Palembang.

ABSTRACT

Regional Technical Implementing Unit (UPTD) Motor Vehicle Testing (PKB) of Ogan Ilir Regency Transportation Service is a government agency tasked with providing services to the community. The existence of an information system is needed to support service activities for people who want to do vehicle testing both in the registration process, payment process and also testing process. However, in practice it is still done conventionally, so the process is slow. To design the system, it is necessary to design a system using the Web Engineering method with the stages of Communication, Planning, Modeling, Construction and Deployment. So that the implementation of the system produces integrated data and makes it easier for operator staff to access registration data, payment data, test data and financial data.

Keywords: Information System, Motor Vehicle Testing, Web Engineering.

ABSTRAK

UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor (PKB) Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Ilir merupakan instansi pemerintahan yang bertugas memberikan pelayanan kepada masyarakat. Keberadaan sistem informasi sangat diperlukan untuk menunjang kegiatan pelayanan terhadap masyarakat yang ingin melakukan pengujian kendaraan baik dalam proses pendaftaran, proses pembayaran dan proses pengujian. Akan tetapi dalam pelaksanaannya masih dilakukan secara konvensional, sehingga proses yang dilakukan menjadi lambat. Untuk merancang sistem tersebut, maka perlu dilakukan perancangan sistem dengan metode *Web Engineering* dengan tahapan *Communication, Planning, Modelling, Construction* dan *Deployment*. Sehingga dalam implementasi sistem menghasilkan data yang terintegrasi dan memudahkan staf operator dalam mengakses data pendaftaran, data pembayaran, data pengujian dan data keuangan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengujian Kendaraan Bermotor, *Web Engineering*.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik yang berjudul “**Sistem Informasi Retribusi UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor (PKB) Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Ilir Berbasis Website**” untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sehingga dapat dijadikan bahan masukan bagi penulis untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan yang baik ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat, dorongan, saran dan pemikiran dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada :

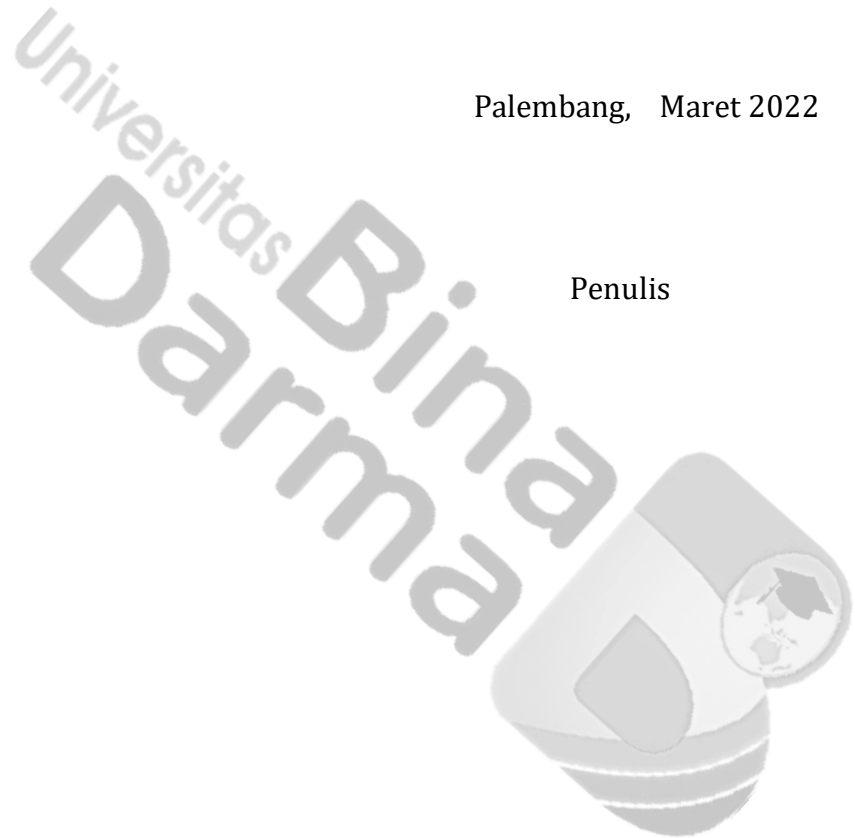
1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Zaid Amin, M.Kom., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Iin Seprina, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Ferdiansyah, M.Kom, CEH dan Bapak Muhamad Ariandi, M.Kom., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingannya.
7. Orang tua tercinta, suami, anak-anakku serta saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan dan doanya serta bantuan baik moril maupun materil.
8. Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Ilir.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi di Universitas Bina Darma Palembang.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya, Aamiin.

Palembang, Maret 2022

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
COVER LUAR	i
COVER SAMPUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1. Tujuan Penelitian	3
1.4.1. Manfaat Penelitian	4
1.5. Metodologi Peneltian	4
1.5.1. Waktu Penelitian	4
1.5.2. Tempat Penelitian	4
1.5.3. Alat dan Bahan	5
1.5.4. Metode Pengumpulan Data	6
1.5.5. Metode Pengembangan Sistem	6
1.5.6. Metode Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Tinjauan Umum	10
2.1.1. Sejarah UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor (PKB)	10
2.1.2. Visi dan Misi	10
2.1.3. Struktur Organisasi	11
2.1.4. Tugas dan Tanggung Jawab	12
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1. Pengertian Sistem	14
2.2.2. Pengertian Informasi	14
2.2.3. Pengertian Sistem Informasi	15
2.2.4. Pengertian Retribusi	15
2.2.5. Pengujian Kendaraan Bermotor	16
2.2.6. Unified Modelling Language (UML)	17
2.2.7. Use Case Diagram	17
2.2.8. Activity Diagram	19
2.2.9. Class Diagram	21
2.2.10. Website	22
2.2.11. PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	23
2.2.12. MySQL	23
2.3. Penelitian Terdahulu	24
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	26
3.1. <i>Communication</i> (Komunikasi)	26
3.1.1. <i>Formulation</i> (Formulasi)	26
3.1.2. <i>Negotiation</i> (Analisa Resiko)	27
3.2.3. <i>Elicitation</i> (Pendatangan)	28
3.2. <i>Planning</i> (Perencanaan)	28
3.2.1. <i>Estimation</i> (Estimasi)	28
3.2.2. <i>Risk Analysis</i> (Analisa Resiko)	29

3.2.3. <i>Schedulling</i> (Terjadwal)	29
3.2.4. <i>Monitoring</i> (Monitor)	30
3.3. <i>Modelling</i> (Pemodelan)	31
3.3.1. <i>Unified Modelling Language</i> (UML).....	33
3.3.2. Desain Database	36
3.3.3. Desain Antar Muka (<i>Form Interface</i>).....	46
BAB IV HASIL DAN PERANCANGAN	58
4.1. Hasil	58
4.1.1. Hasil Website UPTD PKB.....	58
4.1.2. Hasil Pengujian	61
4.2. Pembahasan.....	66
4.2.1. Halaman Login	66
4.2.2. Halaman Pendaftaran Konsumen	67
4.2.3. Halaman Konfirmasi Pendaftaran	69
4.2.4. Halaman Beranda pada Akun Konsumen	71
4.2.5. Halaman Data Profil	74
4.2.6. Halaman Info Biaya Pengujian	75
4.2.7. Halaman Data Pembayaran Pengujian	75
4.2.8. Halaman Pendaftaran, Konsumen dan Pembayaran	77
4.2.9. Halaman Beranda pada Akun Operator Pengujian	79
4.2.10. Halaman Pengujian Kendaraan	82
4.2.11. Halaman Pengukuran Kendaraan	85
4.2.12. Halaman Laporan	87
4.2.13. Halaman Beranda pada Akun Operator Keuangan	89
4.2.14. Halaman Verifikasi Pengukuran	91
4.2.15. Halaman Laporan	92
4.2.16. Halaman Pengujian Kendaraan Selesai	94

BAB V PENUTUP	96
5.1. Kesimpulan	96
5.2. Saran	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Metode Web Engineering.....	7
Gambar 2.1. Struktur Organisasi	11
Gambar 3.1. Flowchart Sistem Yang Berjalan.....	32
Gambar 3.2. <i>Use Case Diagram</i>	32
Gambar 3.3. <i>Activity Diagram</i>	36
Gambar 3.4. Desain Halaman Beranda Operator	46
Gambar 3.5. Desain Halaman Pendaftaran	46
Gambar 3.6. Desain Halaman Pembayaran	47
Gambar 3.7. Desain Halaman Laporan Pendaftaran	47
Gambar 3.8. Desain Halaman Laporan Konsumen	47
Gambar 3.9. Desain Halaman Laporan Pembayaran.....	48
Gambar 3.10. Desain Halaman Ubah <i>Password</i>	48
Gambar 3.11. Desain Halaman Ubah Profil	48
Gambar 3.12. Desain Halaman Beranda Pengujian	49
Gambar 3.13. Desain Halaman Cek Pembayaran	49
Gambar 3.14. Desain Halaman Status Kendaraan	49
Gambar 3.15. Desain Halaman Pengujian Kendaraan	50
Gambar 3.16. Desain Halaman Pengujian Kendaraan	50
Gambar 3.17. Desain Halaman Laporan Pengujian	50
Gambar 3.18. Desain Halaman Laporan Pengukuran	51
Gambar 3.19. Desain Halaman Beranda Keuangan	51
Gambar 3.20. Desain Halaman Cek Pembayaran	51
Gambar 3.21. Desain Halaman Verifikasi Pengujian	52
Gambar 3.22. Desain Halaman Verifikasi Pengukuran	52
Gambar 3.23. Desain Halaman Laporan Pembayaran	52
Gambar 3.24. Desain Laporan Kartu KIR	53

Gambar 3.25. Desain Laporan Statistik Kendaraan	53
Gambar 3.26. Desain Halaman Beranda Konsumen	53
Gambar 3.27. Desain Halaman KTP	54
Gambar 3.28. Desain Halaman STNK	54
Gambar 3.29. Desain Halaman Info Biaya PKB	54
Gambar 3.30. Desain Halaman Cek Pembayaran	55
Gambar 3.31. Desain Halaman Cek Status Kendaraan	55
Gambar 3.32. Desain Halaman Cek Pengujian Kendaraan	55
Gambar 3.33. Desain Halaman Cek Pengukuran Kendaraan	56
Gambar 3.34. Desain Halaman Profil Konsumen	56
Gambar 3.35. Desain <i>Form Login</i>	56
Gambar 3.37. Desain <i>Form</i> Daftar Konsumen	57
Gambar 4.1. Halaman <i>Login</i>	66
Gambar 4.2. Halaman Pendaftaran Konsumen	67
Gambar 4.3. Pesan Pendaftaran Berhasil	67
Gambar 4.4. Halaman Input NIK	68
Gambar 4.5. Pesan Data NIK Ganda	68
Gambar 4.6. Halaman <i>Login</i> Operator	69
Gambar 4.7. Halaman Beranda Operator	69
Gambar 4.8. Menu Pendaftaran Belum di Konfirmasi	70
Gambar 4.9. Menu Pendaftaran Belum di Konfirmasi	70
Gambar 4.10. Halaman <i>Login</i> Konsumen	71
Gambar 4.11. Halaman Beranda Konsumen	71
Gambar 4.12. Halaman Lengkapi KTP dan Pas Foto Konsumen	72
Gambar 4.13. Halaman <i>Input</i> STNK Kendaraan	73
Gambar 4.14. Halaman Notifikasi Data STNK Tersimpan	73
Gambar 4.15. Halaman Profil Konsumen	74
Gambar 4.16. Halaman Info Biaya Pengujian	75
Gambar 4.17. Halaman Data Biaya Pengujian	75

Gambar 4.18. Halaman <i>Input</i> Pembayaran	76
Gambar 4.19. Halaman Pembayaran Konsumen.....	76
Gambar 4.20. Cetak Struk Pembayaran untuk Konsumen	77
Gambar 4.21. Cetak Bukti Pembayaran untuk Bagian Pengujian	77
Gambar 4.22. Halaman Laporan Pendaftaran	77
Gambar 4.23. Hasil Laporan Pendaftaran	78
Gambar 4.24. Halaman Laporan Konsumen	78
Gambar 4.25. Hasil Laporan Konsumen	78
Gambar 4.26. Halaman Laporan Pembayaran	79
Gambar 4.27. Hasil Laporan Pembayaran	79
Gambar 4.28. Halaman <i>Login</i> Pengujian	80
Gambar 4.29. Halaman Beranda Pengujian	80
Gambar 4.30. Halaman Cek Data Pembayaran Konsumen	80
Gambar 4.31. Halaman Status Kendaraan	81
Gambar 4.32. Halaman <i>Input</i> Status Kendaraan	81
Gambar 4.33. Halaman Status Tersimpan	82
Gambar 4.34. Halaman Pengujian Kendaraan	82
Gambar 4.35. Buku Hasil Pengujian	83
Gambar 4.36. Halaman <i>Input</i> Pengujian	83
Gambar 4.37. Halaman Data Pengujian Tersimpan	84
Gambar 4.38. Halaman Hasil Pengujian Belum Verifikasi.....	84
Gambar 4.39. Buku Hasil Pengukuran	85
Gambar 4.40. Halaman Data Pengukuran Kendaraan	85
Gambar 4.41. Halaman <i>Input</i> Pengukuran	86
Gambar 4.42. Halaman Data Pengukuran Tersimpan.....	86
Gambar 4.43. Halaman Pengukuran Belum Verifikasi	87
Gambar 4.44. Halaman Laporan Pengujian Kendaraan.....	87
Gambar 4.45. Halaman Hasil Laporan Pengujian Kendaraan.....	88
Gambar 4.46. Halaman Laporan Pengukuran Kendaraan	88

Gambar 4.47. Halaman Hasil Laporan Pengukuran Kendaraan	88
Gambar 4.48. Halaman <i>Login</i> Keuangan	89
Gambar 4.49. Halaman Beranda Keuangan	89
Gambar 4.50. Halaman Pengujian Belum Verifikasi	90
Gambar 4.51. Halaman Verifikasi Pengujian.....	90
Gambar 4.52. Halaman Data Sudah di Verifikasi	91
Gambar 4.53. Halaman Verifikasi Pengukuran	91
Gambar 4.54. Halaman Data Pengukuran Terverifikasi	92
Gambar 4.55. Halaman Laporan Pembayaran	92
Gambar 4.56. Halaman Hasil Laporan Pembayaran	93
Gambar 4.57. Halaman Cetak Kartu KIR	93
Gambar 4.58. Halaman Hasil Cetak Kartu KIR	93
Gambar 4.59. Halaman Laporan Statistik Kendaraan	94
Gambar 4.60. Halaman Status Kendaraan Selesai Pengujian	94
Gambar 4.61. Halaman Pengujian Kendaraan Sudah Verifikasi	95
Gambar 4.62. Halaman Pengukuran Kendaraan Sudah Verifikasi	95

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol-simbol <i>Use Case Diagram</i>	18
Tabel 2.2. Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i>	20
Tabel 2.3. Simbol-simbol <i>Diagram Class</i>	21
Tabel 3.1. Skenario Use Case	34
Tabel 3.2. Desain Tabel Bayar	37
Tabel 3.3. Desain Tabel Daftar	38
Tabel 3.4. Desain Tabel Jenis Kendaraan.....	38
Tabel 3.5. Desain Tabel Konsumen	39
Tabel 3.6. Desain Tabel Pengujian.....	40
Tabel 3.7. Desain Tabel Pengukuran.....	41
Tabel 3.8. Desain Tabel Status	44
Tabel 3.9. Desain Tabel STNK.....	44
Tabel 3.10. Desain Tabel <i>User</i>	45
Tabel 4.1. Uji Black Box Testing Sistem PKB pada Operator.....	62
Tabel 4.2. Uji Black Box Testing Sistem PKB pada OP Pengujian	63
Tabel 4.3. Uji Black Box Testing Sistem PKB pada OP Keuangan	64
Tabel 4.4. Uji Black Box Testing Sistem PKB pada OP Konsumen	65

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Lembar Surat Keterangan Lulus

LAMPIRAN 2 : Lembar SK Pembimbing

LAMPIRAN 3 : Lembar ACC Pengajuan Judul

LAMPIRAN 4 : Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi

LAMPIRAN 5 : Lembar Formulir Perbaikan Komprehensif

LAMPIRAN 6 : Lembar Keterangan Penelitian

LAMPIRAN 7 : Lembar Hasil Turnitin