

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Palembang merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara Indonesia yang bergerak di bidang jasa keuangan perbankan. Sebagai salah satu perusahaan yang besar, tentu sudah menggunakan sistem informasi yang terkomputerisasi, sistem informasi tersebut merupakan saluran-saluran komunikasi antara unit - unit fungsional.

Inventarisasi merupakan kegiatan untuk mencatat dan menyusun barang-barang atau bahan yang ada secara benar menurut ketentuan yang berlaku. Dan inventarisasi dilakukan dalam rangka penyempurnaan pengurusan dan pengawasan yang efektif terhadap barang-barang milik kantor. Berdasarkan penelitian yang dilakukan ditemukan beberapa masalah diantaranya pengolahan data masih bersifat manual yang dimana belum menggunakan database untuk penyimpanan data, diantaranya seperti dengan pengisian form permintaan barang yang kemudian di proses oleh admin gudang yang selanjutnya jika disetujui barang akan diberikan kepada karyawan atau unit yang meminta barang kemudian form tadi disimpan di dalam map untuk diarsip. Sistem ini sudah baik, akan tetapi masih ada kelemahan yang dirasakan, diantaranya jika dituntut untuk cepat mencari data yang dibutuhkan agak sulit, karena harus mencari satu persatu arsip-arsip yang telah disimpan, itu akan membutuhkan waktu yang cukup lama, sehingga waktu banyak terbuang. Dan permasalahan yang paling patal adalah jika data atau arsip hilang atau rusak, jika itu terjadi maka perusahaan akan mengalami kerugian.

Untuk meningkatkan pelayanan dan mengefektifkan sistem kontrol barang maka dikembangkanlah sebuah sistem pengolahan inventaris barang. agar informasi data barang dapat diakses oleh petugas dengan cepat dan sistem yang lebih efektif. Dengan dikembangkannya sistem informasi inventaris barang diharapkan dapat mengatasi permasalahan - permasalahan yang berkaitan dengan pengolahan data barang.

Maka Peneliti berminat mengembangkan sistem informasi inventaris yang bisa digunakan untuk melakukan management data barang, baik itu ketika barang masuk ke dalam gudang sampai dengan terdistribusi nya barang berdasarkan permintaan user itu sendiri dan di *Approve* langsung oleh kepala gudang, dan pada sistem inventaris ini nantinya juga mendata semua stock barang yang ada, laporan data barang dapat di cari atau di *search* berdasarkan tanggal, bulan atau tahun yang diinginkan sehingga

pencarian data barang lebih menghemat waktu, laporan data yang disajikan dalam bentuk excel diantaranya laporan barang masuk atau keluar seperti (No ID, Kantor Cabang atau outlet, kategori barang, Nama barang, Jumlah masuk, jumlah keluar, jumlah stock, harga barang satuan, jumlah harga barang, waktu masuk atau keluar, tanggal masuk atau keluar, Nama operator & keterangan *Approval*). Sehingga semua alur barang dapat di pastikan aman karena terdata di sistem dan di proses dengan baik.

Untuk perancangan alur terdistribusinya barang nantinya adalah sebagai berikut dimulai dari tiap unit kerja memiliki 1 buah user dari aplikasi sistem informasi inventaris barang yang dimana *user* tersebut password nya hanya diketahui oleh *Head* atau kepala dari unit tersebut, setelah itu dari setiap unit tersebut dapat melakukan order permintaan barang-barang kebutuhan yang dibutuhkan unit tersebut melalui menu permintaan barang, setelah barang-barang beserta jumlahnya telah dimasukan pada menu permintaan barang, maka permintaan tersebut akan langsung masuk kedalam daftar list yang dapat dilihat langsung pada menu utama sistem informasi inventaris barang, dari daftar list tersebut lah user admin atau kepala gudang dapat melihat order permintaan barang dari unit yang telah melakukan order permintaan barang tersebut, dan dapat langsung menentukan barang apa saja yang akan di *approve* atau di edit jumlah permintaan nya atau bahkan ditolak permintaan barang nya dengan memberi catatan atas penolakan nya, setelah itu jika semua barang yang ada pada order permintaan barang telah di *approve* atau diedit jumlah nya maka akan diteruskan langsung pada user operator gudang dengan cara memberikan notifikasi hasil dari *approve* an atau tolakan oleh admin atau kepala gudang tadi yang berguna untuk menugaskan operator gudang untuk memberikan barang barang yang telah di *approve* tersebut kepada unit yang meminta barang, setelah memberikan barang kepada unit terkait yang meminta barang maka selanjutnya operator gudang harus melakukan konfirmasi pemberian pada sistem informasi inventaris gudang agar stok barang dapat berkurang sesuai dengan jumlah *approve* oleh admin atau kepala gudang. Selain itu pada sistem inventaris ini nantinya terdapat sistem backup data untuk transaksi perharinya, jadi ketika ada hal yang tidak diinginkan terjadi katakanlah kerusakan server atau bencana alam data transaksi masih bisa kita import atau kita kembalikan ke data terakhir sebelumnya. Dalam pembuatan sistem inventaris ini nantinya menggunakan bahasa pemrograman visual basic 6 atau Vb 6, yang menyesuaikan aplikasi – aplikasi yang sudah ada pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Palembang yang dimana pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Palembang menggunakan aplikasi berbasis bahasa pemrograman visual basic 6 seperti aplikasi BDS ( *Branch Delivery System* ) yang dimana aplikasi ini merupakan aplikasi utama dalam proses transaksi perbankan pada PT Bank Tabungan Negara yang dijalankan pada sistem operasi Windows XP, hampir semua PC

atau Komputer yang ada pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Palembang menggunakan Sistem Operasi Windows XP, dan VB 6 ini kompatibel dengan Windows XP, jika menggunakan Aplikasi dengan bahasa pemrograman yang lebih baru dari VB maka program tidak akan kompatibel dengan windows XP diantaranya beberapa komponen program tidak dapat berjalan dengan baik. maka Bahasa Pemrograman VB 6 sangatlah cocok untuk digunakan pada sistem operasi Windows XP . Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk mengajukan penelitian dengan judul “Sistem Informasi Inventaris Barang dengan Sistem *Approval* menggunakan metode *Perpetual Inventory* Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Palembang”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka perumusan masalah pada skripsi ini adalah sistem yang digunakan untuk pencatatan barang masuk maupun keluar masih menggunakan cara manual, yaitu dengan mengisi form barang masuk maupun keluar, kemudian disimpan ke dalam map atau tempat arsip. Karena masih menggunakan cara manual, proses pencarian data barang akan memerlukan waktu yang tidak sedikit, jika dituntut untuk cepat, maka keterlambatan akan dapat merugikan karena menghabiskan banyak waktu.

## 1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Berfokus pada “**Sistem Informasi Inventaris Barang dengan Sistem *Approval* menggunakan metode *Perpetual Inventory* Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Palembang**”.
2. Membahas tentang management inventaris barang, baik itu barang masuk keluar ataupun stock barang yang tersedia.
3. Membahas ruang lingkup PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Palembang.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah

1. Menganalisa kebutuhan sistem informasi di gudang PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Palembang
2. Membangun sistem inventaris barang yang dapat mendukung sistem Operasional .
3. Mempermudah dalam melakukan inventaris barang pada gudang PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Palembang

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian dari Sistem Informasi Inventaris Barang dengan Sistem

*Approval* menggunakan metode *Perpetual Inventory* Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Palembang, yaitu :

- a. Manfaat bagi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Palembang.
  1. Mempermudah dalam manajemen data stock barang .
  2. Menghemat waktu dalam pendistribusian barang sesuai permintaan user
  3. Dapat membantu dalam mengontrol arus barang yang keluar maupun masuk.
- b. Manfaat bagi penulis
  1. Dapat memperdalam ilmu pembelajaran tentang sistem Inventaris Barang dengan menggunakan bahasa Visual Basic.
  2. Dapat memahami penggunaan dan penerapan sistem *Approval*
  3. Mendapatkan pengalaman baru mengenai dunia kerja khususnya di dunia perbankan

## 1.5 Metodologi Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini penulis melakukan penelitian dengan menggunakan beberapa metode, antara lain :

### 1.5.1 Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Palembang yang beralamatkan Jl.Jenderal Sudirman No.125 Ario Kemuning Kota Palembang, penelitian yang dilakukan mulai dari bulan Februari 2020 sampai dengan bulan Maret 2020.

### 1.5.2 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian tindakan atau *action research*. Penelitian tindakan atau *Action Research* adalah suatu penyelidikan atau penelitian dalam konteks usaha yang berfokus pada peningkatan kualitas organisasi serta kinerjanya. Biasanya desain dilakukan oleh praktisi yang menganalisis data untuk meningkatkan mutu praktik mereka (Siregar,2013), sedangkan pendapat (Nazir,2013) ,metode penelitian tindakan adalah suatu penelitian yang dikembangkan bersama-sama antara peneliti dan *decision maker* tentang variabel-variabel yang dapat dimanipulasikan dan dapat segera digunakan untuk menentukan kebijakan dan pembangunan. Adapun langkah-langkah dalam penelitian tindakan adalah sebagai berikut :

1. Melakukan diagnosa (*diagnosing*)  
Melakukan identifikasi masalah-masalah pokok yang ada pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Palembang guna menjadi dasar penelitian.
2. Membuat rencana tindakan (*actin planning*)  
Pada tahap ini setelah melakukan identifikasi masalah kemudian dilanjutkan dengan menyusun rencana/perancangan tindakan yang tepat untuk menyelesaikan masalah yang ada

3. Melakukan tindakan (*action taking*)  
Kemudian dilakukan sebuah tindakan atau mengimplementasikan berdasarkan sketsa dari pada rencana tindakan sebelumnya.

### **1.5.3 Metode Pengumpulan Data**

#### **1.5.3.1 Wawancara**

Data dikumpulkan dengan cara melakukan diskusi dengan Staff dan kepala gudang yang ada di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Palembang.

#### **1.5.3.2 Studi Pustaka**

Melakukan studi pustaka mengenai Sistem Inventaris Barang dengan bahasa Visual Basic, baik melalui buku, majalah, skripsi terdahulu, ataupun melalui sumber-sumber dari *internet*.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan skripsi ini di bagi menjadi 5 (lima) bab. Adapun sistematika penulisan dari skripsi ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Menjelaskan skripsi ini secara umum, yang terdiri dari: Latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori dasar yang mendukung untuk penelitian skripsi ini. Berisi materi mengenai Sistem, Informasi, Inventaris, Visual Basic, Database dan lain sebagainya.

### **BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK DAN PERANCANGAN**

Dalam bab ini menguraikan tinjauan objek penelitian yang berisi sejarah, perangkat yang ada pada objek penelitian dan permasalahan yang muncul pada objek penelitian serta solusi cara mengatasinya.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang analisa dan hasil penelitian dari **Sistem Informasi Inventaris barang dengan Sistem *Approval* menggunakan metode *Perpetual Inventory* Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Palembang.**

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi Kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta saran-saran dari masalah yang terkait untuk pengembangan Sistem Inventaris Barang itu sendiri.