

Daftar Pustaka

- Aan Komariah, D. S. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Agustin, H., & Yulianingsih, E. (2019). Analisis Penerapan Sistem Informasi Personel (SISFOPERS) Dengan Menggunakan Metode End User Computing (EUCS) Di Infolahtha Kodam II Sriwijaya Palembang. *Bina Darma Conference on Computer Science (BDCCS)*, 1(3), 640–653. <https://conference.binadarma.ac.id/index.php/BDCCS/article/view/539>
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (15th ed.). Rineka Cipta.
- Asnawi, N. (2018). Pengukuran Usability Aplikasi Google Classroom Sebagai E-learning Menggunakan USE Questionnaire (Studi Kasus: Prodi Sistem Informasi UNIPMA). *RESEARCH : Computer, Information System & Technology Management*, 1(1), 17. <https://doi.org/10.25273/research.v1i1.2451>
- COVID-19, W. R. P. (2020). *Tanya Jawab*. Covid19.Go.Id. <https://covid19.go.id/tanya-jawab?search=Apa%20yang%20dimaksud%20dengan%20pandemi>
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches*. Sage Publications. london sage.
- Dalimunthe, N., & Ismiati, C. (2016). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DENGAN METODE EUCS. 5.
- Doll W.J., and T. G. (1991). *The Measurement of End-User Computing Satisfaction: Theoretical Considerations* (15th ed.). MIS Quarterly.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, D., Suyanto, M., & Henderi, H. (2020). Pengukuran Kepuasan

- Pengguna Aplikasi Secure System Of Payment (SSP) Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Respati*, 15(1), 50–58. <https://doi.org/10.35842/jtir.v15i1.331>
- Jogiyanto, H. (1999). *Analisis dan Desain Sistem Informasi* (2nd ed.). CV.Andi Offset.
- Keller, K. (2014). *Marketing Management (Global)*. Pearson Education Asia.
- Kotler, P. (1994). *Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*. Salemba Empat.
- Kurniawan, S., & Kunang, S. O. (2019). *Analisis Kepuasan Pengguna System Application And Product In Data Processing (Sap) Pada PT. Nippon Indosari Corpindo, Tbk Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)*. 1(Vol 1 No 5 (2019): Bina Darma Conference on Computer Science (BDCCS)), 8.
- Saifuddin Azwar. (2004). *Reliabilitas dan Validitas* (3rd ed.). Sigma Alpha.
- Santoso, S. (2010). *Satistik Parametrik Konsep dan Aplikasi Dengan SPSS*. PT Elex Media Komputindo.
- SMA Negeri 19 Palembang. (2020). *Visi dan Misi*. SMAN 19 Palembang. <http://sman19palembang.sch.id/visi-dan-misi/>
- Su'uga, H. S., Ismayati, E., Agung, A. I., & Rijanto, T. (2020). *MEDIA E-LEARNING BERBASIS GOOGLE CLASSROOM UNTUK MENINGKATKAN HASIL BELAJAR SISWA SMK*. 09, 6.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (21st ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian pendidikan kuantitatif kualitatif dan R&D* (25th ed.). Alfabeta.
- Wagiran. (2013). *Metodologi Penelitian Pendidikan (Teori dan Implementasi)*. Deepublish.
- Wana, F., & Abdillah, L. A. (2019). *PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA*

PENGGUNA E-LEARNING UNIVERSITAS BINA DARMA MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS). 1(Vol 1 No 6 (2019): Bina Darma Conference on Computer Science (BDCCS)), 10.

