

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputer dan informasi pada saat ini sangat berguna bagi semua orang dan banyak digunakan di berbagai bidang pekerjaan. Komputer mempunyai peranan yang sangat penting bagi dunia kerja. Komputer memegang peranan penting dalam teknologi informasi sehingga menuntut banyak perubahan dalam mempercepat pengolahan data untuk mengambil keputusan agar mendapatkan informasi dengan akurat dan dengan tingkat waktu yang lebih cepat. Salah satu kegiatan yang menggunakan teknologi informasi adalah sistem pengolahan data.

PT Pupuk Sriwidjaja (Pusri) merupakan salah satu perusahaan pemerintahan yang bergerak di bidang penjualan pupuk urea yang terletak di Jl. Mayor Zen, Palembang. Pusri sudah berdiri lebih dari 50 tahun dan sudah menjadi produsen pupuk nasional. Saat ini Pusri sudah memiliki website yang telah beroperasi dengan baik, untuk melihat profil dan struktur organisasi dapat dilihat pada website tersebut. Pada PT Pusri sendiri itu terdapat beberapa unit kerja, salah satunya unit rendal produksi. Rendal produksi merupakan salah satu sub unit yang ada pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang yang beroperasi dalam menangani masalah produksi-produksi pupuk seperti pupuk urea, npk, ammonia, dan lain-lain. Pada unit ini masih belum memiliki sistem untuk membuat laporan dan pembukuan terperinci mengenai produksi pupuk.

Laporan produksi pada setiap pabrik masih dilakukan secara manual oleh karyawan pabrik untuk diberikan kepada atasan, dikarenakan belum adanya sistem untuk melakukan secara online. Setiap laporan perlu diatur dengan rapi agar dapat dikoordinasikan dengan lebih mudah efektif. Laporan yang akan dikelola cukup banyak dapat dilihat dari beberapa pabrik yang ada di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, karena setiap laporan produksi yang akan dibuat sangat penting karena akan mempengaruhi produksi ke depannya. Akan tetapi saat ini PT Pupuk Sriwidjaja Palembang unit kerja Rendal Produksi masih menggunakan cara manual dalam pengelolaan data produksinya. Contohnya laporan produksi

pabrik dimana ketika karyawan membuat laporan produksi untuk diberikan kepada atasannya membutuhkan waktu yang cukup lama untuk membuat laporan produksi dikarenakan masih membuat laporan secara manual. Dengan jumlah produksi pupuk yang banyak dan jenis yang beragam membuat karyawan kesulitan dalam membuat laporan produksi berdasarkan jenis pupuk yang ada. Dengan sistem manual ini juga menjadikan sistem pembukuan pada unit rendal produksi belum tertata dengan rapi dan juga memiliki resiko kehilangan data pembukuan lebih besar.

Oleh karena itu diperlukan sebuah sistem untuk mengontrol laporan produksi pada unit Rendal Produksi dalam penelitian ini saya mengambil judul **“Sistem Informasi Pengelolaan Data Produksi Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang Berbasis Web Mobile”** hasil yang diharapkan dalam penelitian ini adalah untuk mempermudah pihak Rendal Produksi dalam mengelolah laporan produksi yang akan dibuat.

Pada situasi tersebut, dengan adanya Sistem Informasi Pengelolaan Data Produksi Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang Berbasis Web Mobile dengan menggunakan metode User Centered Design terkhususnya pada unit Rendal Produksi maka dapat mempermudah karyawan dalam membuat laporan dan pembukuan juga data yang diberikan juga lebih akurat. User Centered Design adalah metode dalam suatu perancangan desain yang berfokus pada kebutuhan user sehingga desain aplikasi yang dikembangkan melalui User Centered Design akan dioptimalkan dan fokus pada kebutuhan end-user sehingga diharapkan aplikasi yang akan mengikuti kebutuhan user. Pada metode ini terdapat lima tahapan yaitu perencanaan proses yang berpusat pada manusia (Plan the human centered process), menentukan konteks pengguna (Specify the context of use), menentukan kebutuhan pengguna dan organisasi (Specify user and organization requirements), solusi desain produk (Product design solution), evaluasi desain terhadap kebutuhan pengguna (Evaluate design against user requirements). Sistem tersebut menggunakan MySql sebagai database servernya dan akan diupload ke internet sehingga dapat diakses oleh karyawan dari unit rendal produksi tersebut.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan dan uraian diatas maka berikut rumusan masalah pada penelitian ini:

1. Bagaimana cara agar laporan data produksi dapat diproses dengan mudah dan akurat pada unit rental produksi?
2. Bagaimana agar pencarian Riwayat produksi menjadi lebih mudah ditemukan?

1.3 Perumusan Masalah

Pada penelitian ini terdapat Batasan-batasan masalah seperti:

1. Penelitian ini ditujukan untuk unit rental produksi pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.
2. Sistem ini dibuat untuk pengolahan data pada unit Rental Produksi pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.
3. Sistem hanya bisa diakses oleh admin yang akan mengelola sistem tersebut.

1.4 Tujuan Dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membuat sistem pengolahan data yang dapat mempermudah dalam membuat laporan pada unit Rental Produksi.
2. Mempermudah karyawan dalam menentukan riwayat data/pembukuan yang diinginkan.
3. Dengan adanya Sistem Pengelolaan Data diharapkan agar dapat mempermudah dan mempercepat karyawan serta laporan yang dihasilkan lebih akurat.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Meningkatkan keakuratan data.
2. Mempermudah dalam pembuatan laporan.
3. Mempermudah dalam pencarian data yang diinginkan.
4. Meningkatkan kinerja karyawan.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

Pada penelitian ini waktu dan tempat merupakan suatu kegiatan penting yang akan menjadi objek penelitian ini. Waktu dan tempat peneliti akan melakukan penelitian sesuai dengan yang sudah di jadwalkan.

1. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan mulai dari tanggal 30 April 2021 hingga 2 Juli 2021.

2. Tempat Penelitian

Lokasi yang menjadi tempat penelitian adalah di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang Unit Kerja RENTAL Produksi beralamat di Jl. Mayor Zen, Palembang.

1.5.2 Alat dan Bahan

Dalam penelitian ini alat dan bahan yang digunakan yaitu, sebagai berikut:

1. Perangkat keras (Hardware) terdiri dari:

Hardware yang digunakan dalam pembuatan web mobile adalah 1 unit Laptop Samsung AMD E2-2000 APU with Radeon(tm) HD Graphics 1.75 GHz dengan RAM 8 GB dan sebuah Printer Canon E500 Series untuk mencetak laporan skripsi.

2. Perangkat lunak (Software)

1. Microsoft word 2010.
2. Xampp (Bootstrap dan MySql) sebagai tool yang menyediakan paket perangkat lunak untuk melakukan uji coba fungsional dan tampilan sistem dalam localhost.
3. Visual studio code sebagai text editor.
4. MySql sebagai aplikasi basis data.
5. Google chrome sebagai web browser.

1.5.3 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang tepat adalah dengan mempertimbangkan kegunaannya berdasarkan jenis data dan sumbernya. Data yang akurat akan menjadi pemicu keberhasilan pada suatu penelitian. Untuk mendapatkan data yang akurat, pada penelitian ini penulis melakukan pengumpulan data secara langsung yaitu dengan:

1. Pengamatan (Observasi)

Mengumpulkan data dengan cara meninjau langsung ke lokasi yang diteliti. Untuk mendapatkan data yang bersifat nyata dan meyakinkan, maka penulis melakukan pengamatan secara langsung.

2. Wawancara (Interview)

Pengambilan data dilakukan dengan cara tanya jawab dengan pihak-pihak yang terkait dengan penelitian yang dilakukan. Dalam hal ini penulis melakukan tanya jawab kepada staf RENTAL Produksi di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang pada Unit RENTAL Produksi.

3. Dokumentasi (Documentation)

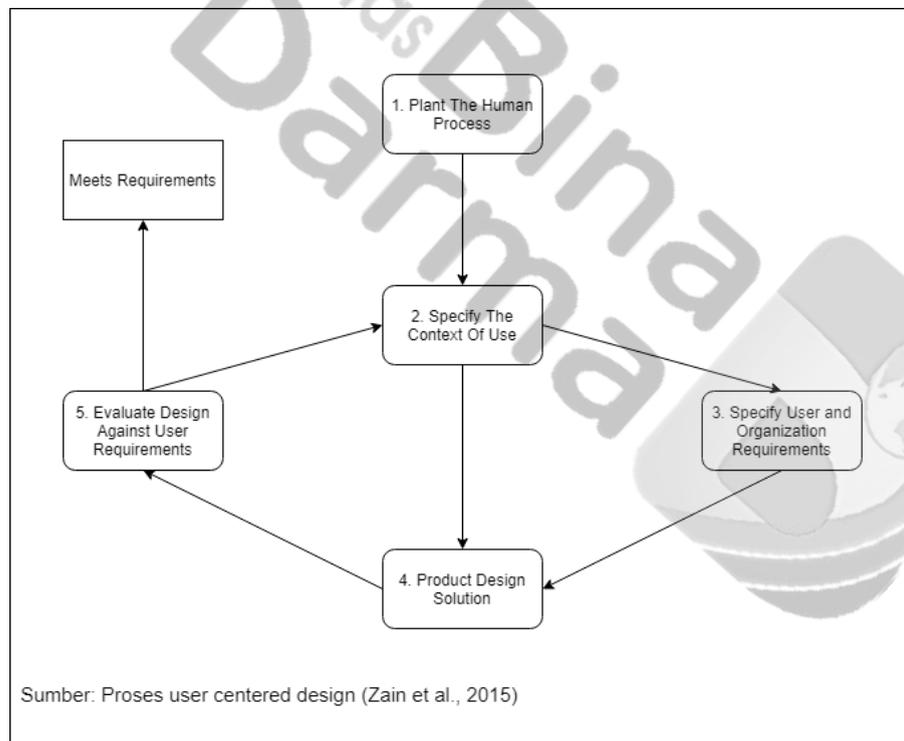
Metode dokumentasi berarti mengumpulkan data dengan cara mencatat data-data yang sudah dijelaskan dan sudah ada. Metode ini mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan buku, surat, transkrip dan lain-lain.

4. Studi Literatur (Literatur Research)

Melakukan penelitian dengan cara mempelajari jurnal, buku, dan bacaan lainnya yang berkaitan dengan judul penelitian.

1.5.4 Metode Pengembang Sistem

Metode yang digunakan dalam perancangan perangkat lunak adalah metode User Centered Design (UCD). Metode ini merupakan metode yang menetapkan user sebagai pusat dari pengembangan sistem. Proses dari metode User Centered Design (UCD) terdapat lima proses yaitu seperti gambar dibawah (Zain et al., 2015);



Gambar 1. 1 Diagram User Centered Design

Dalam merancang website metode ini memiliki tahapan sebagai berikut Plan the human centered process, Specify the context of use, Specify user and organization requirements, Product design solution, Evaluate design against user requirements. Metode ini dipilih dalam penelitian dikarenakan merupakan metode yang mengutamakan kebutuhan user dalam menggunakan sistem yang telah dibuat. Metode ini memiliki tahapan sebagai berikut:

1. Plant the Human Centered Process

Pada tahapan ini dilakukan diskusi terhadap orang-orang yang akan mengerjakan proyek, untuk mendapatkan komitmen bahwa proses pembangunan proyek adalah berpusat kepada pengguna atau user. Proyek akan memiliki waktu dan tugas untuk melibatkan pengguna atau user dalam awal dan akhir proses atau dimana mereka dibutuhkan. Dan juga orang-orang yang mengerjakan proyek harus mengetahui betul tentang metode User Centered Design (UCD) ini melalui studi literatur, pelatihan dan seminar.

2. Specify The Context Of Use

Mengidentifikasi orang yang akan menggunakan website yang dihasilkan. Ini akan menjelaskan untuk apa dan dalam kondisi seperti apa mereka akan menggunakan website.

3. Specify User And Organization Requirements

Setelah mengerti konteks penggunaan dari aplikasi, maka dapat berlanjut ke proses selanjutnya yaitu menentukan kebutuhan user dan organisasi. Pada proses ini perancang harus dapat menentukan kebutuhan user di dalam bisnis dan tujuannya tercapai.

4. Product Design Solution

Merancang solusi dari *User Requirements* yang telah dijelaskan pada proses sebelumnya, proses perancangan ini akan melewati beberapa tahap mulai dari konsep kasar, prototype hingga desain lengkap.

5. Evaluate Design Against User Requirements

Melakukan evaluasi terhadap desain yang dilakukan apakah tujuan pengguna dan organisasi telah tercapai.

1.6 Sistematika Penulis

Sistematika penulisan Skripsi dimana pemaparan dan pembahasan secara detail tentang penelitian yang dilakukan penulis menyusun laporan dengan sistematika penulisan antar bab satu dengan bab yang lain berkaitan satu sama lain. Sistematika penulisan kerja praktek sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan yang terdiri dari Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematis Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang Tinjauan Pustaka Objek Penelitian, dan teori yang relevan dengan skripsi yang didapat dengan melakukan studi Pustaka sebagai dasar dalam penelitian perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB III ANALISA DAN HASIL PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai uraian analisis yang digunakan dalam perancangan aplikasi serta rancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV ANALISA DAN HASIL PENELITIAN

Bab ini penulis menjelaskan hasil dari perancangan sistem dan pembuatan aplikasi yang dibuat beserta penjelasannya.

BAB V KESIMPULAN

Berisi kesimpulan hasil penelitian, keterbatasan penelitian dan saran sehubungan dengan hasil penelitian.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi daftar pustaka dan lampiran. Daftar pustaka berisi tentang kajian dan kutipan yang diambil dari buku, jurnal dan lainnya, semua kajian dan kutipan tersebut diisi dan ditulis di daftar pustaka. Sedangkan lampiran berisi keterangan yang mendukung uraikan dan penjelasan dalam penulisan skripsi.