

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di era sekarang ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Kemajuan teknologi dapat meningkatkan kemampuan mengelola informasi secara lebih cepat dan akurat. Banyak perusahaan asing dan domestik telah menggunakan dan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi operasional perusahaan. Sektor ekonomi adalah industry yang menguntungkan bagi pekerjaan mereka. Khususnya dalam dunia bisnis, perkembangan teknologi informasi sangat diperlukan dalam persaingan kebutuhannya telah terpenuhi. [Manulang et., 2017].

Strategi pemasaran adalah bagian yang terpenting dalam bidang penjualan untuk berinovasi dengan menangkap minat pembeli dan dapat membawa lebih banyak peluang bisnis bagi perusahaan. perusahaan sendiri juga berjuang untuk melakukan pemasaran diberbagai tempat karena terbatasnya ruang lingkup bidang pemasaran untuk mencari pelanggan yang tepat. Dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi yang kompleks, segala batasan jarak dan waktu menjadi permasalahan. Dengan sangat mudah dan dapat diatasi dengan kecanggihan teknologi tersebut. Merancang dan membangun sistem informasi dapat membantu bisnis meningkatkan strategi pemasaran yang kompetitif [Fachruddin et al., 2013]. Salah satu cara pelaku bisnis untuk mengikuti perkembangan teknologi informasi dengan memanfaatkan teknologi yang ada sebagai alat atau media untuk membuat halaman situs yang dapat melayani pelanggan untuk melakukan pemesanan secara *online*[Abdillah et al., 2015].

Palembang ialah ibu kota asal Sumatera Selatan yang memiliki banyak sekali toko-toko lemari aluminium. Banyak masyarakat tempat tinggal. Hingga ketika ini lemari aluminium hanya dikenal didalam negeri belum

meluas sampai kemana negara, agar lemari aluminium bisa dikenal luas maka perlu melakukan penemuan terbaru dalam system penjualannya. Penggunaan kecanggihan teknologi informasi dengan memakai smartphone, personal komputer dan laptop yang terhubung menggunakan internet dapat memperkenalkan lebih luas kepada masyarakat terhadap usaha yang dijalani.

tetapi tidak sama menggunakan salah satu perjuangan industri rumahan (home industri) lemari aluminium ACP/kaca toko berkat usaha Palembang belum memakai media internet menjadi media buat sistem penjualan barangnya. Toko berkat usaha ialah sebuah kawasan buat menghasilkan banyak sekali macam lemari. ketika ini Toko Berkat usaha menjual banyak sekali macam lemari. Proses penjualan lemari Aluminium kaca/ACP pada Toko Berkat usaha Palembang masih konvensional, di mana customer tiba langsung ketempat dan menentukan lemari-lemari yang ingin dibeli sesuai keinginan customer tersebut. Selain itu pula, customer harus mempunyai waktu spesifik untuk langsung ke toko supaya bisa berbelanja. hingga waktu ini kemajuan perkembangan teknologi informasi yang canggih Toko Berkat usaha belum memiliki sebuah sistem penjualan secara *online*.

menggunakan syarat persaingan global usaha yang sangat ketat hambatan buat menaikkan peluang usaha, oleh karena itu penulis ingin membuat **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN LEMARI ALUMINIUM KACA/ACP PADA TOKO BERKAT USAHA PALEMBANG BERBASIS WEB”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berasal latar belakang diatas, dapat dirumuskan suatu masalah, yaitu bagaimana membentuk sebuah sistem informasi penjualan Lemari Kaca/Acp berbasis web pada Toko Berkat Usaha Palembang.

## **1.3. Batasan Masalah**

supaya pembahasan lebih terarah berasal yang sudah direncanakan tidak menyimpang berasal pembahasan, maka pada penulisan laporan ini perlu dibatasi ruang lingkup berasal konflik yaitu :

- a. Sistem penjualan Lemari Aluminium kaca/ACP pada Toko Berkat usaha Palembang merancang sistem penjualan berbasis web.
- b. Proses transaksi menggunakan melakukan deposit ke angka rekening Toko Berkat usaha serta COD (Cash On Delivery).
- c. Data yang dikelola buat sistem penjualan lemari aluminium kaca/acp pada toko berkat usaha Palembang terdiri dari data user, data produk, data invoice, data produk, data kategori produk, data admin, data customer, data pimpinan serta data admin.
- d. Merancang serta menciptakan sistem info penjualan lemari aluminium kaca/acp memakai bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) menggunakan database MySQL, HTML, serta metode *waterfall* buat pengembangan perangkat lunak.

## **1.4. Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai berasal penelitian ini ialah membangun sebuah system penjualan berbasis web, untuk pelaksanaan promosi.

### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

kemudahan bagi pelanggan untuk memesan barang dan dapat meningkatkan peluang bisnis serta mempermudah bagi *admin* dalam pelaksanaan promosi.

## **1.5. Metodologi Penelitian**

### **1.5.1. Waktu dan Tempat Penelitian**

waktu dan tempat penelitian yang dilaksanakan sang penulis pada pemilik Toko Lemari Berkat usaha, yaitu :

#### **a. waktu penelitian**

waktu penelitian dilakukan pada bulan Oktober 2020 hingga dengan bulan juni 2021 sedangkan pengambilan data penulis melakukan pengamatan eksklusif ke Toko Berkat usaha Palembang.

## **b. tempat Penelitian**

Penelitian serta pengambilan data dilakukan pada Toko Lemari Berkat usaha Palembang yang beralamat pada jalan Mayor Salim Baturaja, Sekip Bendung, Kemuning, Sumatera Selatan 30127.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Penulis melakukan beberapa cara supaya memperoleh data yang diharapkan :

#### **a. Wawancara (interview)**

di tahapan ini buat menerima isu berkaitan penelitian yang dilakukan, penulis mengajukan pertanyaan menggunakan cara bertatap muka secara eksklusif pada pemilik Toko Lemari Berkat usaha Palembang.

#### **b. Pengamatan (Observation)**

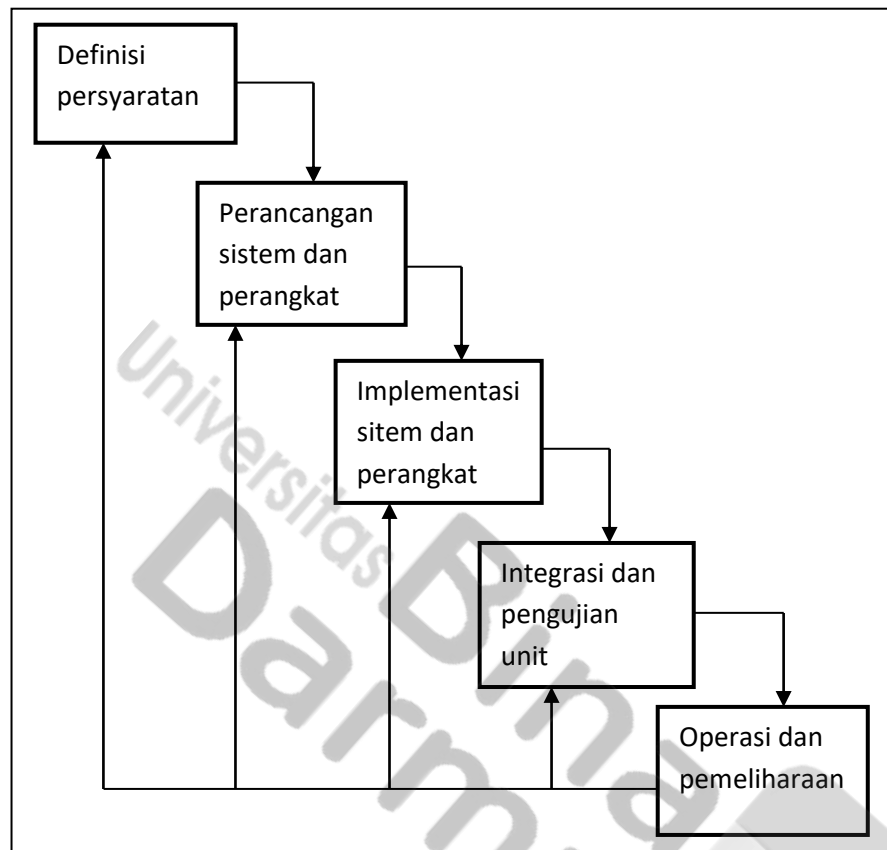
Tahapan pengumpulan data dengan cara mengadakan peninjauan eksklusif ke Toko Lemari Berka usaha Palembang buat menerima isu yang diperlukan sang penulis.

#### **c. Studi Pustaka**

Tahapan ini dilakukan dengan cara mencari sumber informasi yang berkaitan dengan penelitian melalui interner, jurnal dan buku-buku refensi lainnya.

### **1.5.3. Metode Pengembangan Aplikasi**

Metode yang digunakan dalam perancangan web pada Toko Lemari Berkat Usaha Palembang adalah metode *Waterfall*. Metode sekuensial linier atau *waterfall* mengusulkan sebuah pendekatan pada sekuensial yang mulai di taraf serta kemajuan pemeliharaan. ini dia artinya tahapan-tahapan asal metode waterfall: (Sommerville,2020).



**Gambar. 1.1.** Tahapan-tahapan Metode *Waterfall*

- a. Analisis dan definisi persyaratan (*Requirement gathering and analysis*)  
 Pelayanan, batasan, dan tujuan sistem ditentukan melalui konsultasi menggunakan user sistem. Persyaratan ini lalu didefinisikan secara rinci dan berfungsi sebagai spesifikasi sistem.
- b. Perancangan sistem serta Software (*Desain*)  
 Proses perancangan sistem membagi persyaratan pada sistem perangkat keras atau software. aktivitas ini memilih arsitektur.
- c. Implement dan pengujian unit (*Implementasi*)  
 Perancangan perangkat lunak diraelisasikan sebagai serangkaian program atau unit program.

- d. Integrasi dan pengujian sistem (*integration* dan *Testing*)  
Unit program diintegrasikan dan diuji sebagai system yang lengkap untuk menjamin bahwa persyaratan sistem telah dipenuhi. Setelah pengujian sistem, perangkat lunak dikirim kepelanggan.
- e. Operasi dan Pemeliharaan (*maintanance*)  
Sistem diinstal dan dipakai. Pemeliharaan mencakup dari berbagai error yang tidak ditemukan pada tahap-tahap terdahulu.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan dikelompokkan ke dalam lima bab merupakan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahastentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

di bab ini membahsas tinjauan awam wacana sejarah, visi dan misi asal objek penlitian yakni Lemari Aluminium kaca/acp Toko Berkat Usaha Palembang,landasan teori penerangantentang teori yang dipergunakan.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini membahas menganalisis sistem yang sedang berjalan pada Toko Berkat Usaha Palembang yaitu Lemari Aluminium kaca/acp menggunakan UML(*Unifed Modeling Languange*) membuat desain sistem. lalu analisis menggunakan metode pengembangan sistem yang sudahdidententukan. di bab ini juga berisi uraikan tentang analisis kebutuhan yang mencakup perancangan tampilan serta teori-teori yang berkaitan pada proses pembuatan *software*.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

di bab ini membahas hasil laporan penelitian dari sistem penjualan lemari aluminium kaca/acp pada toko berkat usaha yang telah dibuat dengan menggunakan metode *waterfall*.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini membahas garis besar kesimpulan dari hasil penelitian dan memberi saran kepada pihak Toko Lemari Aluminium kaca/ACP terhadap hasil yang diperoleh dalam melakukan penelitian.

