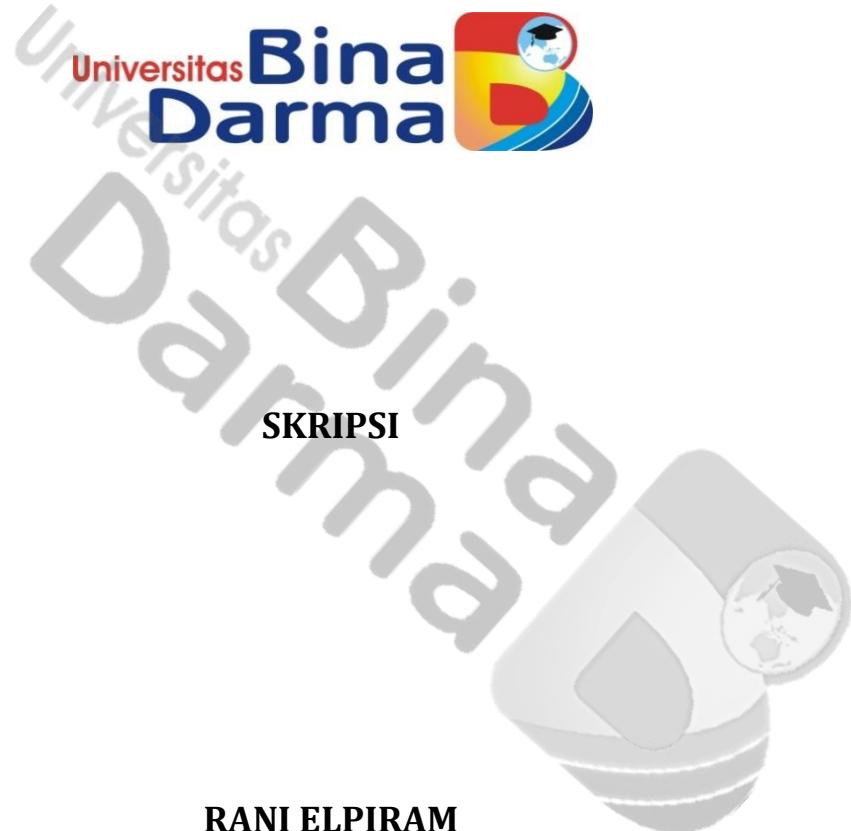


**SISTEM INFORMASI ANTRIAN PASIEN KLINIK CLOVER
DENTAL CARE BERBASIS MOBILEANDROID**



**RANI ELPIRAM
171410058**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**



**SISTEM INFORMASI ANTRIAN PASIEN KLINIK CLOVER
DENTAL CARE BERBASIS MOBILEANDROID**

SKRIPSI

**RANI ELPIRAM
171410058**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI ANTRIAN PASIEN KLINIK CLOVER
DENTAL CARE BERBASIS MOBILE ANDROID**

RANI ELPIRAM

171410058

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing



Suyanto, M.M., M.Kom

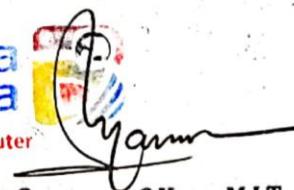


Palembang, 20 Januari 2022

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Bina Darma

Dekan,



Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "SISTEM INFORMASI ANTRIAN PASIEN KLINIK CLOVER DENTAL CARE BERBASIS MOBILE ANDROID" Oleh "Rani Elpiram", telah dipertahankan di depan komisi pengaji pada hari Kamis tanggal 20 Januari 2022.

Komisi Pengaji

1. Ketua : Suyanto, M.M., M.Kom

2. Anggota : Muhamad Arifandi, M.Kom

3. Anggota : Irman Effendy, M.Kom

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Zald Amin, M.Kom., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rani Elpiram

Nim : 171410058

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia skripsi, yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggahke internet, sehingga dapat diakses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 14 Desember 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Rani Elpiram
171410058

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- ❖ Setetes keringat orang tuaku, selangkah aku harus maju.
- ❖ Dunia ini ibarat bayangan. Kalau kamu berusaha menangkapnya, ia akan lari. Tapi kalau kamu membelakanginya, ia tak punya pilihan selain mengikutimu. (Ibnu Qayyim Al Jauziyyah)

Kupersembahkan kepada :

- ❖ Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Ayahanda dan Ibunda. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Aku selamanya bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai orangtua ku.
- ❖ Skripsi ini saya persembahkan kepada Bapak Dosenku Yang Baik Hati Bapak Suyanto,MM., M.kom Izinkanlah aku mengantarkan ucapan terima kasih, untukmu sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia mengantarkanku untuk mengantungi gelar sarjana". Semoga kebahagiaanku juga merupakan kebahagiaanmu sebagai "guruku" yang teramat baik.
- ❖ Skripsi ini saya persembahkan kepada Sayangku Rio Anggara Saya ingin mengucapkan terima kasih karena telah begitu baik dan simpatik. Saya berhasil mengatasi semua tantangan ini hanya karenamu. Dan sekarang saya memiliki harapan untuk masa depan yang lebih baik.
- ❖ Skripsi ini kupersembahkan untuk teman-temanku. Ucapan terima kasih kepada teman-temanku, Vidya, Willy, kiki, Leoni, yang telah menemani selama hampir empat tahun dan senantiasa memberikan motivasi untuk menjadi lebih baik.
- ❖ Skripsi ini saya persembahkan kepada Almamater saya Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma Palembang.

ABSTRACT

The demand for integrated services and information management is very important in every institution, including in a clinic. Clover Dental Care Clinic is a medical center located in Palembang, precisely on Jln. Capt. A. Rivai No. 108 Palembang City. Registration at Clover Dental Care clinics currently still uses a manual system, where patients come directly to the clinic to register to get a queue number and it will take a long time to queue. Given this, it is very inefficient because the time they can use for resting or other activities is spent waiting. From these problems, a technology is needed to make it easier for patients to queue. In this study, an online queuing application was designed which was divided into two users, namely the patient side who queued using an Android-based application. Then the Web-based clerk side. The output of this queuing system application is to make the queuing process can be done online via an Android smartphone and a notification feature is also provided so that when the closest queue number is called, the patient gets a reminder in the form of a notification on Android to immediately be able to return to the clinic location. The results of this study are The patient registration information system at the Clover Dental Care clinic is based on android which can be used as a service facility and information media for the public, which has several features that can be used to register.

Keywords: Information System, Queue, Clinic, Android

ABSTRAK

Tuntutan pelayanan dan pengelolaan informasi secara terintegrasi menjadi sangat penting di setiap lembaga, termasuk di suatu klinik. Klinik Clover Dental Care merupakan sebuah balai pengobatan yang ada di kota Palembang, tepatnya di Jln. Kapt. A. Rivai No. 108 Kota Palembang. Pendaftaran yang ada pada klinik Clover Dental Care saat ini masih menggunakan sistem manual yaitu dengan cara pasien datang secara langsung ke klinik untuk melakukan pendaftaran agar mendapatkan nomor antrian dan akan membutuhkan waktu yang lama untuk mengantri. Mengingat akan hal ini maka sangat tidak efisien dikarenakan waktu yang bisa mereka gunakan untuk istirahat atau kegiatan lain habis untuk menunggu. Dari permasalahan tersebut, maka diperlukan suatu teknologi untuk memudahkan pasien dalam melakukan antrian. Pada penelitian ini dirancang sebuah aplikasi antrian secara online yang terbagi menjadi dua pengguna yaitu sisi pasien yang melakukan antrian menggunakan aplikasi berbasis Android. Kemudian sisi petugas berbasis Web. Hasil keluaran dari aplikasi sistem antrian ini adalah membuat proses antrian dapat dilakukan secara online melalui smartphone android serta disediakan juga fitur notifikasi sehingga ketika nomor antrian yang terdekat dipanggil maka pasien mendapatkan reminder berupa notifikasi pada android untuk segera dapat kembali ke lokasi klinik. Hasil penelitian ini adalah sistem informasi pendaftaran pasien pada klinik Clover Dental Care berbasis android yang dapat dijadikan sebagai sarana pelayanan dan media informasi bagi masyarakat, yang memiliki beberapa fitur yang dapat digunakan untuk mendaftar.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Antrian, Klinik, Android

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**SISTEM INFORMASI ANTRIAN PASIEN KLINIK CLOVER DENTAL CARE BERBASIS MOBILE ANDROID**". Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam hal penulisan skripsi ini. Oleh karna itu, untuk melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan bagi semua pihak agar dapat memberikan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Pada kesempatan ini, tak lupa penulis mengucapkan terimakasih sedalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat, motivasi, serta doa dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Suyanto, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Suyanto, M.Kom. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

Palembang, 14 Desember 2021
Penulis



RANI ELPIRAM

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	I
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
<u>1.4.2 Manfaat Penelitian</u>	<u>4</u>
<u>1.4.2.1 Dari sisi Teoritis.....</u>	<u>4</u>
<u>1.4.2.2 Dari sisi Teoritis.....</u>	<u>5</u>
1.5. Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.5.2 Alat dan Bahan.....	6
1.5.2 Metode Penelitian.....	7

1.5.4 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.5.5 Metode Pengembangan Sistem.....	8
1.6. Sistem Matika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori Antrian.....	11
<u> 2.1.1 Struktur Dasar Model Antrian.....</u>	<u>11</u>
<u> 2.1.2 Pengertian Antrian</u>	<u>12</u>
2.2 Pengertian Pasien	13
2.3 Pengertian Sistem Informasi	13
2.3.1 Pengertian Sistem.....	13
2.3.1 Pengertian Informasi.....	13
2.4 Bahasa Pemrograman Java.....	14
2.4.1 Eclipse.....	15
2.4.2 PHP ("PHP Hypertext Preprocessor").....	17
2.4.3 XAMPP.....	17
2.4.4 My SQL (<i>My Structure Query Language</i>).....	17
2.5 UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	18
2.5.1 <i>Use Case Diagram</i>	18
2.5.2 <i>Activity Diagram</i>	21
2.5.3 <i>Class Diagram</i>	23
2.6 Pengertian Aplikasi	23
2.6.1 Pengertian Aplikasi Mobile.....	24
2.7 Pengertian Android	24
2.7.1 Sejarah Android.....	24

2.7.2 Versi Android.....	25
2.8 Google Chrome	29
BAB III METODE PENGEMBANGAN DAN PERANCANGAN.....	30
3.1. <i>Inception (Kasus Bisnis)</i>	30
3.2. <i>Elaboration (Perluasan / Perencanaan)</i>	32
3.3. Kontruksi.....	33
3.4. Transisi (Pengumpulan data).....	34
3.5. Analisi Prangkat Lunak.....	35
3.6. Perancangan proses Sistem	35
3.6.1. <i>Diagram Use Case</i>	37
3.6.2. <i>Diagram Activity</i>	37
3.6.3. <i>Class Diagram</i>	43
3.7. Perancangan Antar Muka Pada android.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
<u>4.1.</u> Hasil	62
<u>4.2.</u> Pembahasan	62
4.2.1 Tampilan Antarmuka <i>Login Admin</i>	62
4.2.2 Tampilan Antarmuka <i>Dashboard</i>	63
4.2.3 Tampilan Antarmuka Data Antrian.....	64
<u>4.2.4.</u> Tampilan Antarmuka Data Pasien.....	64
4.2.5 Tampilan Antarmuka Input Data Spesialis.....	65
4.2.6 Tampilan Antarmuka Input Tambah Data Dokter.....	66
4.2.7 Tampilan Antarmuka Input Tambah Data Jadwal Praktek Dokter..	66
4.2.8 Tampilan Antarmuka Input Tambah Data Antrian Poli Yang Telah dipilih.....	67
<u>4.2.9</u> Tampilan Halaman Menu Aplikasi Daftar Dan Login Pasien.....	68

<u>4.2.10.</u>	<u>Halaman Menu Log in n Pasien</u>	69
<u>4.2.11.</u>	<u>Halaman Antarmuka Home</u>	70
<u>4.2.12.</u>	<u>Halaman Menu Jadwal Dokter Praktek</u>	71
<u>4.2.13.</u>	<u>Halaman Input Jadwal Antrian</u>	72
<u>4.2.14.</u>	<u>Halaman Antarmuka Nomor Antrian</u>	73
<u>4.2.15.</u>	<u>Halaman Antarmuka Laporan Pasien</u>	74
<u>4.2.16.</u>	<u>Halaman Antarmuka Laporan Dokter</u>	75
<u>4.3.</u>	<u>Pengujian</u>	75
BAB V	<u>PENUTUP</u>	79
<u>5.1.</u>	<u>Simpulan</u>	79
<u>5.2.</u>	<u>Saran</u>	79
	<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Versi Eclipse.....	15
Tabel 2.2 <i>Use Case Diagram</i>	19
Tabel 2.3 Simbol <i>Activity Diagram</i>	22
Tabel 2.4 Simbol <i>Class Diagram</i>	23
Tabel 3.1 Spesifikasi <i>Use Case-Login</i>	36
Tabel 3.2 Spesifikasi Use Case-Admin	36
Tabel 3.3 Spesifikasi Use Case-Dokter.....	37
Tabel 3.4 Spesifikasi Use Case-Kelola Data Pasien	37
Tabel 3.5 Tabel Pasien	44
Tabel 3.6 Tabel Antrian	44
Tabel 3.7 Tebel Admin	45
Tabel 3.8 Tabel Dokter	45
Tabel 4.1 Pengujian Proses Menampilkan Klinik.....	76
Tabel 4.2 Pengujian Proses Menampilkan Deskripsi Klinik.....	76
Tabel 4.3 Pengujian Peroses Menampilkan Form Pendaftaran.....	77
Tabel 4.4 Pengujian Proses Input Data Pasien	77
Tabel 4.5 Pengujian Proses Mendapatkan dan Mengirimkan Nomor Antrian	78
Tabel 4.6 Pengujian Proses Menampilkan Notifikasi	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Flow Map Diagram pada Kasus Bisnis yang Sedang Berjalan.....	31
Gambar 3.2	Flow Map Diagram Perencanaan dari Sistem yang di usulkan ...	33
Gambar 3.3	Use Case Diagram Sistem Antrian Klinik.....	36
Gambar 3.4	Activity Diagram Login.....	38
Gambar 3.5	Activity Diagram Register User.....	39
Gambar 3.6	Activity Diagram Daftar Pasien.....	40
Gambar 3.7	Activity Diagram Antrian	41
Gambar 3.8	Activity Duagram Kelola Data Pasien.....	42
Gambar 3.9	Class Diagram	43
Gambar 3.10	Halaman login Admin.....	46
Gambar 3.11	Perancangan Tampilan Dashboard Monitoring Antrian Admin.	46
Gambar 3.12	Perancangan Tampilan Antrian	47
Gambar 3.13	Perancangan Tampilan Data Pasien	48
Gambar 3.14	Tampilan Data Jenis Tindakan Pengobatan.....	49
Gambar 3.15	Rancangan Tampilan Data Dokter	50
Gambar 3.16	Rancangan Tampilan Jadwal Praktek Dokter	51
Gambar 3.17	Rancangan Data Antrian Poli	52
Gambar 3.18	Input Data Dokter.....	53
Gambar 3.19	Laporan Pasien	54
Gambar 3.20	Laporan Dokter.....	55
Gambar 3.21	Rancangan Tampilan Login Android.....	56
Gambar 3.22	Rancangan Tampilan <i>Register</i>	57
Gambar 3.23	Rancangan Tampilan Poli	58
Gambar 3.24	Rancangan Tampilan <i>Home</i>	59
Gambar 3.25	Rancangan Tampilan Input Data Antrian.....	60

Gambar 3.26 Rancangan Tampilan Proses Antrian Yang Telah dipilih.....	61
Gambar 4.1 Tampilan Menu Login Admin	63
Gambar 4.2 Tampilan Dashboard Admin	63
Gambar 4.3 Tampilan Antrian	64
Gambar 4.4 Tampilan Data Pasien	65
Gambar 4.5 Tampilan Tambah Data Spesialis Jenis Tindakan Pengobatan....	65
Gambar 4.6 Tamplan Input Data Dokter	66
Gambar 4.7 Input Tambah Data Jadwal Praktek Dokter	67
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Form Data Antrian Poli Yang Terpilih	67
Gambar 4.9 Antarmuka Menu Daftar Pasien Baru.....	68
Gambar 4.10 Antarmuka Menu Login Pasien	69
Gambar 4.11 Antarmuka <i>Home</i>	70
Gambar 4.12 Jadwal Dokter Praktek.....	71
Gambar 4.13 Input Jadwal Antrian	72
Gambar 4.14 Halaman Antarmuka Nomor Antrian.....	73
Gambar 4.15 Halaman Antarmuka Laporan Pasien.....	74
Gambar 4.16 Halaman Antarmuka Laporan Dokter	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Pengajuan Judul
- Lampiran 2 : Lembar SK Pembimbing
- Lampiran 3 : Lembar Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Lembar Konsultasai Skripsi
- Lampiran 5 : Lembar Perbaikan Seminar Proposal
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
- Lampiran 7 : Lembar Perbaikan Ujian Komprehensif
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif

