



Aplikasi Antrian Puskesmas Boom Baru Berbasis Android

SKRIPSI

RIYAN HIDAYAT

171410265

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2021



Aplikasi Antrian Puskesmas Boom Baru Berbasis Android

RIYAN HIDAYAT

171410265

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer diUniversitas Bina Darma Palembang**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

APLIKASI ANTRIAN PUSKESMAS BOOM BARU BERBASIS
ANDROID

RIYAN HIDAYAT
171410265

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing

Palembang, 14 Maret 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,

Ilman Zuhri Yadi, M.M., M.Kom.

Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.



HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "APLIKASI ANTRIAN PUSKESMAS BOOM BARU BERBASIS ANDROID" Oleh "Rryan Hidayat", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Senin tanggal 14 Maret 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Ilman Zuhri Yadi, M.M., M.Kom.
2. Anggota : Linda Atika, M.Kom
3. Anggota : Rahayu Amalia, M.Kom

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RIYAN HIDAYAT

NIM : 171410265

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukannya ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan palgiat checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara langsung.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh -sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang - undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang,

Yang Membuat Pernyataan,



RIYAN HIDAYAT

NIM:171410265

MOTTO

- "Jangan hanya menunggu, tapi ciptakan waktumu sendiri"-

PERSEMBAHAN

Karya ini di persembahkan untuk :

- ❖ Tuhan Yang Maha Esa
- ❖ Ibunda dan ayahanda yang selalu memberikan kasih sayangnya secara tulus serta doanya yang selalu teriring dalam menempuh bahtera kehidupan dan perkuliahan ini. Serta adik Dan kakakku terkasih.
- ❖ Ketua Kaprodi Sistem Informasi Suyanto, M.M., M.kom i.
- ❖ Dosen Pembimbing Ilman Zuhri Yadi., M.M., M.Kom
- ❖ Teman-teman seperjuangan angkatan 2017
- ❖ Universitas Bina Darma yang tercinta

Abstrak

Permasalahan yang terjadi saat ini ialah belum adanya sebuah sistem yang dapat membantu antrian pasien yang ingin berobat, sebab saat ini antrian yang terjadi pada Puskesmas Boom Baru Palembang masih bersifat manual belum menggunakan sebuah sistem, hal ini menyebabkan seringnya terjadi keliruhan dalam proses pemanggilan pasien serta terkadang pasien ada beberapa pasien yang terlewatkan antriannya. Belum lagi antrian masih bersifat lokal yaitu pasien langsung datang ke Puskemas, mengambil nomor antrian sehingga dengan jumlah pasien yang banyak ruang tunggu pendaftaran semakin penuh oleh pasien, Antrian yang sudah ada belum mampu membedakan pasien yang harus dilayani terlebih dahulu karena alasan urgent dan darurat. Guna untuk mendukung proses penelitian yang akan dijalani maka peneliti menggunakan bahasa pemrograman android untuk digunakan oleh masyarakat dalam melakukan pengambilan nomor antrian pada poli yang ada di puskesmas, serta menggunakan web administrator untuk mengelola data antrian masyarakat dan poli yang ada pada puskesmas, setelah itu sebagai media penyimpanan data peneliti menggunakan mysql sebagai database sistem yang akan dibangun. Berdasarkan permasalahan tersebut maka perlu sebuah sistem informasi yang dapat melakukan pelayanan kepada pasien terutama dalam hal antrian, dengan menggunakan sebuah sistem, pengedalian terhadap antrian pasien dapat teratasi. Sistem tersebut harus bersifat mobile, yang dimana pasien dapat mengambil nomor antrian dengan menggunakan *smartphone* dan mengambil antrian dari rumah atau dari perjalanan menuju ke Puskesmas Boom Baru Palembang. Dari hasil penelitian ialah sebuah sebuah sistem informasi yang dapat melayani dalam mengambil nomor antrian oleh masyarakat dengan aplikasi berbasis android.

Kata Kunci: *Android*, Antrian, Aplikasi, Masyarakat, Puskesmas

Abstract

The problem that occurs at this time is that there is no system that can help queue patients who want to seek treatment, because at this time the queues that occur at the Boom Baru Palembang Health Center are still manual and have not used a system, this causes frequent errors in the process of calling patients and sometimes patients there are some patients who missed the queue. Not to mention that the queue is still local, that is, patients come directly to the Puskesmas, take a queue number so that with a large number of patients the registration waiting room is getting fuller by patients, the existing queue has not been able to distinguish patients who must be served first for urgent and emergency reasons. To support the research process that will be carried out, the researcher uses the Android programming language to be used by the community in taking queue numbers at the poly in the puskesmas, and using the web administrator to manage the queue data for the community and poly at the puskesmas, after that as storage media data researchers use mysql as the database system to be built. Based on these problems, it is necessary to have an information system that can provide services to patients, especially in terms of queues, by using a system, control of patient queues can be resolved. The system must be mobile, where patients can take a queue number using a smartphone and take a queue from home or from a trip to the Boom Baru Health Center in Palembang. From the results of the study, it is an information system that can serve in taking queue numbers by the community with an android-based application.

Keywords: Android, Queue, Application, Community, Community Health Center

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmatnya dan karunia-Nya skripsi saya dapat selesai dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasanya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulis skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Suyanto , M.M., M.Kom Selaku ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ilman Zuhri Yadi., M.M., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi.
5. Orang tua tercinta, terima kasih atas doanya dan serta cinta yang telah diberikan.
6. Kepada teman-temanku seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2017.
7. Teman – teman kelas SIE yang saya cintai.

Akhir kata dari penulisan menyadari bahwa penulisan skripsi ini belum mencapai kesempurnaan dalam arti yang sebenarnya. Namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Palembang,
Penulis,

(RIYAN HIDAYAT)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv

BAB I - PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodelogi Penelitian	5
1.5.1 Lokasi Penelitian	5
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	5

1.6 Sistematika Penulisan	6
---------------------------------	---

BAB II - TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Aplikasi.....	8
2.1.2 Sistem Informasi.....	9
2.1.3 Antrian.....	9
2.1.4 Android	10
2.2 Alat Pembuatan Aplikasi	10
2.2.1 JQuery	10
2.2.2 JavaScript.....	11
2.2.3 MySQL.....	11
2.2.4 Data Base...	12
2.3 Pemodelan Sistem.....	12
2.3.1 Usecase Diagram	13
2.3.2 Activity Diagram.....	14
2.3.3 Class Diagram.	15
2.4 Metode Penelitian	17
2.5 Metode pengembangan Sistem.....	17
2.6 Penelitian Sebelumnya.....	20

BAB III - METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Requirement Planing.....	23
3.1.1 Analisi Kebutuhan Sistem informasi.....	23

3.1.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	24
3.1.3 Usulan Pemecahan Masalah.....	25
3.2 Workshop Design.....	28
3.2.1 Usecase Diagram.....	28
3.2.2 Activity Diagram.....	29
3.2.3 Class Diagram.....	32
3.2.4 Rancangan Basis Data.....	33
3.2.5 Rancangan Tampilan.....	35

BAB IV - HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil.....	44
4.2 Pembahasan Tampilan.....	45
4.2.1 Tampilan Homepage (Android).....	45
4.2.2 Tampilan Form Login (Android).....	47
4.2.3 Tampilan Form Registrasi (Android).....	48
4.2.4 Tampilan Menu Ambil Antrian (Android).....	49
4.2.5 Tampilan Nomor Antrian (Android).....	50
4.2.6 Tampilan Kolom Konsultasi (Android).....	51
4.2.7 Tampilan Data HomePage Admin (Android).....	52
4.2.8 Tampilan Data Antrian.....	53
4.2.9 Tampilan Menu Data Poli.....	53
4.2.10 Tampilan Menu Tambah Poli.....	54
4.3 Pengujian.....	55
4.3.1 Pengujian yang Dilakukan Aktor.....	55

BAB V - KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA	61
-----------------------------	----

LAMPIRAN.....	63
----------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model RAD.....	18
Gambar 3.1 Sistem Informasi Yang Diusulkan.....	27
Gambar 3.2 Usecase Diagram.....	28
Gambar 3.3 Activity Diagram Poli.....	30
Gambar 3.4 Activity Diagram Pasien.....	31
Gambar 3.5 Class Diagram.....	32
Gambar 3.6 Tampilan Login Admin.....	35
Gambar 3.7 Halaman Utama.....	36
Gambar 3.8 Halaman Data Pasien.....	37
Gambar 3.9 Halaman Poli.....	38
Gambar 3.10 Halaman Data Antrian.....	39
Gambar 3.11 Halaman Data User.....	39
Gambar 3.12 Halaman Login Pasien.....	40
Gambar 3.13 Halaman Register.....	41
Gambar 3.14 Halaman Pilih Poli.....	42
Gambar 3.15 Halaman Nomor Antrian.....	44
Gambar 4.1 Interface Homepage.....	47
Gambar 4.2 Tampilan Form Login.....	48
Gambar 4.3 Data Form Registrasi.....	49
Gambar 4.4 Tampilan Ambil Antrian.....	50
Gambar 4.4 Tampilan Ambil Antrian.....	51

Gambar 4.6 Tampilan Kolom Konsultasi.....	52
Gambar 4.7 Tampilan Data Homepage Admin.....	53
Gambar 4.8 Tampilan Data Nomor Antrian.....	54
Gambar 4.9 Tampilan Data Poli.....	55
Gambar 4.10 Menu Tambah Data Poli.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Use case Diagram.....	13
Tabel 2.2 Activity Diagram.....	15
Tabel 2.3. Simbol-simbol Class Diagram.....	16
Tabel 2.4 Penelitian Sebelumnya.....	20
Tabel 3.1 Fitur Sistem informasi.....	24
Tabel 3.2 Spesifikasi Hardware.....	24
Tabel 3.3 Keterangan Usecase.....	28
Tabel 3.4 Tabel User.....	33
Tabel 3.5 Tabel Poli.....	33
Tabel 3.6 Tabel Pasein.....	34
Tabel 3.7 Tabel Antrian.....	34
Tabel 4.1 Pengujian oleh aktor.....	56