

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi Komunikasi dan Informasi adalah aplikasi pengetahuan dan keterampilan yang digunakan manusia dalam mengalirkan informasi atau pesan dengan tujuan untuk membantu menyelesaikan permasalahan manusia agar tercapai tujuan komunikasi. Perkembangan teknologi informasi berawal dari kemajuan dibidang komputerisasi. Penggunaan komputer pada masa awal untuk sekedar menulis, membuat grafik dan gambar serta alat menyimpan data yang luar biasa telah berubah menjadi alat komunikasi dengan jaringan yang lunak dan bisa mencakup seluruh dunia(Setiawan, 2018).

Puskesmas Boom Baru Palembang, merupakan suatu instansi pemerintahan yang melayani kesehatan masyarakat, setiap hari puskesmas dipadati masyarakat yang ingin berobat ke Puskesmas dari berbagai kalangan baik itu umur atau jenis pasien yang ingin mendapatkan pelayanan medis. Seiring perjalanan waktu, puskesmas Boom Baru Palembang mengalami peningkatan dari segi jumlah pasien, hal ini disadari betul oleh pihak puskesmas dalam melayani pasien yang ingin berobat. Perlu sebuah sistem yang dapat meminimalisir membludak atau ramainya pasien yang

ingin berobat. Permasalahan yang terjadi saat ini ialah belum adanya sebuah sistem yang dapat membantu antrian pasien yang ingin berobat, sebab saat ini antrian yang terjadi pada Puskesmas Boom Baru Palembang masih bersifat manual belum menggunakan sebuah sistem, hal ini menyebabkan seringkali terjadi keliruhan dalam proses pemanggilan pasien serta terkadang pasien ada beberapa pasien yang terlewatkan antriannya. Belum lagi antrian masih bersifat lokal yaitu pasien langsung datang ke Puskesmas, mengambil nomor antrian sehingga dengan jumlah pasien yang banyak ruang tunggu pendaftaran semakin penuh oleh pasien.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka perlu sebuah sistem informasi yang dapat melakukan pelayanan kepada pasien terutama dalam hal antrian, dengan menggunakan sebuah sistem, pengendalian terhadap antrian pasien dapat teratasi. Sistem tersebut harus bersifat *mobile*, yang dimana pasien dapat mengambil nomor antrian dengan menggunakan *smartphone* dan mengambil antrian dari rumah atau dari perjalanan menuju ke Puskesmas Boom Baru Palembang.

Guna untuk mendukung proses penelitian yang akan dijalani maka peneliti menggunakan bahasa pemrograman *android* untuk digunakan oleh masyarakat dalam melakukan pengambilan nomor antrian pada poli yang ada di puskesmas, serta menggunakan web administrator untuk mengelola data antrian masyarakat dan poli yang ada pada puskesmas, setelah itu

sebagai media penyimpanan data peneliti menggunakan *mysql* sebagai database sistem yang akan dibangun.

Proses penelitian dari pembangunan sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman *android*. Serta menggunakan metode pengembangan sistem sebagai tahapan penelitian yang dijalankan, peneliti menggunakan Metode RAD. *Rapid Application Development (RAD)* merupakan metode pengembangan sistem yang memiliki keunggulan karena tahapan yang singkat dan cepat seperti tahapan requirements planning untuk mengidentifikasi tujuan dari aplikasi atau sistem, tahapan *RAD design workshop* (pemodelan) untuk membangun tampilan visual desain dan alur kerja pengguna dan tahapan implementasi untuk pembangunan sistem dan pengujian (Rini and Fatmariyani, 2017).

Dari latar belakang tersebut, maka peneliti berniat membangun sebuah sistem informasi yang berjudul **“APLIKASI ANTRIAN PUSKESMAS BOOM BARU BERBASIS ANDROID”**.

1.2. Rumusan Masalah

Agar permasalahan yang ada dapat terselesaikan maka peneliti membuat rumusan masalah sebagai berikut:

“Bagaimana membangun Aplikasi Antrian Puskesmas Boom Baru Berbasis Android?”

1.3. Batasan Masalah

Agar pembahasan terfokus pada tujuan yang ingin dicapai maka masalah-masalah yang dibahas akan dibatasi pada hal-hal berikut:

1. Aplikasi yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman *android*.
2. Data yang diambil berasal Puskesmas Boom Baru Palembang.
3. Aplikasi berfokus pada antrian masyarakat pada Puskesmas Boom Baru Palembang.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Pada penelitian ini penulis memiliki tujuan seperti berikut:

- a. Membangun Aplikasi antrian pasien pada Puskesmas Boom Baru Palembang.
- b. Membantu pasien melakukan pengambilan nomor antrian pada Puskesmas Boom Baru Palembang dengan aplikasi *android*.
- c. Membantu pihak Puskesmas Boom Baru Palembang dalam melayani pasien yang ingin berobat,

1.4.2. Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berikut:

- a. Menawarkan penyelesaian yang lebih mudah dalam proses pengambilan nomor antrian pasien di Puskesmas Boom Baru Palembang.

- b. Dapat diaplikasikan menjadi sebuah perangkat lunak berbasis *android*.
- c. Sebagai alat pendukung pasien dalam proses pengambilan nomor antrian pada Puskesmas Boom Baru Palembang yang efektif dan efisien, tanpa harus mengeluarkan banyak waktu dan tenaga.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Boom Baru Palembang yang berlokasi di Jl. Slamet Riady No.1557, Lawang Kidul, Kec. Ilir Tim. II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data skripsi ini yang digunakan terdiri dari tiga macam teknik pengumpulan data:

1. Wawancara (*Interview*). Menurut (Jogiyanto, 2009) Adalah komunikasi dua arah untuk mendapatkan data dari responden. Wawancara (*interview*) dapat berupa wawancara personal (*personal interview*), wawancara intersep (*intercept interview*) dan wawancara telepon (*telephone interview*).
2. Pengamatan (*Observasi*). Menurut (Jogiyanto, 2009) merupakan teknik atau pendekatan untuk mendapatkan data primer dengan cara mengamati langsung obyek datanya. Pendekatan observasi dapat

diklasifikasikan ke dalam observasi perilaku (*behavioral observation*) dan observasi non-perilaku (*nonbehavioral observation*).

1.6. Sistematika penulisan

Sistematika ini secara garis besar dapat memberikan gambaran isi, yang berupa susunan bab dari hasil penelitian.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan Latar Belakang penelitian, Perumusan Masalah penelitian, Tujuan dan Manfaat penelitian skripsi, Metodologi penelitian, serta Sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang teori yang mendukung terhadap masalah yang dibahas dalam penyusunan penelitian skripsi ini yang terdiri dari pengertian teori yang dipakai, metode penelitian, metode pengembangan sistem dan penelitian terdahulu.

BAB III ANALIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai Metode pengumpulan data, Metode penelitian, Lokasi, Waktu, Teknik Analisis serta Pemodelan sistem dalam membangun sistem dan perancangan sistem yang berguna sebagai acuan dalam pembangunan sebuah sistem

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang implementasi sistem secara detail. Sesuai dengan rancangan dan berdasarkan komponen, *tools*, atau bahasa pemrograman yang dipakai.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan tentang beberapa kesimpulan dari permasalahan pada bab-bab sebelumnya serta memberikan pengembangan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.

