

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN EFIKASI DIRI
DENGAN BURNOUT DI MASA COVID 19 PADA PERAWAT
WANITA RS. TK II AK. GANI PALEMBANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S1 Psikologi



Diajukan oleh :

Nanda Jaka Pratama

17.18.100.08

**FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN EFIKASI DIRI DENGAN
BURNOUT DI MASA COVID 19 PADA PERAWAT
WANITA RS. TK II AK. GANI PALEMBANG**

SKRIPSI

Sebagai Persyaratan Guna Mencapai Derajat

Sarjana (S1) Psikologi

Diajukan Oleh :

Nanda Jaka Pratama

17.18.100.08

Telah disetujui oleh dosen pembimbing

Pada tanggal, 16 Maret 2022

Pembimbing Utama

Dwi Hurrivati, S.Psi., M.Si

Nip : 08.150.9262



HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN EFIKASI DIRI DENGAN
BURNOUT DI MASA COVID19 PADA PERAWAT WANITA DI RS TK II**

AK GANI PALEMBANG

Yang disusun dan dipersiapkan oleh
Nanda Jaka Pratama
171810008

Telah DiPertahankan Dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Pada tanggal 28 Maret 2022

Susunan Dewan Penguji

Dwi hurriyati,S.psi.,M.si
NIP. 08.150.9262
Ketua

Itryah, S.Psi., M.A
NIP. 03.030.2206
Anggota

Mulia marita lasutri T.M.,Psi.,Psikolog
NIP. 0222059404
Anggota







Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Tanggal 28 Maret 2022

Fakultas Psikologi
Universitas Bina Darma
Universitas **Bina Darma**
Fakultas Psikologi

Desy Arisandy, M.Si., Psikolog
NIP. 03.030.2207

PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Nanda Jaka Pratama

Nim : 171810008

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir/skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik sarjana di Universitas Bina Darma.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian yang telah sendiri dengan arahan dosen pembimbing.
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah atau di publikasikan oleh orang lain, kecuali kutipan yang di berbagai teori dengan mencantumkan nama pengarang dan mer kutipan tersebut ke dalam daftar rujukan.
4. Karna yakin akan hasil karya tulis ini saya bersedia bahwa tugas ak ini di unggah atau dipublikasikan ke dalam internet.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguhdan apabi melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan kode etik dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dip sebagaimana mestinya.

Palembang, Maret



Nanda Jaka Pratan
171810008

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah rabbil'alamin puji syukur tak henti-hentinya peneliti panjatkan kehadiran Allah Subbhanahu Wata'ala atas rahmat, anugerah, hidayah, serta pertolongan-Nya, Terima kasih atas segala kemudahan, kelancaran yang telah Engkau berikan kepada hamba dalam proses pembuatan laporan Skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian untuk meraih gelar pertama yaitu S.Psi. Terima kasih kepada Orang Tua yaitu Ayah Purwanto dan Ibu Ida Ningsih yang selalu mendukung dan mendoakan dalam proses pembuatan laporan Skripsi dan Adik-adik tercinta, Nur Indah Purnama Ningsih, Rizky Tristiawan dan Ridwan Iskandar yang tidak pernah putus untuk mendoakan dan memberikan semangat.

Terima kasih kepada Ibu Dwi Hurriyati, S.Psi.,M.Si yang telah memberikan masukan, motivasi, meluangkan waktu serta pemikiran dalam proses penyusunan skripsi Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan selama 4 tahun di Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang, Via Damayanti, Ilham Muhamar Choiri, Raden Muhammad Okviandi, Bella Anisa, Dwi Karya Asmuni, Teman-teman kelas A dan kelas B.

Hanya kata terimakasih yang paling tepat untuk saya ucapkan saat ini yang mewakili perasaan saya atas cinta dan kasih sayang yang telah diberikan untuk saya

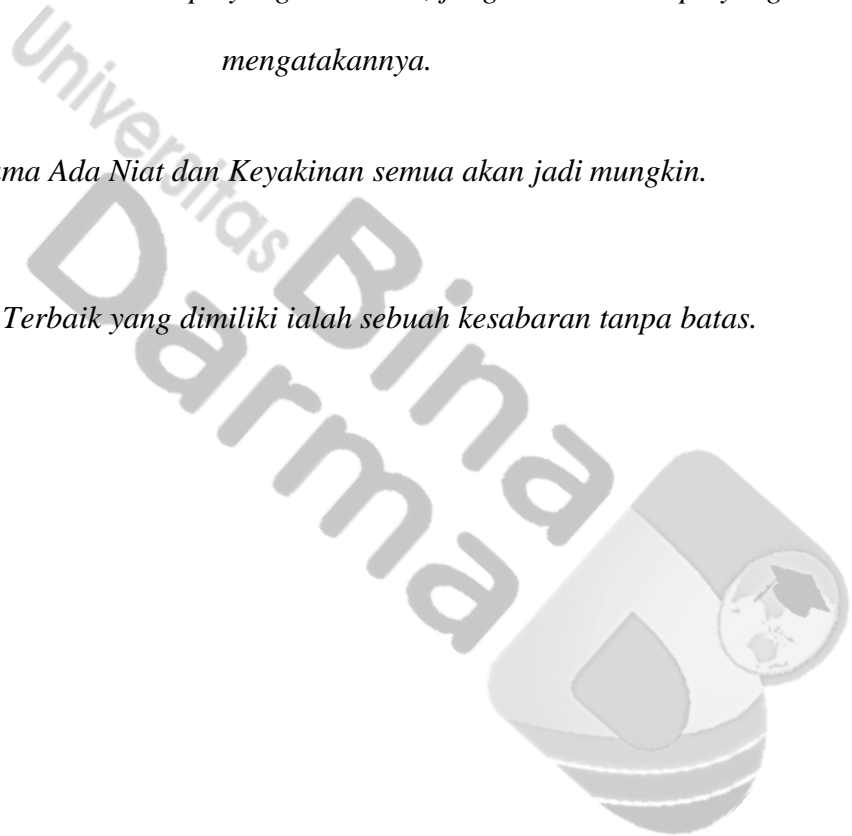
- Nanda Jaka Pratama-

HALAMAN MOTTO

Ambilah kebaikan dari apa yang dikatakan, jangan melihat siapa yang mengatakannya.

Selama Ada Niat dan Keyakinan semua akan jadi mungkin.

Pedang Terbaik yang dimiliki ialah sebuah kesabaran tanpa batas.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan nikmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik meskipun terdapat hambatan dan rintangan dalam penyusunan Skripsi ini yang merupakan syarat dalam memenuhi tugas akhir untuk menempuh gelar strata 1 di Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang dengan Judul **“Hubungan antara dukungan sosial dan efikasi diri dengan *burnout* di masa covid 19 pada perawat wanita RS. TK II AK. Gani Palembang”**

Dengan segala kerendahan hati diakui bahwa dalam skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan. Semua itu disebabkan kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis, karenanya mohon dimaklumi. Dalam kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak yang memberikan dorongan dan bantuan, khususnya terdapat :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M. selaku Rektor di Universitas Bina Darma Palembang.
2. Ibu Desy Arisandy, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Mutia Mawardah, S.Psi., M.A selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang.

4. Ibu Dwi Hurriyati S.Psi.,M.Si selaku pembimbing yang telah memberikan banyak masukan, motivasi, meluangkan waktu serta pikirannya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti.
5. Seluruh Ibu dan Bapak Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang atas segala ilmu dan pengetahuan yang diberikan tanpa batas.
6. Seluruh staff dan karyawan di Universitas Bina Darma Palembang yang sudah memberikan pelayanan dan bantuan selama saya berkuliah.
7. Pimpinan, dokter, perawat dan pegawai RS. TK II AK. Gani Palembang yang telah membantu dan memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian.
8. Kedua orangtuaku Ayah Purwanto dan Ibu Ida Ningsih dan adiku tercinta Nur Indah Purnama Ningsih, Rizky Tristiawan dan Ridwan Iskandar yang amat saya sayangi dan hormati yang selalu memberikan doa, semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada sahabat saya Via Damayanti, Ilham Muhamar Choiri, Raden Muhammad Okviandi, Bella Anisa, Dwi Karya Asmuni, Teman-teman kelas A dan kelas B yang selalu memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tentunya masih banyak kekurangan dalam penulisannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang dapat membantu penulis.

Palembang, Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ETIKA	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	17
C. Manfaat Penelitian	17
D. Keaslian Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. <i>Burnout</i>	19
1. Pengertian <i>Burnout</i>	19
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i>	20
3. Tanda dan gejala individu yang mengalami <i>Burnout</i>	26
4. Aspek-aspek <i>Burnout</i>	30
B. Dukungan Sosial	31
1. Pengertian Dukungan Sosial	31
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	33
3. Aspek-Aspek Dukungan Sosial	34

4. Jenis-Jenis Dukungan Sosial	35
C. Efikasi Diri	36
1. Pengertian Efikasi Diri	36
2. Sumber Efikasi Diri	37
3. Proses Pembentukan Efikasi Diri	38
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efikasi Diri	39
D. Dinamika Hubungan antara dukungan sosial dan efikasi diri dengan burnout di masa covid 19 pada perawat wanita RS. TK II AK. Gani Palembang.....	44
E. Hipotesis.....	49
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel-Variabel Penelitian.....	50
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	50
C. Subjek Penelitian	51
D. Metode Pengumpulan Data	52
E. Teknik Analisis Data	56
F. Analisis Data	58
 BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Orientasi Kacah dan Persiapan	61
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian	65
C. Hasil Penelitian.....	66
D. Pembahasan	83
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran	89
 DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skor Penilaian Aitem	63
Tabel 3.2	<i>Blue Print</i> Skala <i>Burnout</i>	64
Tabel 3.3	<i>Blue Print</i> Skala Dukungan Sosial.....	65
Tabel 3.4	<i>Blue Print</i> Skala Efikasi Diri	67
Tabel 4.1	Distribusi Aitem Hasil Try Out Skala Dukungan Sosial.....	81
Tabel 4.2	Distribusi Skala Dukungan Sosial Untuk Penelitian.....	81
Tabel 4.3	Distribusi Aitem Hasil Try Out Skala Efikasi Diri.....	82
Tabel 4.4	Distribusi Skala Efikasi Diri Untuk Penelitian	83
Tabel 4.5	Distribusi Aitem Hasil Try Out Skala <i>Burnout</i>	84
Tabel 4.6	Distribusi Skala <i>Burnout</i> Untuk Penelitian	84
Tabel 4.7	Rangkuman Jenis Kelamin Perawat Wanita RS. TK II AK. Gani Palembang	86
Tabel 4.8	Rangkuman Usia Perawat Wanita RS. TK II AK. Gani Palembang	86
Tabel 4.9	Rangkuman Pendidikan Perawat Wanita RS. TK II AK. Gani Palembang	86
Tabel 4.10	Rangkuman Lama Bekerja Perawat Wanita RS. TK II AK. Gani Palembang	87
Tabel 4.11	Deskripsi Data Penelitian	87
Tabel 4.12	Kategorisasi Sampel Penelitian Alat Ukur Dukungan Sosial....	89
Tabel 4.13	Kategorisasi Sampel Penelitian Alat Ukur Efikasi Diri	90
Tabel 4.14	Kategorisasi Sampel Penelitian Alat Ukur <i>Burnout</i>	90
Tabel 4.15	Rangkuman Hasil Uji Normalitas Untuk Tiap Variabel	91
Tabel 4.16	Rangkuman Hasil Uji Linieritas	92
Tabel 4.17	Rangkuman Hasil Uji Autokorelasi	93
Tabel 4.18	Rangkuman Hasil Uji Multikolonieritas	94
Tabel 4.19	Rangkuman Hasil Uji Hipotesis Mayor	95
Tabel 4.20	Rangkuman Hasil Uji Hipotesis Minor	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Berpikir.....	58
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	94



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Angket Awal Penelitian
- Lampiran 2. Skala Penelitian
- Lampiran 3. Validitas dan Reliabilitas Hasil Try Out
- Lampiran 4. Uji Deskriptif Statistik
- Lampiran 5. Uji Normalitas
- Lampiran 6. Uji Linieritas
- Lampiran 7. Uji Hipotesis
- Lampiran 8. SK Pembimbing
- Lampiran 9. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 10. *Log Book*

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN EFIKASI DIRI
DENGAN BURNOUT DI MASA COVID 19 PADA PERAWAT
WANITA RS. TK II AK. GANI PALEMBANG**

Nanda Jaka Pratama

17.18.100.08

Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dan efikasi diri dengan *burnout* di masa covid 19 pada perawat wanita RS. TK II AK. Gani Palembang. Hipotesis yang saya ajukan dalam penelitian ini adalah ada hubungan antara dukungan sosial dan efikasi diri dengan *burnout* di masa covid 19 pada perawat wanita RS. TK II AK. Gani Palembang.

Jumlah sampel dalam penelitian adalah sebanyak 83 perawat wanita RS. TK II AK. Gani Palembang dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu *sampling jenuh*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala dukungan sosial, skala efikasi diri dan skala *burnout*. Teknik analisis menggunakan teknik analisis regresi sederhana dengan bantuan SPSS versi 24.

Hasil penelitian menggunakan regresi linier berganda menunjukkan nilai koefisien korelasi (r) sebesar 0,842 dan nilai *Adjusted R Square* $0,705 = 70,5\%$ dengan nilai $p = 0,000$ yang berarti ada hubungan yang sangat signifikan antara dukungan sosial dan efikasi diri dengan *burnout* pada perawat wanita RS. TK II AK. Gani Palembang di masa covid 19 sebesar 70,5%.

Kata Kunci : Dukungan Sosial, Efikasi Diri dan Burnout

**RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND SELF-EFFICIENCY AND
BURNOUT IN THE TIME OF COVID 19 IN NURSES
WOMEN RS. TK II AK. GANI PALEMBANG**

Nanda Jaka Pratama

17.18.100.08

Faculty of Psychology, University of Bina Darma Palembang

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between social support and self-efficacy with burnout during the covid 19 period in female nurses at the hospital. TK II AK. Gani Palembang. The hypothesis that I propose in this study is that there is a relationship between social support and self-efficacy with burnout during the COVID-19 period in female hospital nurses. TK II AK. Gani Palembang.

The number of samples in the study were 83 female nurses at the hospital. TK II AK. Gani Palembang by using a sampling technique that is saturated sampling. The measuring instrument used in this research is the social support scale, self-efficacy scale and burnout scale. The analysis technique uses a simple regression analysis technique with the help of SPSS version 24.

The results of the study using multiple linear regression showed the correlation coefficient (r) of 0.842 and the value of Adjusted R Square 0.705 = 70.5% with p value = 0.000 which means that there is a very significant relationship between social support and self-efficacy with burnout in female nurses at the hospital. . TK II AK. Gani Palembang during the covid 19 period was 70.5%.

Keywords: Social Support, Self-Efficacy and Burnout