



**Aplikasi Pemesanan Tiket Mobil Agen Perjalanan
Baturaja - Palembang Berbasis Android**

SKRIPSI

Rizki Agung Pratama

171410129

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2022



**Aplikasi Pemesanan Tiket Mobil Agen Perjalanan
Baturaja - Palembang Berbasis Android**

Rizki Agung Pratama

171410129

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer diUniversitas Bina Darma Palembang**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

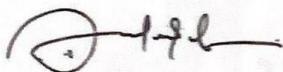
HALAMAN PENGESAHAN

**Aplikasi pemesanan tiket mobil agen perjalanan Baturaja -
Palembang berbasis android**

**RIZKI AGUNG PRATAMA
171410129**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Taqrim Ibadi, M.Kom

**Palembang, 24 Maret 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**



Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Aplikasi pemesanan tiket mobil agen perjalanan Baturaja - Palembang berbasis android " Oleh "Rizki Agung Pratama", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 24 Maret 2022.

Komisi Pengaji

1. Ketua : Taqrim Ibadi, M.Kom


.....

2. Anggota : Ria Andryani, M.M., M.Kom.


.....

3. Anggota : Tri Oktarina, M.Kom


.....

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer
Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RIZKI AGUNG PRATAMA

NIM : 171410129

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lainnya.
 2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari tim pembimbing.
 3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukannya ke dalam daftar rujukan.
 4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan palgiat checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara langsung.
 5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh -sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang - undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Hiduplah seakan – akan kamu akan mati hari esok dan belajarlah seolah kamu akan hidup selamanya ” – Mahatma Gandhi

Dengan rasa syukur yang mendalam dengan telah di selesaikan nya skripsi ini saya sebagai penulis mempersembhkannya kepada :

1. Allah SWT pencipta semesta alam atas ke ridhoan nya dan izin nya saya mampu menyelesaikan kuliah dan skripsi saya di jurusan Sistem Infomasi Universitas Bina Darma .
2. Kedua orang tua saya Ibu Elda dan Bapak Zainudin, yang telah banyak membantu baik dana serta dukungan moril dan memberikan semangat yang tak henti untuk saya agar bisa menyelesaikan studi sarjana S1 dan juga kepada adik saya Wira yang turut membantu dengan do'a nya. Semoga saya dapat membalas jasa kalian Aamiin.
3. Ketua Kaprodi Sistem Informasi Zaid Amin, M.Kom., Ph.D. dan segenap dosen dosen civitas akademika kampus Universitas Bina Darma.
4. Dosen Pembimbing Taqrim Ibadi, M.Kom yang telah banyak membantu saya serta membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi saya.
5. Sahabat – sahabat saya tercinta Rico, Desmi, Farizki dan penghuni wisma intan yang telah memberikan semangat untuk saya dalam menyelesaikan skripsi saya.
6. Teman dekat saya ilma yang telah banyak membantu dan mensupport saya untuk menyelesaikan skripsi saya.

ABSTRACT

The travel service business is a profitable business, where the business of an entrepreneur or travel ticket agent has many advantages by running the business, but the problem that occurs at this time is that there is no application that can assist customers in finding travel tickets, especially the Baturaja-Palembang route. So far, customers still have to come directly to the travel agent's PO to require travel tickets. A service business that prioritizes services such as travel is one of the businesses that requires the right information technology assistance, because this business requires fast information updates to each customer, good service, and the information conveyed to customers must be correct. This system will be built based on android and mysql as data storage media such as ticket order data or customer data that has been recorded. Meanwhile, the method used in developing the system is the eXtreme Programming (XP) method. The result of this research is an application that can make an inter-city travel ticket booking in Baturaja and Palembang using an android-based program

Keyword: Apps, Booking, Tickets, PHP, Business

ABSTRAK

Bisnis usaha jasa agen perjalanan merupakan usaha yang menguntungkan, yang dimana dengan usaha ini pengusaha atau agen tiket perjalanan banyak meraup keuntungan dengan menjalankan usaha tersebut, akan tetapi permasalahan yang terjadi pada saat ini, belum adanya sebuah aplikasi yang dapat membantu pelanggan dalam mencari tiket mobil perjalanan terutama rute Baturaja-Palembang. Selama ini pelanggan masih harus datang langsung ke PO agen perjalanan untuk membutuhkan tiket perjalanan. Bisnis jasa yang mengutamakan pelayanan seperti usaha Perjalanan merupakan salah satu bisnis yang memerlukan bantuan teknologi informasi yang tepat, karena usaha ini membutuhkan update informasi yang cepat kepada setiap pelanggan, pelayanan yang baik, serta informasi yang disampaikan kepada pelanggan harus tepat. Sistem ini akan dibangun berbasis *android* dan *mysql* sebagai media penyimpanan data seperti data pemesanan tiket ataupun data pelanggan yang telah terdata. Sedangkan metode yang dipakai dalam melakukan pengembangan sistem adalah metode *extreme Programming (XP)*. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi yang dapat melakukan pemesanan tiket Perjalanan antar Kota pada Kota Baturaja dan Palembang dengan menggunakan program yang berbasis *android*.

Kata Kunci : Aplikasi, Pemesanan, Tiket, *PHP*, Bisnis

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah AWT atas berkat rahmatnya dan karunia-Nya skripsi saya dapat selesai dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasanya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulis skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Zaid Amin,M.Kom.,Ph.D Selaku ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Taqrim Ibadi, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi.
5. Orang tua tercinta, terima kasih atas doanya dan serta cinta yang telah diberikan.
6. Kepada teman – temanku seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2017.

Akhir kata dari penulisan menyadari bahwa penulisan skripsi ini belum mencapai kesempurnaan dalam arti yang sebenarnya. Namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Palembang

Penulis,

(Rizki Agung Pratama)

DAFTAR ISI

HALAMAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTO DAN PERSEMBERAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Tujuan Penelitian	5
1.4.2. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika penulisan	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Aplikasi.....	8
2.1.2 Android	9
2.1.3 Tiket.....	9
Bahasa Pemrograman PHP	10
2.1.5 MySQL.....	11

2.1.6	Jquery	12
2.1.7	Database	12
2.2	Pemodelan Sistem.....	13
2.2.1	Usecase Diagram	13
2.2.2	Activity Diagram	14
2.2.3	<i>Class</i> Diagram	15
2.3	Metode Pengembangan Sistem.....	17
2.4	Penelitian Sebelumnya	19
BAB III		22
ANALISAN DAN PERANCANGAN		22
3.1	Planning	22
3.1.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	22
3.2.2	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	23
3.2.3	Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....	24
3.2.4	Analisis Sistem Yang Diusulkan	25
3.2	Design.....	26
3.2.1	<i>Use Case</i> Diagram.....	27
3.2.2	<i>Activity</i> Diagram.....	28
3.2.3	<i>Class</i> Diagram	30
3.3	Rancangan Basis Data	30
3.3.1	Tabel User	31
3.3.2	Tabel Pelanggan.....	31
3.3.3	Tabel Mobil.....	32
3.3.4	Tabel Rute.....	32
3.3.5	Tabel Jadwal	32
3.3.6	Tabel Pemesanan	33
3.3.7	Tabel Pembayaran	33
3.4	Rancangan Tampilan	34
3.4.1	Tampilan Halaman Homepage Sistem	34
3.4.4	Tampilan Login dan Register.....	35

3.4.2	Tampilan Proses Pesan Tiket	35
3.4.3	Tampilan Proses Pilih Kursi.....	37
3.4.4	Tampilan Profil History Pemesanan	37
3.4.5	Tampilan Menu Pembayaran	38
3.4.6	Tampilan Menu Upload Bukti	39
3.4.7	Tampilan Menu Pilih PO	39
3.4.8	Tampilan Menu Data Profil.....	40
3.4.9	Tampilan <i>Web Admin</i>	41
BAB IV		42
HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Hasil	42
4.2	Pembahasan Tampilan	43
4.2.1	Tampilan <i>Onboarding</i>	43
4.2.2	Tampilan Halaman Login	44
4.2.3	Tampilan <i>Homepage (Android)</i>	45
4.2.4	Tampilan Pemesanan Tiket (<i>Android</i>)	47
4.2.5	Tampilan Proses Pembayaran (<i>Android</i>).....	48
4.2.6	Tampilan Menu Upload Bukti Pembayaran (<i>Android</i>)	49
4.2.7	Tampilan History Pemesanan (<i>Android</i>)	50
4.2.8	Tampilan Data Profil.....	51
4.2.9	Tampilan Edit Profil.....	52
4.2.10	Tampilan Data Homepage Admin (<i>Web</i>).....	53
4.2.11	Tampilan Data Customer	54
4.2.12	Tampilan Menu Status Data Mobil	54
4.2.13	Tampilan Menu Data Pengemudi	55
4.2.14	Tampilan Menu Status Kursi.....	56
4.2.15	Tampilan Menu Daftar PO.....	56
4.2.16	Tampilan Menu Daftar Pengguna	57
4.2.17	Tampilan Menu Kategori Pengguna	58
4.3	Pengujian	58

4.3.1 Pengujian yang dilakukan aktor	59
BAB V	63
KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Extreme Programming.....	17
Gambar 3.1 Alur Sistem Yang Sedang Berjalan	25
Gambar 3.2 Usecase Diagram	27
Gambar 3.3 Activity Diagram Admin.....	28
Gambar 3.4 Activity Diagram Pengguna.....	29
Gambar 3.5 Class Diagram perangkat lunak.....	30
Gambar 3.6 Tampilan Homepage.....	34
Gambar 3.7 Tampilan Menu Login dan Register	35
Gambar 3.8 Tampilan Pesan Tiket	36
Gambar 3.9 Proses Pemesanan Tiket.....	36
Gambar 3.10 Proses Pilih Kursi	37
Gambar 3.11 Tampilan Menu History.....	38
Gambar 3.12 Tampilan Menu Pembayaran.....	38
Gambar 3.13 Tampilan Menu Upload Bukti.....	39
Gambar 3.14 Tampilan Menu Pilih PO.....	40
Gambar 3.15 Tampilan Menu Data Profil.....	40
Gambar 3.16 Tampilan Menu Web Admin	41
Gambar 3.17 Tampilan LanjutanMenu Web Admin.....	41
Gambar 4.1 Onboarding Sistem.....	44
Gambar 4.2 Form Login dan Registrasi.....	45
Gambar 4.3 Interface Homepage.....	46
Gambar 4.4 Tampilan Pesan Tiket	47
Gambar 4.5 Data Proses Konfirmasi.....	48
Gambar 4.6 Data Upload Bukti Pembayaran	49
Gambar 4.7 Tampilan Data History Pemesanan	50
Gambar 4.8 Tampilan Data Profil.....	51
Gambar 4.9 Edit Profil.....	52

Gambar 4.10 Tampilan Data Homepage Admin	53
Gambar 4.11 Tampilan Data Customer.....	54
Gambar 4.12 Tampilan Data Mobil	55
Gambar 4.13 Menu Pengemudi.....	55
Gambar 4.14 Menu Status Kursi.....	56
Gambar 4.15 Menu Daftar PO	57
Gambar 4.16 Menu Daftar Pengguna	57
Gambar 4.17 Menu Kategori Pengguna	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pemesanan Tiket	2
Tabel 2.1 Use case Diagram	13
Tabel 2.2 Activity Diagram.....	15
Tabel 2.3. Simbol-simbol Class Diagram.....	16
Tabel 2.4 Penelitian Sebelumnya	19
Tabel 3.1 Perangkat Lunak.....	23
Tabel 3.2 Spesifikasi Hardware.....	23
Tabel 3.3 Tabel User	31
Tabel 3.4 Tabel Pelanggan.....	31
Tabel 3.5 Tabel Mobil	32
Tabel 3.6 Tabel Rute	32
Tabel 3.7 Tabel Jadwal.....	33
Tabel 3.8 Tabel Pemesanan	33
Tabel 3.9 Tabel Pembayaran.....	34
Tabel 4.1 Pengujian oleh aktor	59