

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi di masa saat ini sangat berkembang dengan pesat, banyak sekali orang yang bergantung pada sistem informasi ataupun teknologi informasi untuk kegiatan aktivitas mereka. Adanya salah satu teknologi informasi yaitu internet dengan perkembangan inovasi yang dapat memudahkan kegiatan manusia. Contoh dalam hal pemesanan sebuah tiket atau reservasi tiket perjalanan pada sebuah agen perjalanan yang memudahkan pelanggan melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ke tempat PO agen perjalanan terutama rute Baturaja-Palembang.

Seiring dengan perkembangan teknologi saat ini maka banyak dibangun sistem yang bersifat *real-time* dan online, yang memungkinkan seseorang dapat mengaksesnya dari mana saja dan mendapatkan informasi terkini. Salah satu usaha yang membutuhkan bantuan dari teknologi informasi adalah usaha Perjalanan. Usaha ini membutuhkan mobilitas yang tinggi, distribusi informasi yang cepat, pelayanan pelanggan yang cepat, serta komunikasi antar cabang atau kota yang *real-time*. Dengan adanya sistem informasi Perjalanan maka pelanggan dapat melihat informasi ketersediaan waktu dan tiket melalui web dengan mengakses sistem informasi ini. Sistem informasi ini juga dapat ditambahkan fungsi lain seperti pemesanan secara

online. Dengan demikian, pemesanan tiket dapat dilakukan dari berbagai tempat dan berbagai perangkat yang terhubung dengan jaringan internet.(Wijaya et al., 2013)

Baturaja Indah Wisata adalah perusahaan yang bergerak pada bisnis agen perjalanan wisata yang beralamat di Jalan masjid lama nomor 93 Palembang. Travel ini sudah berdiri sejak tahun 1995 dan melayani rute perjalanan Palembang-Baturaja. Untuk jam operasional PO. Baturaja Indah Wisata mulai dari jam 07.00 pagi sampai dengan pukul 17.00 sore, Agen perjalanan wisata ini memiliki beberapa kendaraan operasional mulai dari Toyota Avanza, Innova, sampai dengan beberapa jenis minibus lainnya yang siap untuk mengantarkan penumpang rute Palembang-Baturaja atau sebaliknya. Berikut merupakan data rata-rata pemesanan tiket perjalanan Palembang-Baturaja 3 bulan terakhir:

Tabel 1. Data Pemesanan Tiket

No	Bulan	Rata-Rata
1	Desember	+-(1550) Penumpang
2	Januari	+-(620) Penumpang
3	Februari	+-(1000) Penumpang

Saat ini dalam pemesanan tiket antar kota pada PO. Baturaja Indah Wisata seperti Baturaja-Palembang ataupun sebaliknya, masih belum memiliki sistem informasi atau aplikasi yang dapat membantu pelanggan dalam

melakukan pemesanan tiket, pelanggan ataupun masyarakat masih harus datang langsung ke agen Perjalanan untuk melakukan reservasi tiket perjalanan antar kota, hal ini dapat menyulitkan bagi pihak pelanggan yang ingin melakukan pemesanan karena dalam melakukan pemesanan, pelanggan harus datang langsung ke agen Perjalanan serta mencari jadwal yang tersedia, hal ini membutuhkan waktu yang lama mengingat waktu pelanggan kemungkinan terbatas untuk kegiatan lainnya, serta bagi pihak agen Perjalanan tanpa adanya sebuah sistem yang dapat membantu pihak Perjalanan dalam menerima pesan dari pelanggan serta pencatatan pemesanan masih kedalam sebuah buku besar yang dapat menyebabkan keliruhan bagi pihak Perjalanan sendiri.

Dengan permasalahan yang terjadi sekarang maka sebuah aplikasi yang dapat mendukung kegiatan pemesanan sangat diperlukan bagi pihak Perjalanan ataupun bagi pihak pelanggan yang membutuhkan tiket perjalanan Baturaja-Palembang. Sebuah aplikasi berbasis *android* yang dapat memberikan informasi perjalanan seperti jadwal keberangkatan, *booking* tiket hingga *update* lokasi perjalanan serta dapat membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket dari mana saja dan kapan saja dengan bantuan koneksi internet. Dengan menggunakan aplikasi berbasis android dapat memungkinkan para pemakai mengakses darimanapun dan kapanpun dengan dukungan jaringan internet yang memadai serta penggunaan yang lebih mudah dan praktis hanya melalui media telepon pintar atau *smartphone*.

Sebagai aplikasi yang menggunakan basis *android* tak lupa di dukung sistem yang menjadi *backup* untuk pengolahan data *administrator* seperti data Perjalanan, data jadwal ataupun hal lainnya yang berhubungan dengan pemesanan tiket, sistem tersebut menggunakan bahasa pemrograman PHP dan media penyimpanan data *Mysql* sebagai *database* sistem.

Berdasarkan fenomena yang sudah dijelaskan diatas maka penelitian ini bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi yang dapat membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket Perjalanan antar kota Baturaja-Palembang atau sebaliknya, maka peneliti berniat membangun sebuah aplikasi yang berjudul "**Aplikasi Pemesanan Tiket Mobil Agen Perjalanan Baturaja-Palembang Berbasis Android**".

1.2. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah diatas maka rumusan masalahnya adalah Bagaimana membangun Aplikasi Pemesanan Tiket Mobil Agen Perjalanan Baturaja-Palembang Berbasis *Android*.

1.3. Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah yang ada, maka penelitian ini di batasi hanya untuk Aplikasi Pemesanan Tiket Mobil Agen Perjalanan Baturaja-Palembang Berbasis *Android*

1. Data yang digunakan adalah data yang di dapat dari PO. Baturaja Indah Wisata,

2. Pelanggan dapat melakukan pemesanan tiket mobil agen perjalanan melalui sistem yang dibangun,
3. Mengenai informasi harga dan lokasi tujuan perjalanan.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berikut merupakan tujuan dan manfaat yang ada pada penelitian, yaitu:

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sistem pemesanan tiket mobil perjalanan pada kota Palembang-baturaja berbasis *android*.
2. Membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket perjalanan.
3. Membantu pihak PO. Baturaja Indah Wisata dalam meningkatkan pelanggan.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah dalam melakukan Pemesanan Tiket.
2. Membantu pihak Perjalanan dalam mencari pelanggan.
3. Mempermudah dalam melakukan pengecekan jadwal dan Perjalanan yang tersedia dalam perjalanan antar kota.

1.5. Sistematika penulisan

Sistematika ini secara garis besar dapat memberikan gambaran isi, yang berupa susunan bab dari hasil penelitian.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan Latar Belakang penelitian, Perumusan Masalah penelitian, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat penelitian skripsi, serta Sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang teori yang mendukung terhadap masalah yang dibahas dalam penyusunan penelitian skripsi ini yang terdiri dari pengertian teori yang dipakai, metode penelitian, metode pengembangan sistem dan penelitian terdahulu.

BAB III ANALIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai Metode pengumpulan data, Metode penelitian, Lokasi, Waktu, Teknik Analisis serta Pemodelan sistem dalam membangun sistem dan perancangan sistem yang berguna sebagai acuan dalam pembangunan sebuah sistem

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang implementasi sistem secara detail. Sesuai dengan rancangan dan berdasarkan komponen, *tools*, atau bahasa pemrograman yang dipakai.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan tentang beberapa kesimpulan dari permasalahan pada bab-bab sebelumnya serta memberikan pengembangan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya