



**ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI APLIKASI GIWANG  
SUMSEL MENGGUNAKAN METODE TAM**

**SKRIPSI**

**SAMARTA TELU PUTRI**

**19141036P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2022**



**ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI APLIKASI GIWANG  
SUMSEL MENGGUNAKAN METODE TAM**

**SKRIPSI**

**SAMARTA TELU PUTRI**

**19141036P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Analisis Penerimaan Teknologi Aplikasi Gwang Sumsel  
Menggunakan Metode TAM**

**SAMARTA TELU PUTRI  
19141036P**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing



**Fatmasari, M.M., M.Kom**

Palembang, 26 Maret 2022  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Dekan,



**Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis Penerimaan Teknologi Aplikasi Giwang Sumsel Menggunakan Metode TAM" Oleh "Samarta Telu Putri", telah dipertahankan di depan komisil penguji pada hari Sabtu tanggal 26 Maret 2022.

### Komisil Penguji

1. Ketua : Fatmasari, M.M., M.Kom
2. Anggota : Edi Supratman, M.Kom
3. Anggota : Suzi Oktavia Kunang, S.T., M.Kom.

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Ilmu Komputer  
Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SAMARTA TELU PUTRI  
NIM : 19141036P

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya ( Skripsi ) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik ( sarjana ) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan
4. Saya bersedia tugas skripsi di cek keasliannya menggunakan plagiasrism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat di akses secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundangan- undangan yang berlaku

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pergunakan sebagaimana mestinya



Palembang, Maret 2022  
Yang membuat pernyataan,

SAMARTA TELU PUTRI  
NIM. 19141036P

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Hidup di dunia ini tak selalu tentang kebahagiaan dan ucapkanlah selalu Alhamdulillah karena Allah masih ada di sisimu."

"Bicaralah hanya ketika kata-katamu lebih indah daripada keheningan."

"Berpikirlah positif, tidak peduli seberapa keras kehidupanmu."

Persembahan ini saya ucapkan untuk :

1. Keluarga tercinta, kedua orang tuaku serta kakanda dan ayunda yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan dukungan serta motivasi baik moril maupun materil
2. Dinas Pariwisata Kota Palembang
3. Almamaterku Universitas Bina Darma

## ABSTRACT

*This study aims to find out empirically the models that influence the intention to use the Giwang Sumsel application. The South Sumatra Giwang application was developed by the Palembang City Tourism Office. This study uses the theory of Technology Acceptance Model (TAM). By applying quantitative research, this study surveyed users of the South Sumatra Giwang Application. Furthermore, Partial Least Square Structural Equation Model (SEM-PLS) was used to analyze the data. The results showed that the variables Perceived Usefulness (PU) and Perceived Ease of Use (PEOU) proved significant to Behavioral Intention to Use (BITU), as well as Perceived Ease of Use (PEOU) proved significant to Actual Usage (AU). In addition, Perceived Usefulness (PU) is shown to be insignificant to Actual Usage (AU). The research model has provided effective guidelines for evaluating the use of South Sumatra Giwang Application technology.*

**Keywords:** *Acceptance of technology, South Sumatra Giwang Application, TAM, SEM-PLS*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris model-model yang mempengaruhi niat menggunakan Aplikasi Giwang Sumsel. Aplikasi Giwang Sumsel dikembangkan oleh Dinas Pariwisata Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan teori *Technology Acceptance Model* (TAM). Dengan menerapkan penelitian kuantitatif, penelitian ini mensurvei pengguna Aplikasi Giwang Sumsel. Selanjutnya, *Partial Least Square Structural Equation Model* (SEM-PLS) digunakan untuk menganalisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Perceived Usefulness* (PU) dan *Perceived Ease of Use* (PEOU) terbukti signifikan terhadap *Behavioral Intention to Use* (BITU), juga *Perceived Ease of Use* (PEOU) terbukti signifikan terhadap *Actual Usage* (AU). Disamping itu *Perceived Usefulness* (PU) terbukti tidak signifikan terhadap *Actual Usage* (AU). Model penelitian telah memberikan pedoman yang efektif untuk mengevaluasi penggunaan teknologi Aplikasi Giwang Sumsel.

**Kata Kunci :** Penerimaan teknologi, Aplikasi Giwang Sumsel, TAM, SEM-PLS



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik yang berjudul “Analisis Penerimaan Teknologi Aplikasi Giwang Sumsel Menggunakan Metode TAM” untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sehingga dapat dijadikan bahan masukan bagi penulis untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan yang baik ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat, dorongan, saran dan pemikiran dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
3. Zaid Amin, M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Fatmasari, M.M., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Edi Supratman, M.Kom dan Ibu Suzi Oktavia Kunang, M.Kom selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingannya.
7. Kedua orang tua tercinta dan saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan dan doanya serta bantuan baik moril maupun materil.

8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi di Universitas Bina Darma Palembang.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia Nya dan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya, Aamiin.

Palembang, 11 Februari 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
COVER LUAR.....	i
COVER SAMPUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRACT .....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Rumusan Masalah .....	2
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.5.1 Tujuan Penelitian .....	3
1.5.2 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metodologi Penelitian.....	3
1.6.1 Waktu dan Tempat .....	3
1.6.2 Alat .....	4
1.6.3 Bahan.....	4

1.6.4 Metode Penelitian .....	4
1.7 Susunan dan Struktur Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Tinjauan Objek Penelitian.....	6
2.1.1 Dinas Pariwisata Kota Palembang.....	6
2.1.2 Aplikasai Giwang Sumsel.....	6
2.1.3 Teori Penerimaan Teknologi .....	6
2.1.4 Technology Acceptance Model (TAM) .....	7
2.2 Deskripsi Operasional Variabel .....	8
2.3 Kerangka Pemikiran.....	9
2.4 Hipotesis Penelitian.....	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	12
3.1 Alur Penelitian.....	12
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	13
3.3 Teknik Sampling .....	13
3.4 Pengembangan Instrumen.....	14
3.5 Skala Likert .....	16
3.6 Metode Analisis .....	17
3.7.1 Data Preparation.....	17
3.7.2 Measurement Model Analysis .....	17
3.7.2.1 Uji Validitas .....	17
3.7.3 Structural Model Analysis .....	18
3.7.3.1 Uji t.....	18
3.7.3.2 Uji R2 .....	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	19
4.1 Pendahuluan.....	19
4.2 Data Screening (Penyaringan Data) .....	19
4.2.1 Data Preparation (Persiapan Data) .....	19

4.2.2 Data Adequacy (Kecukupan Data) .....	20
4.3 Pembuatan Model Pengukuran.....	23
4.4 Analisa Model Pengukuran (Measurement Model Analisis) .....	24
4.4.1 Reliabilitas Indikator (Indicator reliability) .....	24
4.4.2 Realibilitas Konsistensi Internal (Internal Consistency) .....	26
4.4.3 Validitas Konstruk (Construct Validity) .....	27
4.5 Analisis Model Struktural (Structural Model Analysis).....	29
4.5.1 Collinearity Assessment.....	29
4.5.2 Path Coefficient .....	30
4.5.3 Uji t.....	32
4.5.4 Coeficient of Determination ( $R^2$ ).....	35
4.5.5 Predictive Relevance.....	36
4.5.6 Model Fit.....	37
4.6 Pembahasan.....	38
4.6.1 PEOU berpengaruh signifikan terhadap BITU .....	38
4.6.2 PU berpengaruh signifikan terhadap BITU .....	39
4.6.3 PEOU berhubungan signifikan terhadap AU.....	40
4.6.4 PU tidak berpengaruh signifikan terhadap AU.....	41
4.6.5 BITU berpengaruh signifikan terhadap AU.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
5.1 Kesimpulan .....	43
5.2 Saran.....	43
5.2.1 Saran Teori.....	43
5.2.2 Saran Praktis .....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	45
LAMPIRAN.....	51
1. Tampilan Aplikasi Giwang Sumsel .....	51
2. Kuesioner .....	52

3. Pengisian Google Form .....	56
4. Pengisian Google Form .....	65



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Model TAM.....	8
<b>Gambar 2.2</b> Kerangka Pemikiran.....	10
<b>Gambar 3.1</b> Alur Penelitian .....	12
<b>Gambar 3.2</b> Jumlah Pengguna.....	14
<b>Gambar 3.3</b> Item Pengukuran Survey.....	16
<b>Gambar 4.1</b> Model Pengukuran.....	23
<b>Gambar 4.2</b> <i>Rabilitas indikator</i> .....	26
<b>Gambar 4.3</b> <i>Composite Reliability</i> .....	27
<b>Gambar 4.4</b> <i>Average Variance Ectracted</i> .....	28
<b>Gambar 4.5</b> <i>Variance Inflation Factor</i> .....	30
<b>Gambar 4.6</b> <i>Path Coefficients</i> .....	31
<b>Gambar 4.7</b> <i>T Statistics</i> .....	33
<b>Gambar 4.8</b> <i>R Square</i> .....	36
<b>Gambar 4.9</b> <i>Blindfolding</i> .....	37
<b>Gambar 4.10</b> <i>Normed Fit Index</i> .....	38

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b> Item Pengukuran Survey .....	15
<b>Tabel 3.2</b> Skala Likert .....	16
<b>Tabel 4.1</b> Karakteristik Responden.....	19
<b>Tabel 4.2</b> Uji Kecukupan Data .....	21
<b>Tabel 4.3</b> <i>Measures of Sampling Adequacy (MSA)</i> .....	22
<b>Tabel 4.4</b> <i>Outer Loading</i> .....	25
<b>Tabel 4.5</b> <i>Composite Reliability</i> .....	26
<b>Tabel 4.6</b> <i>Validitas Konvergen</i> .....	28
<b>Tabel 4.7</b> <i>Variance Inflation Factor</i> .....	29
<b>Tabel 4.8</b> <i>Path Coefficient</i> .....	31
<b>Tabel 4.9</b> Pengujian Hipotesis dengan <i>Uji t</i> .....	33
<b>Tabel 4.10</b> Analisa <i>Uji T</i> dan <i>Uji Path</i> .....	33
<b>Tabel 4.11</b> Nilai $R^2$ variabel penelitian.....	36
<b>Tabel 4.12</b> <i>Blindfolding</i> .....	37
<b>Tabel 4.13</b> <i>Normed Fit Index</i> .....	38