

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dinas Pariwisata Kota Palembang merupakan instansi yang bertujuan untuk Menjadikan Palembang sebagai kota pariwisata dengan mengembangkan berbagai macam teknologi dengan inovasi terbaru terutama di bidang *Information Technology* (IT). Dinas pariwisata Kota Palembang dalam operasinya banyak memanfaatkan IT untuk mempercepat proses dan diseminasi informasi kepada masyarakat pendatang baru.

Salah satu aktifitas yang telah memanfaatkan IT adalah penggunaan Aplikasi Giwang Sumsel (AGS), Aplikasi ini sebagai merek dagang dari gerakan mempromosikan pariwisata, budaya dan industri kreatif di Sumatera Selatan melalui kegiatan budaya, pariwisata dan industri kreatif. Aplikasi Giwang Sumsel tersedia dalam versi mobile dan terdapat fitur yang membantu pengunjung yang datang ke Sumatera Selatan seperti Destinasi Wisata, budaya, event, berita terbaru, desa wisata, kuliner, ekonomi kreatif yang mempermudah mencari cinderamata, oleh-oleh, dll, juga ada akomodasi yang semua dilengkapi dengan. Aplikasi ini telah digunakan secara luas di Sumatera Selatan sebagai sarana untuk mempermudah baik itu pengunjung ataupun masyarakat Palembang itu sendiri. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu pengunjung yang datang ke Sumatera Selatan karena aplikasi ini tersedia dengan platform perangkat seluler.

Meskipun Aplikasi Giwang Sumsel telah digunakan secara luas. namun, belum adanya study empirik mengenai teori kegunaan dan kemudahan penggunaan untuk mengetahui atau melihat tingkat penerimaan Aplikasi Giwang Sumsel. Maka dari itu dibutuhkan survey terhadap pengguna untuk mendapatkan model-model yang memengaruhi diterimanya suatu teknologi oleh pengguna (Hanifa, 2017).

Solusi dari permasalahan tersebut adalah mengukur tingkat penerimaan penggunaan Aplikasi Giwang Sumsel dengan menggunakan

metode *Technology Acceptance Model* (TAM) untuk mengembangkan secara teoritis dan secara empiris mengkaji model kegunaan dan kemudahan penggunaan Aplikasi Giwang Sumsel. TAM merupakan Metode dan konsep terbaik untuk menjelaskan perilaku pengguna terhadap sistem teknologi informasi baru (Sefrika, 2021). Adapun penelitian ini peneliti akan menggunakan teori kegunaan dan kemudahan penggunaan untuk mengkonfirmasi tingkat penerimaan Aplikasi Giwang Sumsel, maka dari itu diharapkan TAM dapat menjelaskan tentang gambaran model penerimaan teknologi yang mempengaruhi pengguna untuk menggunakan Aplikasi Giwang Sumsel.

### **1.2 Identifikasi masalah**

Dari penjelasan di atas ada beberapa masalah dapat diidentifikasi yaitu:

1. Belum tersedia informasi yang dilandasi data empiris apakah fitur Aplikasi Giwang Sumsel yang disediakan telah mengakomodir kebutuhan pengguna.
2. Belum tersedia model-model yang mendorong pengguna terhadap penerimaan teknologi Aplikasi Giwang Sumsel.

### **1.3 Batasan Masalah**

Penelitian ini berfokus untuk mengetahui model-model yang berpengaruh terhadap penerimaan teknologi Aplikasi Giwang Sumsel di sisi pengguna. Adapun model-model yang digunakan dalam penelitian merupakan teori TAM. Kerangka pikir dari penelitian ini dijelaskan secara rinci di sub bab kerangka pemikiran. Adapun objek penelitian merupakan teknologi aplikasi yang digunakan pada Dinas Pariwisata Kota Palembang.

### **1.4 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penulis merumuskan permasalahan yang dihadapi disebut “Model-model apakah yang berpengaruh terhadap penerimaan pengguna Aplikasi Giwang Sumsel dilihat dari pendekatan model TAM?”

## **1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.5.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dilakukan penelitian ini sebagai berikut:

1. Menganalisa Informasi data tentang fitur Aplikasi Giwang Sumsel yang disediakan apakah telah mengakomodir kebutuhan pengguna.
2. Menganalisa model-model yang mendorong penerimaan Aplikasi Giwang Sumsel terhadap pengguna.

### **1.5.2 Manfaat Penelitian**

Merujuk pada tujuan penelitian diatas maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis dan manfaat praktis, adapun kedua manfaat tersebut sebagai berikut :

#### **1. Manfaat Teoritis**

Adapun manfaat teoritis dari penelitian ini sebagai berikut :

- a. Memberikan sumbangan pemikiran terhadap teori penerimaan teknologi menggunakan metode TAM.
- b. Menjadi referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan metode TAM.

#### **2. Manfaat Praktis**

Adapun manfaat praktis dari penelitian ini sebagai berikut :

- a. Menjadi masukan untuk Dinas Pariwisata Kota Palembang untuk mengembangkan Aplikasi Giwang Sumsel dengan menambahkan fitur-fitur yang dibutuhkan pengguna agar menjadi dapat mendorong penerimaan Aplikasi Giwang Sumsel terhadap pengguna.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

### **1.6.1 Waktu dan Tempat**

Waktu penelitian ini dilaksanakan pada bulan Oktober 2021 dan lokasi penelitian dilakukan di Dinas Pariwisata Palembang berada di Jalan Dr. Wahidin No. 03 Kelurahan Talang Semut. Kecamatan Bukit Kecil Palembang.

### 1.6.2 Alat

Berikut penjelasan alat yang digunakan dalam penelitian sebagai berikut :

#### a. Perangkat Keras (*Hardware*)

Perangkat keras yang digunakan dalam penelitian, sebagai berikut :

1. Laptop
2. Printer

#### b. Perangkat Lunak (*Software*)

Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian, sebagai berikut :

1. Windows 10 sebagai *Operating System*
2. Microsoft Office 2013
3. Mendeley
4. SmartPLS

### 1.6.3 Bahan

Berikut bahan yang digunakan dalam penelitian, sebagai berikut :

- a. Kuesioner penerimaan menggunakan Aplikasi Giwang Sumsel pada Dinas Pariwisata Kota Palembang. Pertanyaan – pertanyaan dalam kuesioner ini di adopsi dari framework TAM.
- b. Jurnal penelitian yaitu jurnal-jurnal yang telah diteliti sebelumnya berkaitan dengan penerimaan teknologi, metode penelitian yang digunakan sebagai referensi penulis dalam penelitian ini.

### 1.6.4 Metode Penelitian

Dikarenakan penelitian ini lebih menitikberatkan pada penelitian eksplanasi, maka penelitian menggunakan metode analisis kuantitatif dan *Partial Least Square Structural Equation Model* (SEM-PLS) sebagai metode untuk pembangunan model, dihitung dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS v.3.3.2. Dikarenakan metode SEM-PLS berfungsi untuk menganalisis data yang masih berfungsi baik dengan data yang kecil.

## **1.7 Susunan dan Struktur Penelitian**

Susunan dan struktur proposal skripsi dijabarkan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat peneliti, ruang lingkup peneliti, serta susunan & struktur tesis.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini membahas tentang tinjauan umum, kajian pustaka, penelitian terdahulu & kerangka konseptual penelitian yang akan dilakukan.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini pembahasan terdiri dari desain dan jadwal penelitian, metode penelitian yang digunakan serta metode pengumpulan data.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan pengolahan data dari hasil kuesioner yang dikumpulkan.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari pembahasan sebelumnya.

### **Lampiran**

Berisi lampiran pendukung penelitian yang akan dilakukan