

**ANALISIS PENERAPAN *MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND
USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
WEBSITE SMA NEGERI 1 SEMENDAWAI SUKU III KABUPATEN OKU
TIMUR**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer Program Study Ilmu Komputer**

Oleh

SHELLA PRATIWI

171410289

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENERAPAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND
USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
WEBSITE SMA NEGERI 1 SEMENDAWAI SUKU III KABUPATEN OKU

TIMUR

SHELLA PRATIWI

171410289

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana komputer pada Program Studi Sistem Informasi,

Palembang ,april 2022

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Bina Darma

Pembimbing

(Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom)

Dekan



Fakultas Ilmu Komputer

(Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.)

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul "Analisis penerapan model Unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT) terhadap kepuasan pengguna website SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten oku timur" oleh "Shella Pratiwi ",telah dipertahankan didepan komisi penguji pada tanggal.

Komisi Penguji

- | | | |
|--------------------------------|---------|---|
| 1. Evi Yulianingsih,M.M.,M.Kom | Ketua | (|
| 2. Fatmasari,M.M.,M.Kom | Anggota | (|
| 3. Ari Muzakir,M.Cs | Anggota | (|

Diketahui

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Bina Darma



(Zaid Amin, M.Kom.,Ph.D)

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shella Pratiwi

Nim : 171410289

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (Sarjana) di universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan pembimbing;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat di akses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang april 2022

Yang membuat pernyataan



Shelia Pratiwi

(171410289)

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“ Jangan menyesali hari yang buruk dalam perjalanan hidupmu,hari-hari baik memberimu kebahagian dan hari-hari buruk memberimu pengalaman”

PERSEMBAHAN

1. Ayahku yang tak henti-hantinya yang selalu memberikan motivasi dan mendokan ku.
2. Almarhumah ibuku yang selama ini menjadi sosok yang selalu aku banggakan.
3. Kakak dan keluargaku yang sesalu mendukungku dalam menuntut ilmu.
4. Sahabat dan orang terdekatku yang selalu memberikan semangat.
5. Dosen pembimbingku yang selalu memberikan arahan dalam pembuatan skripsi
6. Almamaterku tercinta universitas Bina Darma Palembang.

ABSTRACT

This study aims to determine user satisfaction with the school website. The school website is expected to help and make it easier for students to find information related to schools and SMA Negeri 1 Semendawai suku III, East Oku Regency which is used as a research place. To see the use of the website, it is necessary to measure the level of user satisfaction with the model used is Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). Using the four main constructs of UTAUT, namely 1) performance expectancy, 2) effort expectancy, 3) social influence, and 4) facilitating conditions). and to collect data, a questionnaire will be distributed to website users, namely all students and teachers of SMA Negeri 1 Semendawai suku III, East Oku Regency and the final result expected from this research is an analysis of website measurement data in accordance with the UTAUT satisfaction model.

Keywords: Website, UTAUT, SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten oku timur.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap website sekolah. Website sekolah yang diharapkan dapat membantu dan mempermudah siswa dalam mencari informasi yang berkaitan dengan sekolah dan SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten oku timur yang dijadikan sebagai tempat penelitian.Untuk melihat pemanfaatan *website* perlu dilakukan pengukuran untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dengan model yang digunakan adalah *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)*.Menggunakan keempat konstruk utama UTAUT yaitu 1) ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), 2) ekspektasi usaha (*effort expectancy*), 3) pengaruh sosial (*social influence*), dan 4) kondisi fasilitas (*facilitating conditions*).dan untuk mengumpulkan data akan dilakukan penyebaran kuesioner terhadap pengguna website yaitu seluruh siswa-siswi dan guru SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten oku timur dan hasil akhir yang diharapkan dari penelitian ini berupa analisa data pengukuran website yang sesuai dengan model kepuasan UTAUT.

Kata Kunci :*Website,UTAUT, SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten oku timur.*

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada ALLAH SWT, atas segala rahmatnyayang telah memberikan kesehatan,kesempatan,kelancaran kepada penulis sehingga mempu menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Analisis penerapan model Unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT) terhadap kepuasan pengguna website SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten oku timur**".Adapun tujuan diajukannya skripsi ini,yaitu sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Fakultas Ilmu Komputer,jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Darma.

Dengan selesainya skripsi ini tentu saja bukan sekedar dari kamampuan penulis semata-mata namun juga adanya dukungan dan bantuan dari pihak-pihak lainnya,oleh kerena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian skripsi ini,baik dari bimbingan yang telah diberikan,bantuan,saran,semangat dan doa yang telah diberikan kepada penulis.Semoga ALLLAH SWT akan diberi semua kebaukan yang telah diberikan kepada penulis,Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepad dosen pembimbing ibu Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom yang telah sabar membimbing penulis.

Penulis juga berterimakasih kepada :

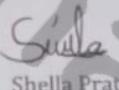
1. Dr.Sunda Ariana, M.Pd.,MM selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, S.Kom.,M.I.T.,Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
3. Zaid Amin, M.Kom.,Ph.D., selaku katua Prodi Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak dan ibu dosen serta staf Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.

5. Seluruh Karyawan SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten oku timur yang telah banyak membantu selama saya melakukan penelitian.
6. Orang tua dan saudara-saudaraku yang telah mendoakan,mendukung dan memberikan motivasi.
7. Teman-teman seperjuangan dan teman-teman dekat saya yang selalu memberikan semangat.
8. Almamaterku

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan,olah karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat mendukung bagi pembaca.

Palembang april 2022

Penulis


Shella Pratiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	2
1.3. Perumusan masalah.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Tujuan dan Manfaat	3
1.5.1. Tujuan Penelitian.....	3
1.5.2. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
KAJIAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Umum.....	6
2.1.1 SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten oku timur.....	6
2.1.2 Website SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten oku timur.....	6
2.2 LANDASAN TEORI.....	7
2.2.1 Analisis Sistem	7
2.2.2 Sistem Informasi	7
2.2.3. Kepuasan Pengguna.....	7
2.2.4. Internet	8
2.2.5 . Website.....	9

2.2.6. Model Unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT)	9
2.2.7. Populasi dan Sampel.....	13
2.2.6.1 Populasi.....	13
2.2.6.2 Sampel	13
2.2.7. Skala Likert.....	13
2.2.8. Kerangka Berpikir	14
2.3. Penelitian Sebelumnya	15
METODO LOGI PENELITIAN	17
3.1. Alat dan Bahan Penelitian	17
3.1.1. Alat.....	17
3.1.2. Bahan	17
3.2. Waktu dan Tempat	17
3.3. Objek Penelitian	17
3.4. Metode Penelitian.....	18
3.5. Tahapan Penelitian	19
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	20
3.7. Populasi dan Sampel.....	20
3.7.1. Populasi	20
3.7.2. Sampel	21
3.8. skala pengukuran.....	22
3.9. jenis Data,Sumber Data, dan Instrument data penelitian.....	23
3.10. Definisi Operasional Variabel	25
3.11. Variabel Penelitian.....	26
3.12. Hipotesis penelitian	27
3.13. Metode Analisis Data.....	27
3.13.1 Uji Kualitas Data	27
a. Uji Validitas.....	27
b. Uji Reliabilitas	29
3.14. Analisis Regresi.....	30
3.14.1 Pengujian Regresi Berganda.....	30
3.15. Pengujian hipotesis.....	30

a. uji T	30
b. Uji Simultan (Uji F)	31
3.16. Uji Asumsi Klasik.....	31
3.16.1. Uji Normalisasi.....	31
BAB IV	33
HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil penelitian.....	33
4.1.1.1 Karakteristik jenis kelamin.....	33
4.1.1.2 Karakteristik umur	34
4.1.1.3 Karakteristik pengalaman menggunakan website.....	34
4.1.1.4 Karakteristik status	35
4.1.1.5 Karakteristik kelas.....	35
4.1.2 Rekapitulasi jawaban responden.....	36
4.1.2.2 Rekapitulasi variabel behavioral intention (Y1).....	36
4.1.2.1 Rekapitulasi variabel use behavior (Y2)	38
4.1.2.3 Rekapitulasi variabel performance expectancy (X1)	41
4.1.2.4 Rekapitulasi variabel effort expectancy (X2).....	44
4.1.2.5 Rekapitulasi variabel social influence (X3)	46
4.1.2.6 Rekapitulasi variabel facilitating conditions (X4).	48
4.1.3 Hasil Uji Instrument.....	51
4.1.3.1 Uji Validitas.....	51
4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	52
4.1.3.2.1 Hasil Uji Reliabilitas <i>Behavioral Intention</i>	52
4.1.3.2.2 Hasil Uji Reliabilitas <i>Use Behavior</i>	53
4.1.3.2.3 Hasil Uji Reliabilitas <i>Performance Expectan.</i>	53
4.1.3.2.4 Hasil Uji Reliabilitas <i>Effort Expectancy</i>.....	54
4.1.3.2.5 Hasil Uji Reliabilitas <i>Social Influence</i>.....	54
4.1.4 Hasil Uji Regresi Berganda.....	56
4.1.4.1 Regresi Berganda <i>performance expectancy (X1) effort expectancy</i>.....	56
4.1.4.2 Regresi Berganda <i>Facilitating Conditions (X4)</i> Terhadap Use Behavior (Y2)	58
4.1.4.3 Regresi Berganda Behavioral intention (Y1) Terhadap Niat Use behavior	

(Y2)	59
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis.....	59
4.1.5.1 Uji F.....	59
4.1.5.2 Uji T.....	61
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	64
4.1.6.1 Uji Normalisasi.....	64
4.2 Pembahasan.....	66
4.2.1 Pengukuran Validitas terhadap variabel.....	66
4.2.2 Pengukuran Reliabilitas Terhadap variabel.....	66
4.2.3 Pengaruh <i>performance expectancy</i> terhadap Niat Berperilaku	66
4.2.4 Pengaruh <i>effort expectancy</i> terhadap Niat Berperilaku	67
4.2.5 Pengaruh <i>social influence</i> terhadap Niat Berperilaku	67
4.2.6 Pengaruh <i>facilitating conditions</i> terhadap Perilaku menggunakan.....	67
4.2.7 Pengaruh Niat Ber perilaku terhadap Perilaku Menggunakan.....	67
4.2.8 Hipotesis penelitian.....	68
KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 lambang SMA N 1 SS III	6
Gambar 2.2 Tampilan website SMA N 1 SS III	7
Gambar 2. 3. Model UTAUT Venkatesh, et al.....	9
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual Venkatesh, et al.....	13
Gambar 2.5 Kerangka Berfikir	14
Gambar 3.1 Tampilan website SMA N 1 SS III	18
Gambar 3.2.Tahap penelitian.....	19
Gambar 4.1 Grafik karakteristik jenis kelamin.....	33
Gambar 4.2 Grafik karakteristik umur	34
Gambar 4.3 Grafik karakteristik pengalaman.....	34
Gambar 4.4 Grafik karakteristik status	35
Gambar 4.5 Grafik karakteristik kelas	35
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalisasi Variabel Y1	63
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalisasi Variabel Y2	64

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Populasi	21
Tabel 3.2 Skala Likert.....	23
Tabel 3.3 jenis Data,Sumber Data, dan Instrument data penelitian	23
Tabel 3.4. Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 3.5. Interpretasi Reliabilitas	29
Tabel 4.1 variabel behavioral intention(Y1) untuk pertanyaan 1(YB1)	36
Tabel 4.2 variabel behavioral intention(Y1) untuk pertanyaan 2(YB2).....	37
Tabel 4.3 variabel behavioral intention(Y1) untuk pertanyaan 3(YB3).....	37
Tabel 4.4 jumlah rekapitulasi dari semua pertanyaan variabel <i>behavioral intention</i> (Y1).	38
Tabel 4.5 variabel use behavior (Y2) untuk pertanyaan 1 (YU1).....	38
Tabel 4.6 variabel use behavior (Y2) untuk pertanyaan 2 (YU2)	39
Tabel 4.7 variabel use behavior (Y2) untuk pertanyaan 3 (YU3).....	39
Tabel 4.8 jumlah rekapitulasi dari semua pertanyaan variabel use behavior (Y2).....	40
Tabel 4.9 variabel performance expectancy (X1)untuk pertanyaan 1(PE1). 40	
Tabel 4.10 variabel performance expectancy(X1)untuk pertanyaan 2(PE2). 41	
Tabel 4.11 variabel performance expectancy(X1)untuk pertanyaan3(PE3). 41	
Tabel 4.12 variabel performance expectancy(X1)untuk pertanyaan4(PE4). 41	
Tabel 4.13 variabel <i>performance expectancy</i> (X1)untuk pertanyaan 5(PE5). 42	
tabel 4.14 jumlah rekapitulasi dari semua pertanyaan variabel <i>performance expectancy</i>	43

Tabel 4.15 variabel effort expectancy (X2) untuk pertanyaan 1 (EE5).....	43
Tabel 4.16 variabel effort expectancy (X2) untuk pertanyaan 2 (EE2)	44
Tabel 4.17 variabel effort expectancy (X2) untuk pertanyaan 3 (EE3)	44
tabel 4.18 jumlah rekapitulasi dari semua pertanyaan variabel effort expectancy.....	45
Tabel 4.19 variabel social influence (X3) untuk pertanyaan 1 (SI1).....	45
Tabel 4.20 variabel social influence (X3) untuk pertanyaan 2 (SI2).....	46
Tabel 4.21 variabel social influence (X3) untuk pertanyaan 3 (SI3).....	46
tabel 4.22 jumlah rekapitulasi dari semua pertanyaan variabel <i>social influence</i>	47
Tabel 4.23 variabel facilitating conditions (X4) untuk pertanyaan 1(FC1)....	47
Tabel 4.24 variabel facilitating conditions (X4) untuk pertanyaan 2(FC2)....	48
Tabel 4.25 variabel facilitating conditions (X4) untuk pertanyaan 3(FC3)....	48
tabel 4.26 jumlah rekapitulasi dari semua pertanyaan variabel <i>facilitating conditions</i>	49
Tabel.4.27 Hasil analisis Uji Validasi	50
Tabel 4.28 Nilai <i>Cronbach's Alpha behavioral intention</i>	51
Tabel.4.29 Nilai <i>Cronbach's Alpha Use Behavior</i>	51
Tabel 4.30 Nilai <i>Cronbach's Alpha performance expectancy</i>	52
Tabel 4.31 Nilai <i>Cronbach's Alpha effort expectancy</i>	53
Tabel 4.32 Nilai <i>Cronbach's Alpha social influence</i>	53
Tabel 4.33 Nilai <i>Cronbach's Alpha facilitating condition</i>	54

Tabel 4.34 Hasil Uji reliabilitas dan keterangan keseluruhan variabel.....	54
Tabel 4.35 Hasil uji Regresi Berganda <i>performance expectancy (X1) effort expectancy (X2) social influence (X3)</i> . Terhadap behavioral intention (Y1)	55
Tabel 4.36 Hasil Uji Regresi Berganda <i>Facilitating Conditions (X4)</i> Terhadap use behavior (Y2).....	56
Tabel 4.37 Hasil Uji Regresi Berganda variabel behavioral intention (Y1),Terhadap use behavior Y2.....	57
Tabel 4.38 Hasil Uji F untuk variabel <i>performance expectancy (X1),effort expectancy (X2) social influence (X3)</i> ,Terhadap behavioral intention (Y1).....	58
Tabel 4.39 Hasil Uji F variabel <i>Facilitating Conditions (X4)</i> use behavior (Y2).....	59
Tabel 4.40 Hasil Uji F variabel <i>Behavioal intentionr (Y1)</i> terhadap <i>usebehavior (Y2)</i>	59
Tabel 4.41 Hasil Uji T untuk variabel <i>performance expectancy (X1),effort expectancy ,(X2) social influence (X3)</i> , Terhadap behavioral intention (Y1).....	60
Tabel 4.42 Hasil Uji T variabel <i>Facilitating Conditions (X4) use behavior (Y2)</i>	61
Tabel 4.43 Hasil Uji T variabel <i>behavioral intention (Y1)</i> terhadap <i>use behavior(Y2)</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Lampiran kuesioner	73
Lampiran 2.Lembar Perbaikan Sempro/Proposal.....	76
Lampiran 3.Lembar Perbaikan Komprehsif.....	77
Lampiran 4.Surat Keterangan Lulus Sempro/Proposal.....	78
Lampiran 5.Surat Keterangan Lulus Komprehsif	79
Lampiran 6.Sk Pembimbing.....	80
Lampiran 7.Lembar Pengajuan Judul TA/Skripsi.....	81
Lampiran 8.Lembar Konsultasi Sempro/Proposal	82
Lampiran 9.Lembar Konsultasi Komprehensif	84
Lempiran 10. Hasil Cek Turnitin.....	87
Lampiran 11. Surat Pengantar Izin Penelitian.....	89
Lampiran 12.surat Balasan Objek Penelitian.....	90