

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi (TI ) dan ilmu pengetahuan pada masa globalisasi telah berkolaborasi dengan banyak bidang ilmu lainnya dan merambah ke segala bidang, Sehingga penggunaan teknologi informasi sangat dibutuhkan untuk membantu mencapai tujuan-tujuan tertentu dari sebuah organisasi. Salah satu penggunaan teknologi yang sudah diterapkan yaitu website di mana website itu sendiri menjadi alternatif media penyampaian informasi disegala bidang termaksud di bidang akademik. (Farabi 2016)

SMA Negeri 1 semendawai suku III adalah salah satu lembaga pendidikan sekolah menengah atas yang berada di kabupaten oku timur provinsi sumatera selatan yang telah menggunakan sebuah sistem teknologi informasi yaitu berupa website sekolah dalam menunjang aktivitas dan kebutuhan informasi akademik bagi guru dan siswa-siswi.

Website sekolah SMA Negeri 1 semendawai suku III di kabupaten oku timur yang dapat di akses dengan alamat <https://sman1ss3.sch.id/>. Website yang terlebih dahulu hanya berisi beranda, profil sekolah, profil guru, struktur organisasi sekolah, melihat pengumuman yang berkaitan dengan akademik dan juga pelaksanaan kegiatan akademik. Namun dengan adanya kondisi pandemi maka ada beberapa fungsi website yang bertambah seperti absen, melihat dan mengupload tugas yang diberikan oleh guru secara online melalui website. Dengan adanya perubahan pada website di mana adanya beberapa menu-menu terbaru maka perlu dilakukan evaluasi terhadap website untuk mengetahui sejauh mana sistem informasi dan teknologi tersebut dapat diterima oleh pengguna dengan baik dan apakah pengguna merasa puas dengan kinerja dari website tersebut. Untuk melihat tingkat kepuasan pengguna website maka metode yang digunakan yaitu *Unified theory of acceptance and use of technology* (UTAUT) dengan melihat pengaruh dari beberapa konstruk yang dimiliki UTAUT yaitu *performance expectancy, effort expectancy, social influence, dan facilitating conditions*. Pada penelitian ini responden terdiri dari guru dan siswa-siswi SMA Negeri semendawai suku III kabupaten oku timur dengan

jumlah total sebanyak 603 orang yang terdiri dari siswa-siswi sebanyak 551 dan guru sebanyak 52.

Pemilihan siswa-siswi dan guru sebagai objek penelitian ini karena yang lebih sering menggunakan website, siswa-siswi dan guru menjadi prioritas dalam penyediaan layanan website yang disediakan yang diharapkan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dengan menyediakan fasilitas internet dalam mengakses sistem informasi akademik.

Ada beberapa penelitian sebelumnya yang pernah menggunakan metode UTAUT dalam penelitiannya. Salah satu penelitian terdahulu yang dilakukan Hartati (2017) yang berjudul "Analisis Sistem Penerapan e-learning dengan menggunakan metode UTAUT" Berdasarkan analisis diketahui bahwa variabel *performance expectancy* dan *effort expectancy* memberikan hasil yang signifikan terhadap behavioral intention dimana dari hasil analisis data tersebut didapatkan bahwa dua variabel UTAUT memiliki hubungan pengaruh positif artinya penerapan aplikasi elerning dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa dan mahasiswa juga memiliki motivasi untuk menggunakan aplikasi tersebut.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas maka penulis melakukan penelitian yang berjudul : "**Analisis penerapan model *Unified theory of acceptance and use of technology* (UTAUT) terhadap kepuasan pengguna website SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten oku timur**".

## **1.2. Identifikasi Masalah**

- a. Penggunaan website SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten oku timur masih belum maksimal
- b . Tingkat penerimaan dan penggunaan terhadap pemanfaatan website SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten oku timur belum pernah dianalisis.

## **1.3. Perumusan masalah**

Berdasarkan penjelasan dan uraian di atas maka rumusan masalah penelitian ini adalah berapa besar tingkat penerimaan dan penggunaan dalam menggunakan *website* di SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten oku timur dengan menggunakan pendekatan *Unified theory of acceptance and use of technology* (UTAUT)

#### **1.4. Batasan Masalah**

1. Penelitian ini mengukur tingkat penerimaan dan penggunaan website SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten oku timur
2. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner terhadap responden
3. Pengambilan sampel dilakukan di SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten oku timur

#### **1.5. Tujuan dan Manfaat**

##### **1.5.1. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian terhadap penggunaan website sekolah sebagai berikut:

- a. Mengetahui pengaruh prinsip ekspektasi kinerja (*performance expectancy*) terhadap niat untuk menggunakan sistem.
- b. Mengetahui pengaruh prinsip ekspektasi usaha (*effort expectancy*) terhadap niat untuk menggunakan sistem.
- c. Mengetahui pengaruh prinsip ekspektasi sosial (*social influence*) terhadap niat untuk menggunakan sistem.
- d. Mengetahui pengaruh prinsip ekspektasi kondisi memfasilitasi (*facilitating conditions*) terhadap niat menggunakan sistem.

##### **1.5.2. Manfaat Penelitian**

Dengan diadakannya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Dapat meningkatkan atau memperbaiki website SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten oku timur sesuai dengan tuntunan pengguna dan kebutuhan pengguna
- b. Mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna terhadap website sehingga kedepannya dapat menentukan arah kebijakan pengembangan sistem pada SMA Negeri 1 semendawai suku III kabupaten oku timur

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang,identifikasi masalah,perumusan masalah,batasan masalah,tujuan dan manfaat penelitian,dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini akan dijelaskan landasan teori yang berhubungan dengan masalah Yang diteliti.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini yang berisi tentang uraian dan variabel-variabel dan indikator dengan metode serta tahapan penelitian secara rinci digunakan untuk mencapai tuju penelitian.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini mencakup hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah dilakukan.

## **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.