



**Analisa Kepuasan Pengguna Akhir Sistem *E-Learning*
Sebagai Pendukung Aktivitas Pembelajaran
Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*
(*EUCS*)
(Studi Kasus Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN
Raden Fatah Palembang)**

SKRIPSI

**Supriadi
161410056**

**PROGRAM STUDI SISTEM
INFORMASI FAKULTAS ILMU
KOMPUTER UNIVERSITAS BINA
DARMA PALEMBANG 2022**



**Analisa Kepuasan Pengguna Akhir Sistem *E-Learning*
Sebagai Pendukung Aktivitas Pembelajaran
Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*
(*EUCS*)
(Studi Kasus Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN
Raden Fatah Palembang)**

**Supriadi
161410056**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM
INFORMASI FAKULTAS ILMU
KOMPUTER UNIVERSITAS BINA
DARMA PALEMBANG 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**analisa kepuasan pengguna akhir sistem E-Learning
sebagai pendukung aktifitas pembelajaran menggunakan
metode End User Computing satisfaction (EUCS) (Studi
kasus fakultas tarbiyah dan keguruan uin raden fatah
palembang)**

SUPRIADI

161410056

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Iin Seprina, M.Kom

Palembang, 06 April 2022

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Bina Darma

Dekan,



Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul " **Analisa Kepuasan Pengguna Akhir Sistem E-Learning Sebagai Pendukung Aktivitas Pembelajaran Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* (Studi Kasus Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Uin Raden Fatah Palembang) " Oleh Supriadi (161410056) telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari **Rabu** tanggal **06 April 2022**.**

Komisi Penguji

1. Ketua : **Iin Seprina, M.Kom** (.....)
2. Anggota : **Leon A. Abdillah, S.Kom., M.M** (.....)
3. Anggota : **Nyimas Sopiah, M.M., M.Kom** (.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma

Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer



Zaid Amin, M.Kom, Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Supriadi

NIM : 161410056

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



Supriadi
161410056

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

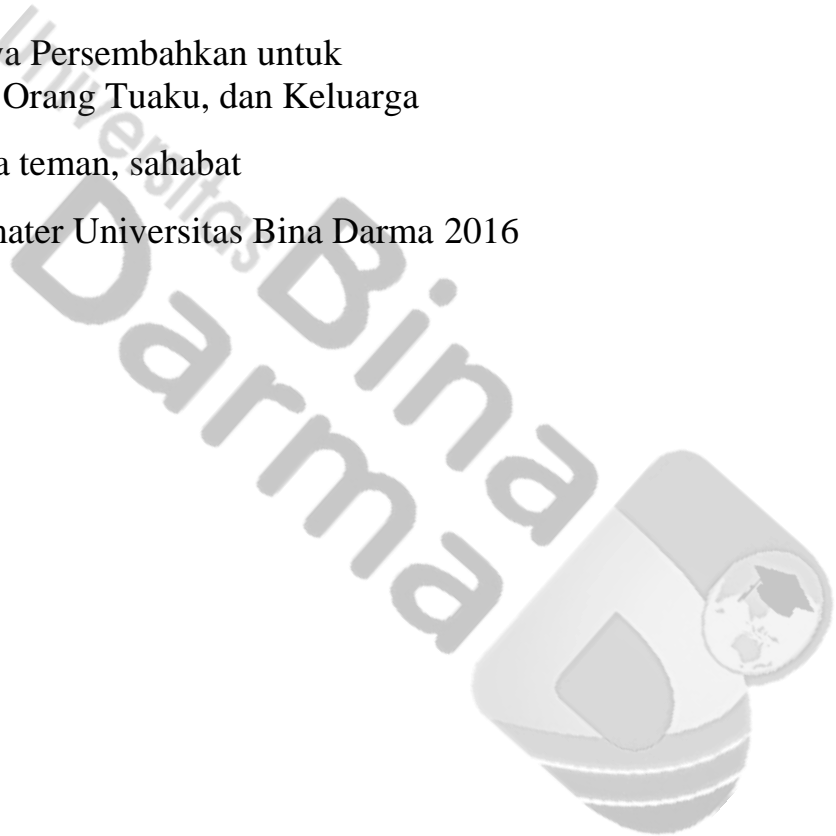
MOTTO

“Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu”

PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Saya Persembahkan untuk

- ❖ Kedua Orang Tuaku, dan Keluarga
- ❖ Kepada teman, sahabat
- ❖ Almamater Universitas Bina Darma 2016



ABSTRAK

Pemanfaatan *e-learning* sudah dimulai pada tahun 2019 dengan *tools* yang digunakan yaitu *blended learning*, namun pada saat 2020 penggunaan *e-learning* diperbaharui dengan tampilan-tampilan yang lebih diperbaharui seperti adanya penambahan fitur *virtual meeting* yang dapat dilakukan melalui *e-learning*. Untuk mendukung proses pelayanan *e-learning* biasanya pihak Universitas harus menjaga kinerja dengan memberikan jaminan kepuasan bagi pengguna dengan mengasumsikan aspek sistem yang sudah stabil. Akan tetapi permasalahan yang didapat yaitu belum adanya suatu pengukuran kepuasan pengguna terhadap *e-learning* yang digunakan. Penelitian dilakukan dengan responden sebanyak 375 mahasiswa aktif dari Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan mengukur tingkat kepuasan pengguna *E-learning* menggunakan metode *EUCS* yang berdasarkan 5 variabel yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *timeliness*, dan *satisfaction*. Hasil yang didapatkan hipotesis yang diterima yaitu *content*, *accuracy*, *ease of use*, dan *timeliness*, sedangkan hipotesis ditolak yaitu *format*.

Kata kunci—*E-learning*, *EUCS*, *Kepuasan Pengguna*.

ABSTRACT

The use of e-learning has begun in 2019 with the tools used, namely blended learning, but in 2020 the use of e-learning has been updated with more updated displays such as the addition of virtual meeting features that can be done through e-learning. To support the e-learning service process, the University usually has to maintain performance by providing satisfaction guarantees for users by assuming a stable system aspect. However, the problem obtained is that there is no measurement of user satisfaction with the e-learning used. The research was conducted with 375 active students from the Faculty of Tarbiyah and Education by measuring the level of satisfaction of E-learning users using the EUCS method based on 5 variables, namely content, accuracy, format, ease of use, timeliness, and satisfaction. The results obtained are the accepted hypothesis, namely content, accuracy, ease of use, and timeliness, while the rejected hypothesis is format.

Keyword—E-learning, EUCS, User Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'alamin berkat rahmat Allah SWT, penulisan Skripsi dengan judul **Analisa Kepuasan Pengguna Akhir Sistem E-Learning Sebagai Pendukung Aktivitas Pembelajaran Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) (Studi Kasus Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Uin Raden Fatah Palembang)** ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Tentunya dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang saya miliki. Oleh karena itu, untuk melengkapi kesempurnaan tersebut diharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun untuk saya.

Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada pihak yang telah membantu serta membimbing dengan tulus dan ikhlas dalam menyelesaikan Skripsi ini. Saya menyampaikan terima kasih ini tak terhingga kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D. Selaku Ketua Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Suyanto, M.M., M.Kom Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Iin Seprina, M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Ibu Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom. dan Bapak Leon Abdillah, S.Kom., M.M. Selaku Dosen Penguji Skripsi
6. Bapak Ibu Dosen yang telah mengajar dari semester 1 hingga semester 8.
7. Teman, sahabat, keluarga Sistem Informasi Angkatan 2016 Universitas Bina Darma.

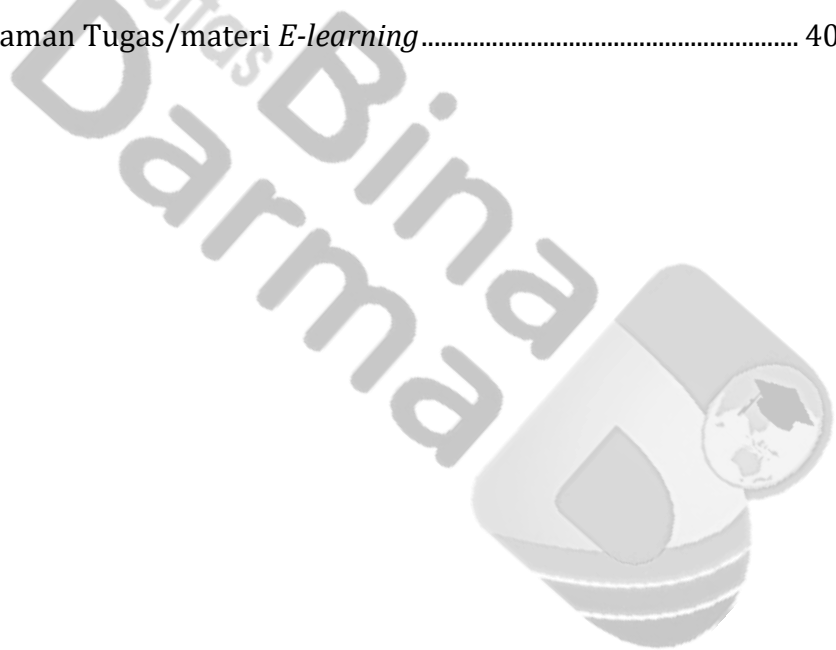
DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Penelitian.....	4
1.6.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Analisis.....	6
2.2 <i>E-learning</i>	6
2.3 Kepuasan Pengguna.....	7
2.4 <i>End User Computing Satisfaction</i>	8
2.5 Kuesioner.....	9
2.6 Skala <i>Likert</i>	9
2.7 <i>SPSS</i>	10
2.8 Profil Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	10
2.8.1 Visi dan Misi.....	11
2.8.2 Struktur Organisasi.....	11
2.9 Kerangka Pemikiran.....	12
2.10 Hipotesis.....	13
2.11 Penelitian Sebelumnya	13
BAB III ANALISIS DATA	16
3.1 Metode Analisis.....	16
3.2 Populasi dan Sampel	17
3.2.1 Populasi	17

3.2.2 Sampel	17
3.3 Variabel Penelitian	19
3.4 <i>Uji Instrumen Penelitian</i>	20
3.4.1 Uji Validitas	20
3.4.2 Uji Reliabilitas	33
3.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.4.4 Uji R ²	35
3.4.5 Uji Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 <i>Flowchart & Tampilan E-learning</i>	38
4.1.2 Karakteristik Responden	40
4.1.3 Hasil Uji Instrumen	42
4.1.4 Distribusi Jawaban terhadap variabel	46
4.1.5 Proses Pengujian	50
4.2 Pembahasan	55
4.2.1 Pengaruh <i>Content, accuracy, format, ease of use, timeliness</i> terhadap Kepuasan Pengguna	55
4.2.2 Pengaruh <i>Content</i> terhadap Kepuasan Pengguna	56
4.2.3 Pengaruh <i>Accuracy</i> terhadap Kepuasan Pengguna	56
4.2.4 Pengaruh <i>Format</i> terhadap Kepuasan Pengguna	56
4.2.5 Pengaruh <i>Ease of Use</i> terhadap Kepuasan Pengguna	57
4.2.6 Pengaruh <i>Timeliness</i> terhadap Kepuasan Pengguna	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64
Lampiran A Data Mahasiswa	64
Lampiran B Rekapitulasi Kuesioner	74
Lampiran C Uji Validitas dan Realibilitas	89
Lampiran D Uji F	92
Lampiran D Uji t	93
Lampiran E Rsquare	93
Lampiran R tabel dan t tabel	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>EUCS</i> (Hidayah et al, 2020)	8
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	12
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran	13
Gambar 3. 1 rumus <i>R Tabel</i> (Siregar, 2005)	21
Gambar 4. 1 <i>Flowchart E-learning</i>	39
Gambar 4. 2 Halaman <i>Login E-learning</i>	39
Gambar 4. 3 Halaman Utama <i>E-learning</i>	40
Gambar 4. 4 Halaman Tugas/materi <i>E-learning</i>	40



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	19
Tabel 3. 2 Interpretasi nilai alpha terhadap reliabilitas	34
Tabel 4. 1 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Angkatan	41
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Program Studi.....	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Content</i>	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Accuracy</i>	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Format</i>	44
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Ease Of Use</i>	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Timeliness</i>	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna.....	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4. 11 Distribusi Jawaban Variabel <i>Content</i> (X1)	46
Tabel 4. 12 Distribusi Jawaban Variabel <i>Accuracy</i>	47
Tabel 4. 13 Distribusi Jawaban Variabel Format.....	48
Tabel 4. 14 Distribusi Jawaban Variabel <i>Ease of Use</i>	49
Tabel 4. 15 Distribusi Jawaban Variabel <i>Timeliness</i>	49
Tabel 4. 16 Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Pengguna	50
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	51
Tabel 4. 18 Hasil Uji F Simultan	53
Tabel 4. 19 Hasil Uji T Parsial	53
Tabel 4. 20 Koefisien Determinasi	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Data Mahasiswa.....	64
Lampiran B Rekapitulasi Kuesioner.....	74
Lampiran C Uji Validitas dan Realibilitas.....	89
Lampiran D Uji F.....	92
Lampiran D Uji t.....	93
Lampiran E Rsquare.....	93
Lampiran R tabel dan t tabel.....	94

