

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pesatnya pertumbuhan teknologi informasi pada masa kini dapat menyalurkan pengaruh dalam aspek kehidupan manusia yang pastinya berkaitan erat dengan perkembangan teknologi. Berbagai bidang juga turut merasakan adanya perkembangan teknologi tersebut, bidang akademik maupun non akademik. Salah satu perkembangan teknologi yang dapat dirasakan adalah sistem pengolahan data yang dapat dilakukan secara cepat, tepat dan akurat. Segala proses pengolahan data yang berada dalam satu sistem dapat dikerjakan lebih efektif dan lebih efisien seperti pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk (Telkom) Wilayah Sumatera Selatan. Dengan adanya perkembangan teknologi tersebut, semakin lama sistem pengolahan data yang dilakukan secara manual pun mulai dihilangkan dan beralih menerapkan sistem komputerisasi untuk mempermudah proses pengolahan data yang menyebabkan sistem pekerjaan yang lebih efektif dibanding sebelumnya. Apabila suatu sistem pengolahan data masih menggunakan sistem secara manual, maka kinerja perusahaan yang menggunakan sistem tersebut pastinya akan tertinggal dibandingkan dengan perusahaan yang sudah menggunakan sistem komputerisasi.

Berkas yang masih digunakan pada proses mengarsipkan surat masuk dan masih menggunakan nomor surat sebagai urutannya, dan perlu menggunakan sistem disposisi agar bisa dilanjutkan ke pihak yang bersangkutan. Salah satu sistem komputerisasi yang sudah diterapkan ketika memproses data adalah aplikasi surat masuk dan surat keluar yang sudah dilakukan dengan lebih efisien dan menghemat waktu lebih banyak. Sedangkan metode yang digunakan selama ini pada sistem surat menyurat masih menggunakan metode konvensional yang pastinya lebih tidak terorganisir, yang menyebabkan sulitnya untuk melacak setiap surat yang

masuk atau surat yang keluar.

Maka pemaparan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, membangun motivasi penulis untuk menciptakan sebuah sistem informasi yang nantinya akan memberikan kemudahan dalam setiap kegiatan pelacakan dan pengarsipan yang menggunakan nomor surat dengan menggunakan perancangan sistem terhadap berbagai jenis surat dengan penerapan metode waterfall.

Segala bentuk kegiatan surat masuk dan keluar akan direkam di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk (Telkom) Wilayah Sumatera Selatan dengan berbagai bentuk media seperti pengarsipan yang nantinya akan diterima oleh perusahaan. Surat dipergunakan sebagai alat komunikasi antara satu pihak ke pihak lainnya, yang di mana surat juga dikelompokkan ke dalam dua jenis, antara lain surat yang diterima oleh perusahaan dari pihak eksternal yaitu surat masuk dan surat keluar. Surat yang diterima oleh perusahaan baik itu dari pihak eksternal maupun pihak internal dinamakan sebagai surat masuk. Sedangkan surat yang dikirimkan oleh perusahaan ke pihak lainnya disebut sebagai surat keluar. (Widjaja, 1990:30).

Sistem informasi telah dirancang untuk menyelesaikan masalah-masalah yang telah dipaparkan sebelumnya, yang pastinya sistem informasi tersebut telah terintegrasi dengan menerapkan bahasa pemrograman. Sistem yang diterapkan menggunakan komputerisasi dan menginput tanggal serta jenis surat yang nantinya akan digunakan untuk mempermudah sistem dalam mencari data surat masuk maupun surat keluar. Oleh karena itu, penelitian ini mengangkat judul "**Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk Keluar Berbasis Web pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk.**"

1.1. Identifikasi Masalah

Penulis juga mengajukan permasalahan penelitian yang nantinya akan diidentifikasi, diantaranya :

1. Surat masuk dan surat keluar diarsipkan dibagian administrasi.
2. Kesulitan dalam melacak setiap surat dan masih kurang efisien

1.2. Perumusan Masalah

Latar belakang masalah yang telah dipaparkan tersebut akhirnya tersurat rumusan masalah yaitu mengetahui cara yang digunakan dalam sebuah sistem informasi dapat dipergunakan untuk membangun serta membantu proses administrasi surat masuk maupun surat keluar di bagian administrasi, dan cara membangun sebuah sistem informasi yang kesekretariatan PT Telkomunikasi Indonesia Tbk (Telkom) di Wilayah Sumsel.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Tujuan dirancangnya aplikasi tersebut, yaitu :

1. Dapat membantu pihak administrasi sistem pengolahan setiap surat dengan berbagai kebutuhan.
2. Dapat menunjang kinerja pihak administrasi dalam mengolah arsip surat masuk maupun surat keluar.
3. Dapat mengatasi permasalahan proses pengarsipan surat yang selama ini dialami oleh PT Telkomunikasi Indonesia Tbk.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dilakukannya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat terhadap berbagai pihak, diantaranya :

1. Sistem Informasi pengolahan surat masuk dan keluar mampu membantu admin pada PT Telkomunikasi Indonesia Tbk (Telkom) secara efektif dan efisien
2. Sistem Informasi pengolahan pengarsipan surat mampu meningkatkan kinerja admin di PT Telkomunikasi Indonesia Tbk (Telkom)
3. Sistem Informasi pengarsipan surat dapat mengatasi masalah yang terjadi di PT Telkomunikasi Indonesia.

1.5 Metodologi Penelitian

Jenis metode penelitian yang digunakan dalam proses penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif. Dikarenakan penelitian ini dilakukan dalam proses menganalisis berbagai permasalahan yang ingin diselesaikan pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk (Telkom) Wilayah Sumatera Selatan.

Sugiyono (dalam Vidyarsih dkk,2016:17) Suatu metode yang dpergunakan guna menggambarkan serta menganalisis hasil penelitian namun tidak untuk menyimpulkan hal yang lebih luas disebut sebagai metode deskriptif. Sukmadinata (dalam Vidyarsih dkk, 2016:18) juga menyatakan bahwa suatu penelitian yang dbuat untuk mendeskripsikan fenomena yang dirasakan, baik itu fenomena alam maupun fenomena yang diakibatkan oleh manusia itu sendiri disebut sebagai penelitian deskriptif. Berbagai bentuk yang terjadi dalam fenomena tersebut diantaranya bentuk aktivitas, karakteristik, hubungan dan hal lain pastinya memiliki variasi tertentu. Pada penelitian yang dilakukan kali ini, metode yang digunakan adalah metode deskriptif, yang merupakan gambaran fakta serta informasi yang terdapat dalam suatu kejadian yang disusun secara sitematis, akurat dan juga faktual. Tahapan yang dilakukan dalam metode penelitian ini adalah tahap pengumpulan data serta tahap perancangan perangkat lunak. Pengumpulan data dapat diperoleh dengan memperhatikan objek penelitian. Untuk menghasilkan data primer, cara yang digunakan adalah :

1. Proses mempelajari, meneliti, serta menelaah berbagai literatur yang bersumber dari buku, teks, jurnal ilmiah, dan berbagai sumber bacaan lainnya yang berkaitan dengan topik penelitian. Proses tersebut dinamakan studi pustaka.
2. Proses mengunjungi tempat penelitian serta melakukan pengumpulan data yang dilakukan secara langsung yang disebut sebagai studi lapangan, meliputi :
 - a) Mengumpulkan berbagai data dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan narasumber yang bersangkutan untuk

mengulik segala informasi terkait permasalahan yang diangkat pada penelitian ini, yang disebut sebagai wawancara.

- b) Proses dalam mengamati sekaligus mencatat secara sistematis terhadap gejala yang telah diteliti sebelumnya, disebut sebagai obeservasi. Dengan melakukan observasi, peneliti akan mengetahui ciri-ciri serta luasnya objek yang diamati. Dengan terjun langsung ke lapangan untuk melakukan observasi, maka data yang didapatkan akan lebih nyata.

1.5.1 Waktu Penelitian dan Tempat Penelitian

Penelitian ini telah berlangsung sejak beberapa pihak yang bersangkutan telah menyetujuinya dan mulai berjalan pada bulan Oktober 2020 hingga Maret 2021, san berlangsung sekitar 6 bulan proses penelitian.

Tempat penelitian dilakukan di PT Telkomunikasi Indonesia Tbk (Telkom) Wilayah Sumatera Selatan di Jalan Jenderal Sudirman No 459 Palembang.

1.5.2 Alat dan Bahan

Alat-alat yang digunakan dalam penelitian ini adalah Sebuah Laptop HP intel Core i3, agenda, pena, kertas, agenda , mouse dan keyboard. Berbagai bahan yang diperlukan dalam proses merancang sistem informasi adalah surat-surat pengolahan dari surat masuk, sistem informasi, arsip, surat, MVC dan Code Igniter framework PHP. dari PT. Telekomunikasi Indonesia (Tbk) Wilayah Sumatera Selatan. Proses bisnis dari sistem yang sudah ada dijalankan dengan baik serta infrastuktur teknologi informasi.

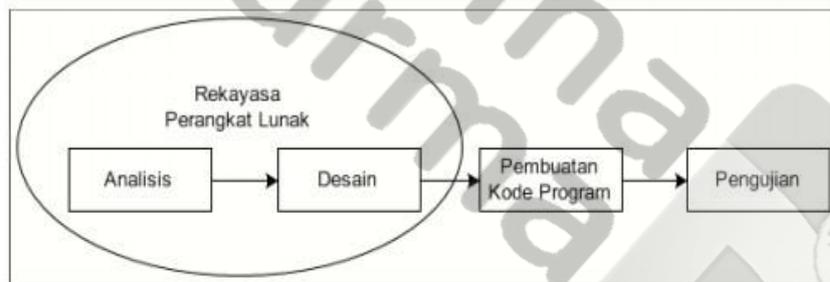
1.6 Metode Pengumpulan Data

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

- a) Proses wawancara yang telah dilakukan akan menghasilkan informasi lengkap, dengan menerapkan metode tanya jawab yang memiliki kaitan dengan metode pengarsipan surat pada kantor PT. Telekomunikasi Indonesia (Tbk) kepada karyawan setempat.

- b) Proses observasi dilakukan dengan sistem pengamatan langsung terhadap masalah yang diangkat pada penelitian ini. Setiap hasil pengamatan akan langsung dicatat dan dengan demikian maka setiap kesalahan dari segala proses yang dilakukan oleh PT. Telekomunikasi Indonesia (Tbk) Wilayah Sumatera Selatan akan diketahui dan artinya sisten yang digunakan pada saat itu masih kurang efektif.
- c) Studi Pustaka dilakukan dengan tujuan agar dapat menghasilkan data dari setiap buku yang di mana data tersebut akan sangat berguna untuk penyusunan laporan kegiatan.

1.7 Metode Pengembangan Aplikasi



Gambar 1.1 Metode Pengembangan Aplikasi

Metode perangkat lunak yang dipergunakan dalam perangkat lunak yang diterapkan dalam penelitian kali ini adalah metode air terjun (*waterfall*). Adapun penjelasan dari setiap tahapan tersebut adalah :

1. Analisa, yaitu proses awal dalam mempelajari suatu hal sekaligus melakukan evaluasi dalam permasalahan yang dibahas.
2. Desain, yaitu proses merancang setiap elemen yang terpisah menjadi satu kesatuan yang nantinya akan berfungsi lebih baik daripada sebelumnya.
3. Pemberian kode, yaitu metode yang digunakan untuk mengimplementasikan desain yang telah dirancang sebelumnya menjadi perangkat lunak.
4. Pengujian, yaitu menelusuri lebih lanjut terhadap perangkat lunak yang telah dirancang guna mendapatkan informasi terkait kualitas

perangkat lunak tersebut.

5. Pendukung, yaitu proses perawatan serta pengembangan perangkat lunak setelah melewati proses pengujian sebelumnya.

1.8 Sistematika Penulisan

Agar dapat menggambarkan penelitian ini dengan baik, maka sistematika penulisan yang digunakan adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang setiap penjelasan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan manfaat penelitian dan metodologi penelitian serta sistematika penulisan secara garis besar.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang penjelasan sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, struktur organisasi, teori-teori dari penelitian sebelumnya yang terkait judul dan pokok permasalahan penelitian.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Berisi tentang proses analisa sistem yang akan berjalan dengan menggunakan UML, sekaligus uraian mengenai analisis kebutuhan yang meliputi perancang tampilan serta teori yang masih berkaitan dengan perangkat lunak yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang pembahasan hasil serta sistem informasi data obat menggunakan metode *quality function deployment* dan *seven tools* pada di PT Telkomunikasi Indonesia Tbk (Telkom) Wilayah Sumatera Selatan

BAB V PENUTUP

Berisi tentang penjelasan simpulan serta saran dari hasil perancangan sistem informasi tersebut di PT Telkomunikasi Indonesia Tbk (Telkom) Wilayah Sumsel.