

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penyebaran Covid-19 yang begitu cepat mengakibatkan banyaknya korban berjatuh di Indonesia Berdasarkan data yang terdapat di situs resmi Gugus Tugas Percepatan Penanganan Covid-19 Nasional pada tanggal 5 Juli 2020 jumlah kasus positif di Indonesia telah mencapai 63.749 kasus. Dengan adanya penyebaran virus pemerintah Indonesia melakukan beberapa upaya pencegahan penyebaran virus. Beberapa upaya yang dilakukan pemerintah Indonesia adalah dengan memberlakukan pembatasan wilayah (*lockdown*) dan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB). Pembatasan tersebut meliputi peliburan sekolah dan tempat kerja, khususnya terkait aspek pertahanan dan keamanan dengan adanya upaya pencegahan penyebaran virus berdampak pada sistem pembelajaran pada saat ini, pemerintah telah memberlakukan teknologi pembelajaran berbasis daring.

Universitas Bina Darma Palembang adalah salah satu perguruan tinggi yang telah menerapkan teknologi pembelajaran daring jauh Sebelum adanya pandemic covid-19 Universitas binadarma Palembang telah menerapkan system pembelajaran melalui *Elearning*. *Elearning* merupakan pembelajaran jarak jauh yang diakses melalui teknologi Komputer yang bisa di akses baik oleh mahasiswa maupun pengajar[1]. Sistem elerning dapat mendukung proses belajar mengajar lebih efektif karena *Elearning* bisa di akses kapan saja dan di mana saja bisa dari jarak jauh tanpa harus bertatap muka secara langsung.akan tetapi di dalam system elerning memerlukan sedikit tambahan penggunaan platform lain dalam pelaksanaannya. Dan salah satu platform yang di pilih adalah *Zoom meeting* adalah aplikasi buatan seorang miliader bernama Eric Yuan, yang dirilis pada Januari 2013. Aplikasi

Zoom meeting merupakan aplikasi yang banyak digunakan di Indonesia. Aplikasi ini memiliki jenis akun Basic yang memiliki keuntungan yaitu, dapat melakukan meeting hingga 100 partisipan, gratis 40 menit. Dosen di Universitas Bina Darma Palembang telah memanfaatkan *Zoom Meeting* ini untuk mengajar mahasiswa. Oleh karena itu, penulis ingin mengetahui bagaimana kepuasan Dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma Palembang terhadap penggunaan *Zoom Meeting* tersebut. Penulis melakukan pengukuran tersebut dengan menggunakan metode TAM (*technology acceptance model*).

Penggunaan metode TAM dalam penelitian ini karena TAM (*Technology Acceptance Model*) adalah alat teoritis yang baik dan menawarkan penjelasan yang kuat dan sederhana untuk mempelajari penerimaan dan penggunaan teknologi [2] di tambah dengan Kepuasan pengguna sistem informasi sangat erat kaitannya dengan kepuasan pengguna terhadap kinerja sistem informasi. Asumsi yang mendasarinya adalah jika pengguna merasakan kepuasan menggunakan sistem maka bisa diartikan pengguna menerima keberadaan sistem informasi sebagai alat bantu penyelesaian pekerjaan. Pada metode TAM (*Technologi Acceptance Model*) peneliti menggunakan 5 substansi dari model pendekatan yaitu *Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Attitude toward Using, Behavioral Intention of Use, user statifcation*.

Berdasarkan uraian yang dijelaskan diatas untuk itu peneliti akan mencoba menganalisis kepuasan pengguna aplikasi *Zoom meeting* dengan topik **“Analisis Tingkat Kepuasan Penggunaan Aplikasi *Zoom* Dalam Mengikuti Pembelajaran Selama Pandemi Covid-19 Menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*) Pada Universitas Bina darma Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diterangkan diatas maka penulis mencoba merumuskan permasalahan yang dapat menjadi tolak ukur dari permasalahan yang ada yaitu “Bagaimana Mengukur Tingkat Kepuasan Penggunaan Aplikasi *Zoom meeting* Dalam Mengikuti Pembelajaran Selama Pandemi Covid-19 Menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*) Pada Universitas Bina Darma Palembang Dengan menggunakan 5 Variabel Yaitu *Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Attitude Toward Use, Behavioral Intention, dan User Satisfacation*”.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah

1. Mengetahui Seberapa Besar Tingkat Kepuasan Penggunaan Aplikasi *Zoom meeting* Dalam Mengikuti Pembelajaran Selama Pandemi Covid-19 Menggunakan Metode TAM (*technology acceptance model*)
2. Mengetahui variable-variabel TAM yang mempunyai signifikasi hubungan dengan kepuasan Dosen dan Mahasiswa Universitas Bina Darma Palembang dalam penggunaan aplikasi *Zoom meeting*.

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terarah dan sesuai dengan apa yang diharapkan maka penulis membatasi masalah fokus penelitian sebagai berikut :

1. Metode yang di gunakan adalah Metode TAM (*Technology Acceptance Model*) dengan meggunakan 5 Variabel *Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Attitude Toward Use, Behavioral Intention, dan User Satisfacation*”.
2. Responden dalam penelitian ini Dosen dan Mahasiswa Universitas Bina darma Palembang.

3. Hanya menganalisa kepuasan Dosen dan mahasiswa terhadap penggunaan aplikasi *Zoom meeting* pada Universitas Bina Darma Palembang.

1.5 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah:

1. Terhadap Mahasiswa

Mahasiswa dapat belajar kapan saja dan dimana saja, menghemat waktu, menghemat biaya, mudah berkomunikasi dengan pengajar melalui aplikasi *zoom meeting*. Dapat meningkatkan pengetahuan mahasiswa mengenai penggunaan teknologi aplikasi *zoom meeting*.

2. Terhadap Tenaga Pengajar / Dosen

Pengajar tidak harus hadir dan bertatap muka secara langsung dengan mahasiswa. Meningkatkan komunikasi dengan mahasiswa dengan menggunakan teknologi. Aplikasi *zoom meeting* menghemat waktu pengajar karena dapat hadir secara virtual di tempat yang jauh dari tempat tinggalnya. Pengajar dapat dengan mudah memberikan pengajaran kepada siswa dan dengan lebih cepat bisa memberikan penilaian secara online.

3. Terhadap Universitas Bina Darma Palembang

Pengurangan biaya operasional seperti listrik kelas, pendingin ruangan, kertas. Pengurangan biaya infrastruktur (gedung) karena dengan adanya pembelajaran melalui aplikasi zoom. Pembelajaran bisa dilakukan dimanapun tanpa adanya ketersediaan kelas fisik.

1.6 Sitematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini dikelompokkan ke dalam Lima Bab yang urutannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, analisis data, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam Bab ini akan dijelaskan landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab ini berisi uraian variabel-variabel dan metode serta tahapan penelitian secara rinci yang digunakan untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mencakup hasil dan pembahasan tentang kepuasan Dosen dan mahasiswa terhadap penggunaan aplikasi *Zoom meeting* menggunakan metode TAM (*Technology Acceptance Model*).

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran dari penelitian.