



**ANALISA PENERIMAAN APLIKASI BRIMO DI KOTA
PALEMBANG MENGGUNAKAN UTAUT**

SKRIPSI

**YOGI SUNDANA
19141022P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2021**



**ANALISA PENERIMAAN APLIKASI BRIMO DI KOTA
PALEMBANG MENGGUNAKAN UTAUT**

**YOGI SUNDANA
19141022P**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2021**

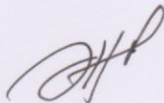
HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISA PENERIMAAN APLIKASI BRIMO DI KOTA
PALEMBANG MENGGUNAKAN UTAUT**

**YOGI SUNDANA
19141022P**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Komputer/Ahli Madya
pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing,



Dr. Yesi Novaria Kunang, S.T., M.Kom.

Palembang, 01 Maret 2022
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,



Dedi Syamsuar, M.I.T, Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisa Penerimaan Aplikasi Brimo Di Kota Palembang Menggunakan Utaut" Oleh "Yogi Sundana (19141022P)" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 09 Februari 2022

Komisi Penguji :

1. Ketua : Dr. Yesi Novaria Kunang, S.T., M.Kom (.....)
2. Anggota : Fatmasari, M.M., M.Kom (.....)
3. Anggota : Tri Oktarina, M.Kom (.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma

Ketua,
Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Suyanto, M.M., M.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yogi Sundana

NIM : 19141022P

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



Yogi Sundana

NIM : 19141022P

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Menikmati hidup tanpa mengeluh dengan berusaha, berdoa, bersyukur dan percaya dengan rencana Allah.
- Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya. (Q.S. Al-Baqarah : 286).

PERSEMBAHAN

Ku Persembahkan Kepada :

- Kedua Orang Tua Tercinta Saya Papa Syafei dan Mama Merry.
- Saudara dan Keluarga Tercinta.
- Dosen Pembimbing.
- Teman-Teman Seangkatan.
- Teman-Teman di Bank BRI.
- Almamater Universitas Bina Darma Palembang.

ABSTRACT

The development of information technology is widely used in the banking sector to facilitate customers in conducting banking transactions. One of the Banking Applications is Mobile Banking, which is a banking service to support the smooth and easy banking activities as well as the effectiveness and efficiency of customers in conducting various transactions. Bank BRI has a Mobile Banking called "BRIMO" namely BRI Mobile. Therefore, BRIMO is required to provide added value to its application and understand how consumers behave towards the services they develop. By knowing the factors that influence user acceptance of the BRIMO application, it will be a recommendation for BRIMO to improve effectiveness and services, so that it becomes a competitive advantage for the company. There are many models developed by researchers to measure the acceptance of information systems by users, one of which is the Unified Theory Of Acceptance and Use Of Technology (UTAUT) method. The use of the UTAUT model is due to the latest model and is considered better than the previous similar model, namely TAM..

Keywords : Mobile Banking, BRIMO, UTAUT

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi banyak dimanfaatkan dalam bidang perbankan untuk memfasilitasi nasabah dalam melakukan transaksi perbankan. Salah satu Aplikasi Perbankan adalah Mobile Banking yang merupakan layanan perbankan untuk mendukung kelancaran dan kemudahan kegiatan perbankan serta keefektifan dan keefisienan nasabah untuk melakukan berbagai transaksi. Bank BRI mempunyai Mobile Banking bernama "BRIMO" yaitu BRI Mobile. Oleh karena itu BRIMO dituntut untuk memberikan nilai tambah pada aplikasinya dan memahami bagaimana perilaku konsumen terhadap layanan yang mereka kembangkan. Dengan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap aplikasi BRIMO, akan menjadi rekomendasi bagi BRIMO untuk meningkatkan efektivitas dan layanan, sehingga menjadi keunggulan kompetitif bagi perusahaan. Ada banyak model yang dikembangkan oleh para peneliti untuk mengukur penerimaan sistem informasi oleh pengguna, salah satunya adalah metode *Unified Theory Of Acceptance and Use Of Technology* (UTAUT). Penggunaan model UTAUT ini dikarenakan model terbaru dan dianggap lebih baik dibandingkan model serupa sebelumnya yaitu TAM.

Kata Kunci : Mobile Banking, BRIMO, UTAUT

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik yang berjudul **“Rancang Bangun Sistem Penjualan Kain Songket Khas Palembang Pada Rumah Limas Berbasis Website”** untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sehingga dapat dijadikan bahan masukan bagi penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan yang baik ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat, dorongan, saran dan pemikiran dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dedi Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Suyanto, M.M., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Dr. Yesi Novaria Kunang, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Fatmasari, M.M., M.Kom., dan Ibu Tri Oktarina, M.Kom., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingannya.
7. Kedua orang tua tercinta dan saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan dan doanya serta bantuan baik moril maupun materil.
8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi di Universitas Bina Darma Palembang.
9. Teman-temanku. Sella Marselia, Ahmad Fadhel, Riko Aditama, Reyki Seprianza dan Agus Wiranto terima kasih atas bantuan, saran, diskusi, serta kerjasamanya.

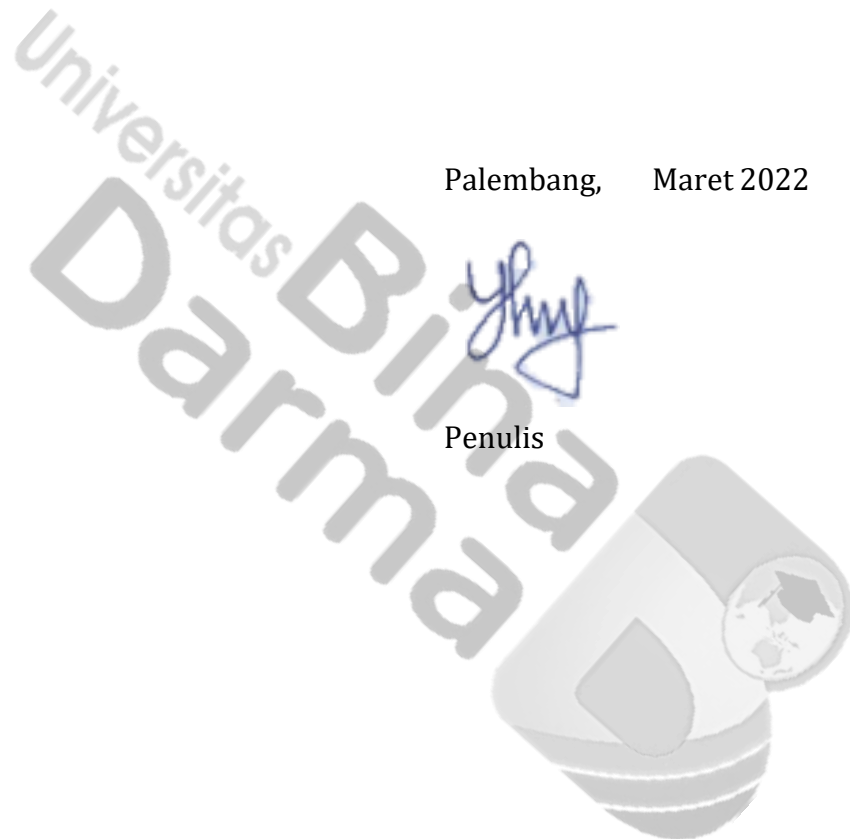
Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya, Aamiin.

Palembang, Maret 2022



Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
COVER LUAR.....	i
COVER SAMPUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan dan Manfaat penelitian	4
1.5.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.5.2 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian	5
1.6.1 Waktu dan Tempat.....	6
1.6.2 Alat	6
1.6.3 Bahan.....	6
1.7 Susunan dan Struktur Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Internet.....	8
2.2 Aplikasi <i>Mobile</i>	9
2.3 Aplikasi <i>Mobile Banking</i>	9
2.4 <i>Statistical Package For The Social (SPSS)</i>	10
2.5 Model UTAUT.....	11
2.5.1 Membangun Model UTAUT.....	11
2.5.2 Ekspentansi Kinerja	12
2.5.3 Ekspentansi Usaha	15
2.5.4 Pengaruh Sosial.....	16
2.5.5 Kondisi-Kondisi Pemfasilitasi.....	19

2.5.6 Behavioral Intention.....	20
2.5.7 Use Behavior.....	20
2.5.8 Gender.....	21
2.5.9 Umur.....	22
2.6 Penelitian Sejenis	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Kerangka Kerja Penelitian.....	25
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.2.1 Populasi.....	27
3.2.2 Sampel	27
3.3 Metode Pengumpulan Data	28
3.4 Analisis Data.....	29
3.5 Alat Bantu Dalam Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum BRImo.....	32
4.2 Profil Responden	33
4.2.1 Jenis Kelamin.....	33
4.2.2 Usia.....	34
4.2.3 Status.....	35
4.2.4 Pengalaman	36
4.2.4.1 Lama Penggunaan.....	36
4.2.4.2 Sering Penggunaan.....	37
4.2.5 Kesukarelaan Penggunaan.....	38
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
4.3.1 Uji Normalitas	39
4.3.2 Uji Multikolinearitas	41
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	42
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	43
4.4.1 Analisis Korelasi Ganda (R)	44
4.4.2 Analisis Koefisien Determinan (R ²).....	45
4.4.3 Uji Signifikasi Pengaruh Parsial (Uji t)	45
4.4.4 Uji Signifikasi Simultan (Uji F).....	48
4.5 Pembahasan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian UTAUT.....	12
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Jenis Kelamin.....	33
Gambar 4.2 Usia.....	34
Gambar 4.3 Satus.....	35
Gambar 4.4 Lama Penggunaan.....	36
Gambar 4.5 Sering Penggunaan.....	37
Gambar 4.6 Kesukarelaan Penggunaan.....	38
Gambar 4.7 P-Plot.....	39
Gambar 4.8 Uji Normalitas.....	40
Gambar 4.9 Uji Multikolinearitas.....	41
Gambar 4.10 Uji Heterokedastisitas.....	42
Gambar 4.11 Regresi Linier Berganda.....	43
Gambar 4.12 Uji t.....	47

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Performance Expectancy.....	13
Tabel 2.2 Effort Expectancy	16
Tabel 2.3 Social Influence	17
Tabel 2.4 Facilitating Condition	19
Tabel 2.5 Penelitian Sejenis	23
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.2 Usia.....	34
Tabel 4.3 Satus	35
Tabel 4.4 Lama Penggunaan.....	36
Tabel 4.5 Sering Penggunaan	37
Tabel 4.6 Kesukarelaan Penggunaan.....	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kolmogonov-Smirnov	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	41
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Heterokidastisitas.....	42
Tabel 4.10 Hail Uji Regresi Linier Berganda.....	43
Tabel 4.11 Tabel Hasil Pengujian Uji R.....	45
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Uji T.....	46
Tabel 4.13 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	48
Tabel 4.14 Tabel F.....	48
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Uji F.....	49
Tabel 4.16 Rangkuman Hasil Pengujian Uji F	49

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel Kuisisioner.....
Tabel Jawaban Kuisisioner
Tabel Tampilan BRImo

