

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Semua perusahaan, baik perusahaan jasa atau manufaktur selalu membutuhkan persediaan, dengan tidak adanya persediaan para perusahaan akan dihadapkan kesulitan pada suatu waktu yang tidak bisa memenuhi permintaan konsumennya. Hal ini dapat terjadi karena tidak selamanya barang dan jasa tersedia setiap waktunya itu berarti perusahaan akan kehilangan keuntungan yang semestinya didapatkan. Jadi persediaan sangat penting untuk perusahaan, baik yang menghasilkan barang atau jasa. (Ristono, Agus, 2014:1)

Tujuan utama persediaan adalah untuk penyangga, Penghubung antara produksi dengan distribusi supaya mendapatkan efisiensi. Tujuan lain dari persediaan ialah sebagai stabilitas harga permintaan. Ada beberapa alasan adanya persediaan. Salah satunya yang penting didalam persediaan ialah pergantian sparepart yang telah dipakai, sedangkan waktu pergantian bisa diperkirakan oleh manajemen perusahaan. Didalam sistem persediaan ada ketidakpastian dalam pemasokkan, tenggang waktu dan permintaan. Persediaan yg diadakan yaitu untuk menghilangkan resiko ketidak pastian disebut dengan stock pengaman. Sehubungan dengan ini kemudahan dalam mencari sparepart juga merupakan faktor yang harus sangat diperhitungkan.

CV Satria Motor ialah salah satu disttubitor penjualan suku cadang mesin kendaraan yang berlokasi di jl. Kapten Abdullah No.45A, Plaju Ulu, Kecamatan

Plaju, Kota Palembang, Sumatera Selatan, dalam kegiatan CV Satria Motor fokus menyediakan suku cadang kendaraan seperti Mitsubishi, Toyota, Daihatsu dan lainnya.

Salah satu model Sparepart yang menjadi fokus di CV Satria Motor untuk menunjang penjualan salah satunya ialah model Toyota Avanza. Melihat kondisi ini, diperlukan suatu kebijakan dalam pengendalian persediaan untuk menentukan persediaan yg optimal, yaitu dengan menggunakan metode Economic Order Quantity (EOQ). Alasan memilih metode Economic Order Quantity (EOQ) dalam skripsi ini adalah (1) jumlah persediaan dalam gudang setiap waktunya dapat diketahui karena kondisi perusahaan selalu mengecek sehingga kemungkinan terjadinya kehabisan stok barang menjadi lebih minim, (2) ongkos penyimpanan relative lebih kecil dibandingkan pengendalian persediaan dengan metode lainnya, karena pada metode Economic Order Quantity (EOQ) persediaan keamanan yang disediakan untuk melindungi frekuensi pemakaian pada waktu anjang-ancang. Sedangkan, pada metode lain, Persediaan keamanan disediakan untuk melindungi pemakaian selama waktu anjang-ancang dari periode pemesanan sehingga menimbulkan biaya yang relative lebih kecil. (Ristono Agus, 2014:2).

Menurut data penjualan suku cadang di CV Satria Motor seringkali mengalami permasalahan penyetokan barang yang dimana jumlah stok tidak mencukupi kebutuhan dari konsumen. Hal tersebut dapat di lihat dari daftar table berikut ini ;

Tabel 1.1 Data Penjualan Suku Cadang 2021

Table Spare Part Avanza januari - juli 2021

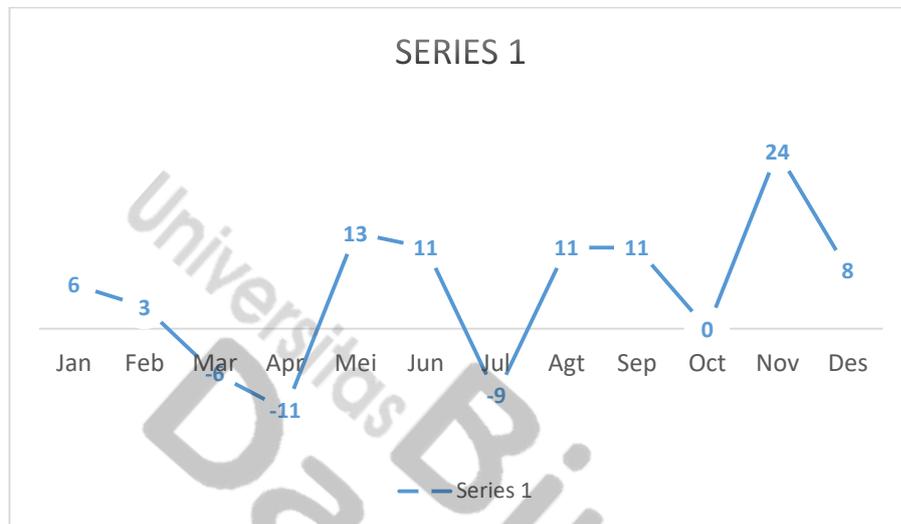
| No | Jenis Spare Part | Periode |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        | Total Masuk | Total Keluar |
|----|------------------|---------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------------|--------------|
|    |                  | Jan     |        | Feb   |        | Mar   |        | Apr   |        | Mei   |        | Jun   |        |             |              |
|    |                  | Masuk   | Keluar | Masuk | Keluar | Masuk | Keluar | Masuk | Keluar | Masuk | Keluar | Masuk | Keluar |             |              |
| 1  | Dinamo Cas       | 11      | 10     | 11    | 8      | 10    | 12     | 6     | 11     | 13    | 14     | 5     | 8      | 56          | 63           |
| 2  | Radiator         | 8       | 7      | 11    | 9      | 8     | 6      | 7     | 7      | 8     | 7      | 9     | 9      | 51          | 45           |
| 3  | Sok Absorber     | 12      | 9      | 14    | 7      | 5     | 7      | 7     | 6      | 11    | 8      | 5     | 7      | 54          | 44           |
| 4  | Ban Luar         | 10      | 8      | 6     | 10     | 6     | 6      | 7     | 9      | 14    | 8      | 13    | 11     | 56          | 52           |
| 5  | Tali Kopling     | 5       | 9      | 7     | 7      | 14    | 10     | 6     | 8      | 13    | 11     | 9     | 13     | 54          | 58           |
| 6  | Wiper            | 13      | 11     | 11    | 9      | 8     | 12     | 6     | 8      | 15    | 12     | 9     | 7      | 62          | 59           |
| 7  | Vanbelt Kipas    | 5       | 12     | 5     | 8      | 11    | 11     | 6     | 9      | 11    | 10     | 11    | 7      | 49          | 57           |
| 8  | Tali Gas         | 11      | 10     | 8     | 8      | 7     | 12     | 13    | 11     | 7     | 9      | 14    | 7      | 60          | 57           |
| 9  | Ban Dalam        | 14      | 12     | 13    | 10     | 13    | 13     | 8     | 8      | 11    | 12     | 15    | 7      | 74          | 62           |
| 10 | Busi             | 13      | 8      | 5     | 12     | 11    | 10     | 14    | 14     | 14    | 13     | 7     | 10     | 64          | 67           |
| 11 | Fog Lamp         | 7       | 7      | 13    | 5      | 14    | 7      | 9     | 7      | 14    | 8      | 10    | 7      | 67          | 41           |
| 12 | Knop Handle Rem  | 15      | 8      | 13    | 7      | 12    | 9      | 11    | 8      | 5     | 5      | 11    | 6      | 67          | 43           |
| 13 | Filter Udara     | 14      | 7      | 7     | 5      | 7     | 10     | 13    | 5      | 5     | 7      | 12    | 8      | 58          | 42           |
| 14 | Filter Oli       | 7       | 9      | 6     | 5      | 8     | 10     | 13    | 6      | 15    | 10     | 11    | 10     | 60          | 50           |
| 15 | Pulley           | 15      | 5      | 14    | 8      | 8     | 7      | 11    | 10     | 15    | 6      | 11    | 7      | 74          | 43           |
| 16 | shock bagasi     | 13      | 7      | 9     | 9      | 12    | 8      | 12    | 6      | 15    | 5      | 14    | 7      | 75          | 42           |
| 17 | Kampas Kopling   | 8       | 7      | 9     | 5      | 12    | 8      | 14    | 5      | 7     | 5      | 13    | 7      | 63          | 37           |
| 18 | Wiper Blade      | 15      | 8      | 9     | 8      | 8     | 8      | 6     | 6      | 13    | 9      | 14    | 5      | 65          | 44           |
| 19 | Seak Cap         | 5       | 8      | 6     | 9      | 9     | 8      | 15    | 10     | 9     | 6      | 11    | 10     | 55          | 51           |
| 20 | Tutup Radiator   | 5       | 10     | 14    | 8      | 10    | 5      | 8     | 9      | 13    | 7      | 9     | 9      | 48          | 46           |
| 21 | Relay            | 10      | 8      | 10    | 6      | 14    | 9      | 9     | 7      | 11    | 6      | 9     | 7      | 63          | 43           |
| 22 | Reflektor        | 8       | 6      | 10    | 6      | 7     | 9      | 15    | 5      | 15    | 10     | 9     | 9      | 64          | 45           |
| 23 | Water Pump       | 8       | 10     | 15    | 10     | 15    | 8      | 11    | 5      | 8     | 9      | 7     | 5      | 64          | 47           |
| 24 | Link Stabilizer  | 8       | 7      | 10    | 6      | 10    | 10     | 8     | 8      | 14    | 8      | 15    | 5      | 65          | 44           |
| 25 | Balljoint        | 11      | 6      | 8     | 8      | 9     | 5      | 13    | 5      | 10    | 10     | 11    | 8      | 62          | 42           |
| 26 | Kampas Rem       | 15      | 9      | 9     | 6      | 8     | 5      | 6     | 5      | 9     | 6      | 14    | 7      | 61          | 38           |
| 27 | Lampu            | 7       | 5      | 14    | 9      | 12    | 9      | 8     | 8      | 9     | 6      | 13    | 9      | 63          | 46           |
| 28 | Sensor Sitch Oli | 6       | 10     | 15    | 9      | 15    | 8      | 14    | 8      | 8     | 5      | 9     | 6      | 67          | 46           |
| 29 | Bearing          | 7       | 8      | 11    | 6      | 6     | 6      | 15    | 6      | 9     | 6      | 7     | 6      | 55          | 40           |
| 30 | Selang Radiator  | 11      | 7      | 12    | 10     | 13    | 9      | 14    | 5      | 10    | 10     | 7     | 9      | 67          | 50           |

Table Spare Part Avanza Juli - Oktober 2021

| No | Jenis Spare Part | Periode |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        | Total Masuk | Total Keluar |
|----|------------------|---------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------------|--------------|
|    |                  | Jul     |        | Agt   |        | Sep   |        | Oct   |        | Nov   |        | Des   |        |             |              |
|    |                  | Masuk   | Keluar | Masuk | Keluar | Masuk | Keluar | Masuk | Keluar | Masuk | Keluar | Masuk | Keluar |             |              |
| 1  | Dinamo Cas       | 5       | 11     | 5     | 8      | 6     | 10     | 9     | 12     | 11    | 8      | 8     | 14     | 44          | 63           |
| 2  | Radiator         | 13      | 10     | 15    | 9      | 13    | 13     | 8     | 10     | 13    | 12     | 8     | 9      | 70          | 62           |
| 3  | Sok Absorber     | 7       | 8      | 7     | 10     | 15    | 7      | 9     | 8      | 9     | 12     | 14    | 9      | 61          | 54           |
| 4  | Ban Luar         | 10      | 10     | 5     | 8      | 12    | 10     | 13    | 8      | 12    | 7      | 10    | 10     | 62          | 53           |
| 5  | Tali Kopling     | 8       | 8      | 7     | 10     | 7     | 7      | 12    | 9      | 14    | 8      | 15    | 10     | 63          | 52           |
| 6  | Wiper            | 8       | 8      | 12    | 12     | 9     | 9      | 14    | 11     | 8     | 10     | 10    | 8      | 61          | 58           |
| 7  | Vanbelt Kipas    | 13      | 14     | 12    | 11     | 8     | 10     | 15    | 12     | 11    | 9      | 6     | 15     | 65          | 71           |
| 8  | Tali Gas         | 6       | 10     | 14    | 7      | 12    | 11     | 5     | 9      | 9     | 10     | 11    | 7      | 57          | 54           |
| 9  | Ban Dalam        | 11      | 9      | 10    | 8      | 13    | 8      | 5     | 6      | 13    | 5      | 11    | 7      | 63          | 41           |
| 10 | Busi             | 9       | 11     | 12    | 7      | 9     | 8      | 10    | 10     | 12    | 7      | 9     | 6      | 61          | 49           |
| 11 | Fog Lamp         | 8       | 7      | 9     | 8      | 9     | 9      | 13    | 5      | 9     | 8      | 11    | 10     | 59          | 47           |
| 12 | Knop Handle Rem  | 8       | 10     | 13    | 9      | 11    | 7      | 5     | 7      | 5     | 9      | 10    | 5      | 52          | 47           |
| 13 | Filter Udara     | 9       | 8      | 10    | 7      | 5     | 6      | 12    | 9      | 14    | 7      | 7     | 8      | 57          | 47           |
| 14 | Filter Oli       | 15      | 7      | 13    | 10     | 5     | 6      | 8     | 7      | 15    | 6      | 15    | 6      | 71          | 42           |
| 15 | Pulley           | 5       | 7      | 7     | 10     | 11    | 9      | 6     | 7      | 11    | 8      | 6     | 6      | 46          | 47           |
| 16 | shock bagasi     | 12      | 5      | 13    | 6      | 9     | 5      | 11    | 8      | 13    | 6      | 11    | 8      | 69          | 38           |
| 17 | Kampas Kopling   | 6       | 6      | 13    | 9      | 8     | 8      | 9     | 9      | 8     | 9      | 9     | 6      | 53          | 47           |
| 18 | Wiper Blade      | 7       | 10     | 7     | 7      | 5     | 5      | 11    | 9      | 9     | 7      | 9     | 9      | 48          | 47           |
| 19 | Seak Cap         | 14      | 8      | 8     | 5      | 9     | 5      | 5     | 10     | 14    | 8      | 8     | 5      | 58          | 41           |
| 20 | Tutup Radiator   | 15      | 9      | 10    | 9      | 15    | 5      | 11    | 6      | 11    | 10     | 6     | 6      | 68          | 45           |
| 21 | Relay            | 8       | 7      | 8     | 10     | 13    | 6      | 15    | 6      | 13    | 8      | 10    | 7      | 67          | 44           |
| 22 | Reflektor        | 12      | 10     | 12    | 7      | 6     | 6      | 7     | 8      | 7     | 6      | 10    | 5      | 54          | 42           |
| 23 | Water Pump       | 7       | 10     | 7     | 7      | 6     | 6      | 12    | 5      | 15    | 10     | 10    | 9      | 57          | 47           |
| 24 | Link Stabilizer  | 6       | 5      | 11    | 5      | 11    | 5      | 5     | 9      | 15    | 9      | 11    | 7      | 53          | 40           |
| 25 | Balljoint        | 12      | 7      | 7     | 10     | 15    | 8      | 8     | 9      | 9     | 7      | 6     | 9      | 57          | 50           |
| 26 | Kampas Rem       | 11      | 10     | 8     | 6      | 5     | 9      | 8     | 7      | 12    | 9      | 15    | 10     | 59          | 51           |
| 27 | Lampu            | 8       | 8      | 9     | 8      | 9     | 9      | 10    | 6      | 12    | 7      | 12    | 5      | 60          | 43           |
| 28 | Sensor Sitch Oli | 12      | 8      | 9     | 9      | 6     | 7      | 9     | 9      | 11    | 6      | 8     | 7      | 55          | 46           |
| 29 | Bearing          | 5       | 7      | 5     | 9      | 6     | 9      | 11    | 5      | 13    | 5      | 6     | 10     | 46          | 45           |
| 30 | Selang Radiator  | 7       | 10     | 10    | 7      | 6     | 9      | 13    | 8      | 11    | 7      | 10    | 9      | 57          | 50           |

Sumber: CV. Satria Motor

Berdasarkan table tersebut diambil 10 suku cadang yang sering mengalami permasalahan stok (kekurangan stok dan kelebihan stok). berikut ini merupakan diagram selis ketersediaan suku cadang selama 1 tahun terakhir.



**Gambar 1.1** Diagram Penjualan Suku Cadang 2021

Sumber: CV. Satria Motor

Menurut grafik tersebut suku cadang mengalami sering mengalami kelebihan stok yang banyak dan ada beberapa kondisi kekurangan stok yang membuat tidak efisien pengolahan kebutuhan stok. Berdasarkan hal tersebut penulis mengambil judul penelitian skripsi “**PERENCANAAN PERSEDIAAN SUKU CADANG MOBIL TOYOTA AVANZA DENGAN METODE *ECONOMIC ORDER QUANTITY (EOQ)***”

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana perencanaan persediaan suku cadang sparepart mobil toyota avanza untuk menghasilkan persediaan yang optimal agar bisa memenuhi permintaan konsumen.

### 1.3 Batasan Masalah

Agar tidak terlalu luas cakupannya dan tetap berfokus pada tujuan dari arah penelitian ini. Maka penulis memberi batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Perencanaan persediaan suku cadang yang akan dibahas yaitu mobil Toyota Avanza.
2. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah metode Economic Order Quantity (EOQ)
3. Objek penelitian ini ialah CV Satria Motor.
4. Suku cadang yang dipilih ialah berdasarkan tingkat perputaran proses penjualan yang cepat, persepsi modal serta persentase keuntungan besar.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Melakukan peramalan penjualan suku cadang untuk 1 tahun kedepan dan mengelompokkan suku cadang menggunakan klasifikasi ABC
2. Menghitung Economic Order Quantity (EOQ), Safety Stock (SS), Reorder point (ROP), dan Total Cost (TS) Ramalan Suku Cadang 1 tahun kedepan.
- 3.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagi penulis

Bisa menambah pengetahuan dibidang perencanaan persediaan dengan menggunakan metode Economic Order Quantity (EOQ) pada CV Satria Motor.

## 2. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan digunakan perusahaan untuk mengetahui berapa jumlah persediaan suku cadang mobil Toyota Avanza yang harus dipesan agar menghindari permintaan yang tidak terpenuhi dengan metode Economic Order Quantity (EOQ) guna menyediakan stok suku cadang secara optimal.

### 1.6 Keaslian Penelitian

Penelitian yang terkait dengan penelitian ini adalah :

Bayu Wiyono (2015) Universitas Nusantara PGRI Kediri , judul penelitian “ Analisis Pengendalian Persediaan Spare part Sepeda Motor Menggunakan Metode ABC Pada Bengkel Piramida Motor Tulung Agung”. Model pemecahan masalah menggunakan metode ABC untuk mendapatkan solusi pada bengkel piramida motor mengenai persediaan suku cadang jenis oil yang menjadi prioritas utamanya.

Monica Bhaktyartha Akyati (2011) Universitas Sebelas Maret Surakarta, Judul Penelitian “Pengendalian Persediaan Suku Cadang Pesawat Terbang Dengan Pendekatan Model Periodic Review”. Dalam penelitian ini tujuannya ialah menentukan waktu pemesanan yang dapat meminimalkan total biaya persediaan.. Model Periodic Riview yang telah digunakan dapat menghasilkan periode waktu antar pemesanan yang optimal untuk 13 suku cadang yang sudah dipilih kelas B. Periode pada suku cadang berbeda periode waktu pemesanan paling pendek adalah 4 hari dan paling lama 19 hari.

Andre Ardiyansah (2018) Universitas Bina Darma Palembang, “Perencanaan Persediaan Suku Cadang Mobil Mitsubishi Canter Dengan Metode

Economic Order Quantity (EOQ)“. Dalam penelitian ini tujuannya ialah pengelompokkan dengan metode ABC, melakukan peramalan penjualan 1 tahun kedepan pada CV Sapari Motor, untuk mengetahui nilai safety stock dan mengetahui total coast (TC).



Universitas Bina  
Dharma

