

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PADA  
PERAWAT RS. AK. GANI PALEMBANG**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Program Strata Satu (S1)  
Pada Fakultas Program Studi Teknik Industri



Oleh :

**WAHYU RAHASUCI PRATAMA**

**161730067**

**FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS BINADARMA  
PALEMBANG  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PADA  
PERAWAT RS. AK. GANI PALEMBANG**

Oleh :

**WAHYU RAHASUCI PRATAMA**

161730067

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1) dan memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)

Disetujui Oleh :

Palembang, Maret 2022  
Pembimbing



**Ch. Desi Kusmindari S.T., M.T**  
**NIP. 8882660018**

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Teknik Industri**  
**Universitas Binadarma Palembang**



**Ch. Desi Kusmindari S.T., M.T**  
**NIP. 8882660018**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PADA PERAWAT  
RS. AK. GANI PALEMBANG**

Oleh :

**Wahyu Rahasuci Pratama**

**161730067**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu  
(SI) Dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**

**Disetujui Oleh:**

**Palembang, 17 Mei 2022  
Pembimbing**



**(Ch. Desi Kusmindari, S.T., M.T)  
NIP. 081509261**


**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Teknik**



**(Dr. Firdaus, M.T)  
NIP.060109230**

**Ketua Program Studi**



**(Ch. Desi Kusmindari, S.T., M.T)  
NIP.081509261**

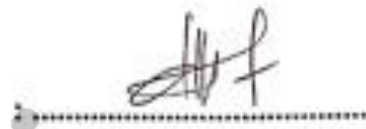
## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul "PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PADA PERAWAT RS. AK GANI PALEMBANG" telah di pertahankan pada ujian tanggal 07 April 2022 di depan penguji dengan anggotanya sebagai berikut;

1. CH. Desi Kusmindari S.T., M.T

: 

2. Septa Hardini. M.T

: 

3. Andries Anwar, M.T

: 

Mengetahui  
Ketua Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik  
Universitas Bina Darma  
Palembang

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Teknik

(CH. Desi Kusmindari, S.T., M.T., IPM)  
NIDN.0219127203

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Wahyu Rahasuci Pratama

Nim : 161730067

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk penelitian guna mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dosen pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan oleh orang lain, kecuali kutipan yang diambil dari berbagai teori dengan mencantumkan nama pengarang dan menulis hasil kutipan tersebut ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *turnitin* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguhdan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Maret 2022

Yang Menyatakan



**Wahyu Rahasuci Pratama**  
**NIM.161730067**

## ABSTRAK

Kinerja tenaga kesehatan merupakan salah satu tuntutan masyarakat akan perlunya pelayanan prima atau bermutu. Dengan kinerja tenaga kesehatan diharapkan mampu memberikan kontribusi yang efektif dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja perawat di rumah sakit. AK. Gani Palembang. Sampel dalam penelitian ini adalah 60 perawat rumah sakit. AK. Gani Palembang di bagian rawat inap. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode purposive sampling. Metode pengolahan data menggunakan analisis regresi linier sederhana. Berdasarkan analisis data, kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh beban kerja terhadap kinerja perawat rumah sakit. AK. Gani Palembang di bagian rawat inap karena nilai sig t variabel beban kerja adalah  $0,000 \leq 0,05$ . Koefisien determinasi (R-square) sebesar 0,318 atau 31,8%. Variabel beban kerja (X) dapat menjelaskan atau mempengaruhi variabel kinerja (Y) perawat rumah sakit. AK. Bagian rawat inap Gani Palembang sebesar 31,8% sedangkan sisanya 68,2% ( $100\% - 31,8\%$ ) dipengaruhi oleh variabel bebas yang tidak diteliti seperti kompetensi, profesionalisme dan lain-lain.

*Kata kunci : Kinerja dan beban kerja*



## **ABSTRACT**

*The performance of health workers is one of the demands of the community for the need for excellent or quality services. With the performance of health workers are expected to be able to contribute effectively in improving the quality of health services. The purpose of this study was to determine the effect of workload on performance in hospital nurses. AK. Gani Palembang. The sample in this study were 60 hospital nurses. AK. Gani Palembang in the inpatient department. Sampling was done by using purposive sampling method. The data processing method uses simple linear regression analysis. Based on the data analysis, the conclusion that can be drawn from this study is that there is an effect of workload on the performance of hospital nurses. AK. Gani Palembang in the inpatient section because the sig t value of the workload variable is  $0.000 < = 0.05$ . The coefficient of determination (R-square) is 0.318 or 31.8%. Workload variable (X) can be explained or affect the performance variable (Y) of hospital nurses. AK. Gani Palembang inpatient section of 31.8% while the remaining 68.2% (100% - 31.8%) is influenced by independent variables that are not examined such as competence, professionalism and others.*

*Keywords: Performance and workload*



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### ***Motto :***

*Ambilah kebaikan dari apa yang dikatakan, jangan melihat siapa yang mengatakannya.*

*Selama Ada Niat dan Keyakinan semua akan jadi mungkin.*

*Pedang Terbaik yang dimiliki ialah sebuah kesabaran tanpa batas*

### ***Kupersembahkan kepada :***

- *Papa dan Mama tercinta*
- *Saudara-saudaraku Tercinta*
- *Seseorang yang kusayangi*
- *Sahabat-sahabat Seperjuangan*
- *Para Pendidik yang Kuhormati*
- *Almamaterku*



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini yang judul “Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja pada Perawat RS. AK. Gani Palembang”. Tujuan penulisan laporan skripsi ini adalah untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Bina Darma Palembang.


Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari banyak kekurangan yang terdapat didalamnya baik isi maupun penyajiannya, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan serta informasi yang penulis dapat. Skripsi ini dapat penulis buat dan diselesaikan serta bantuan dari semua pihak yang memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.MM, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Firdaus, S.T.,M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bina Darma Palembang.
3. CH. Desi Kusmindari, S.T.,M.T, selaku Ketua Program Studi Teknik Universitas Bina Darma Palembang sekaligus sebagai pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu, dorongan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Semua Dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Bina Darma Palembang.
5. Pimpinan dan pegawai, dokter dan perawat RS. AK. Gani Palembang yang telah membantu dan memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian.
6. Kedua orang tua tercinta, serta saudara ku tersayang yang selalu memberi dukungan, motivasi dan mendoakan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Teman-teman Program Studi Teknik Industri Universitas Bina Darma Palembang.
8. Semua pihak lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terima kasih atas semua bantuannya selama proses pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya dapat terselesaikan.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang teknik dimasa mendatang. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Palembang, Maret 2022



Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK INDONESIA</b> .....	iv
<b>ABSTRAK INGGRIS</b> .....	v
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Keaslian Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Beban Kerja.....	10
2.1.1 Pengertian Beban Kerja .....	10
2.1.2 Faktor-Faktor Mempengaruhi Beban Kerja .....	11
2.1.3 Dampak Beban Kerja.....	12
2.1.4 Indikator Beban Kerja.....	13
2.2 Kinerja.....	14
2.2.1 Pengertian Kinerja .....	14
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	15
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	17
2.2.4 Indikator Kinerja.....	18
2.3 Kuesioner .....	19

2.4	Metode Pengolahan Data .....	21
2.4.1	Uji Validitas .....	21
2.4.2	Uji Reliabilitas.....	22
2.4.3	Regresi Linier Sederhana ( <i>Linier Single Regression</i> ) .....	22
2.4.4	Koefisien Determinasi .....	23
2.4.5	Uji t .....	23

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Rencana Penelitian.....	25
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	26
3.4	Metode Pengolahan Data .....	26
3.5	Diagram Alir Penelitian .....	28

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Pengumpulan Data.....	29
4.1.1	Karakteristik Responden.....	29
4.1.2	Hasil Tabulasi Kuesioner .....	34
4.2	Pengolahan Data.....	39
4.2.1	Uji Validitas .....	39
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	40
4.2.3	Regresi Linier Sederhana ( <i>Single Linier Regresion</i> ).....	41
4.2.4	Koefisien Determinasi .....	42
4.2.5	Uji t (Uji Hipotesis Secara Parsial).....	43
4.3	Pembahasan.....	44

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	49
5.2	Saran .....	50

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>53</b>
----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Observasi Awal .....	3
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	31
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	32
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	33
Tabel 4.5	Rekapitulasi Jumlah Responden Yang Menjawab Setiap Pernyataan Variabel Kinerja (Y) .....	34
Tabel 4.6	Rekapitulasi Jumlah Responden Yang Menjawab Setiap Pernyataan Variabel Beban Kerja (X) .....	36
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	39
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X).....	40
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 4.10	Hasil Regresi Linier Sederhana .....	41
Tabel 4.11	Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	43
Tabel 4.12	Hasil Uji t.....	44
Tabel 4.13	Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Berpikir.....	9
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian.....	28
Gambar 4.1	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Gambar 4.2	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	31
Gambar 4.3	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	32
Gambar 4.4	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.	33



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.....	53
Lampiran 2. Data Penelitian.....	56
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas.....	60
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Lampiran 5. Regresi Linier Berganda.....	63
Lampiran 6. R Tabel.....	64
Lampiran 7. Surat Keputusan Pembimbing.....	65
Lampiran 8. Formulir Permohonan Pengajuan Judul.....	66
Lampiran 9. Lembar Konsultasi Proposal.....	67
Lampiran 10. Formulir Perbaikan Seminar Proposal.....	68
Lampiran 11. Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal.....	69
Lampiran 12. Lembar Konsultasi Skripsi.....	70
Lampiran 13. Formulir Perbaikan Ujian Komperhensif.....	71
Lampiran 14. Surat Keterangan Lulus Ujian Komperhensif.....	72
Lampiran 15. Hasil Turnitin.....	73
Lampiran 16. Lembar Pengesahan Naskah Publikasi.....	74