

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

**PERANCANGAN TEKNOLOGI DIGITALISASI PELAYANAN
ADMINISTRASI BERBASIS *FRAMEWORK CODEIGNITER***

ANDI ORIZA SAPUTRA

171420172

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer di Universitas Bina Darma**



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2021



**PERANCANGAN TEKNOLOGI DIGITALISASI PELAYANAN
ADMINISTRASI BERBASIS *FRAMEWORK CODEIGNITER***

ANDI ORIZA SAPUTRA

171420172

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer di Universitas Bina Darma**

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Perancangan Teknologi Digitalisasi Pelayanan Administrasi Berbasis Framework CodeIgniter

ANDI ORIZA SAPUTRA

171420172

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika**

Pembimbing



Fatoni, M.M., M.Kom.

**Palembang, 11 April 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**



Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Perancangan Teknologi Digitalisasi Pelayanan Administrasi Berbasis Framework CodeIgniter " Oleh "Andi Oriza Saputra", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Senin tanggal 11 April 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Fatoni, M.M., M.Kom.
2. Anggota : Hutrianto, M.M., M.Kom.
3. Anggota : Siti Sauda, M.Kom



(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer
Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andi Oriza Saputra

NIM : 171420172

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 2022
Yang Membuat Pernyataan,




Andi Oriza Saputra

NIM: 171420172

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

- Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik di hari tua
- Sifat yang baik itu tidak dianugerahkan melainkan kepada orang-orang sabar dan tidak dianugerahkan melainkan kepada orang-orang yang mempunyai keberuntungan yang besar
- Semangat, sabar, dan berdoa adalah kunci menuju kesuksesan dan menjadi yang terbaik dengan penuh ridho kehadiran Allah SWT

Ku persembahkan karya tulis ini untuk:

- ❖ Ayah dan ibuku tercinta, yang telah banyak mendukungku dan memberikan doa untuk keberhasilanku
- ❖ Teman-teman seperjuanganku
- ❖ Almamaterku

ABSTRACT

The Manpower and Transmigration Office of Musi Rawas Utara Regency is one of the government agencies responsible for development in the field of manpower and transmigration. The Manpower and Transmigration Office of North Musi Rawas Regency has several fields. Of the several existing fields, the fields of Industrial Relations, Working Conditions and JAMSOSTEK are fields that are directly related to administrative services to parties or agencies related to labor and transmigration in the North Musi Rawas district.

In the field of Industrial Relations (HI), Terms of Work and JAMSOSTEK, in carrying out cases in the form of disputes between companies and employees, they still run manually and have not used technology optimally. Employees report directly to the IR department regarding disputes and the technology used in the service is still using Microsoft office applications, so that the service is not yet effective and efficient. There is no application to support these services.

The result of the research is to create a website-based technology related to administrative services at the Manpower and Transmigration Office of North Musi Rawas Regency, especially in the field of IR using the codeigniter framework programming language so that in carrying out administrative services at the agency it runs more effectively and efficiently.

Keyword: Digital, service, technology, administration

ABSTRAK

Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Musi Rawas Utara merupakan salah instansi pemerintahan yang bertanggungjawab atas pembangunan di bidang ketenagakerjaan dan ketransmigrasian. Dinas tenaga kerja dan transmigrasi kabupaten Musi Rawas Utara memiliki beberapa bidang. Dari beberapa bidang yang ada, bidang Hubungan Industrial, Syarat Kerja dan JAMSOSTEK merupakan bidang yang langsung berkaitan dengan pelayanan administrasi kepada pihak-pihak atau instansi terkait tenaga kerja dan transmigrasi di lingkungan kabupaten Musi Rawas Utara.

Bidang Hubungan Industrial (HI), Syarat Kerja dan JAMSOSTEK, dalam melakukan perkara kasus berupa perselisihan antara perusahaan dengan pegawai masih berjalan secara manual dan belum menggunakan teknologi secara maksimal. Pegawai melaporkan langsung ke bagian HI terkait perselisihan dan teknologi yang digunakan dalam pelayanan tersebut masih menggunakan aplikasi *Microsoft office*, sehingga dalam pelayanan tersebut belum efektif dan efisien. Belum adanya aplikasi dalam menunjang pelayanan tersebut.

Hasil dari penelitian adalah membuat teknologi berbasis *website* terkait pelayanan administrasi di Dinas tenaga kerja dan transmigrasi kabupaten Musi Rawas Utara khususnya bidang HI menggunakan bahasa pemrograman *framework codeigniter* sehingga dalam melakukan pelayanan administrasi di dinas tersebut berjalan lebih efektif dan efisien

Kata Kunci : *digital, pelayanan, teknologi, administrasi*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kesempatan. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan maksimal, untuk diajukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang. Kemudian sholawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta umatnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana M.Pd., MM, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Bapak Dedy Syamsuar, M.IT., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
3. Bapak Alex Wijaya, S.Kom., M.IT, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika
4. Bapak Fatoni, MM., M.Kom selaku pembimbing skripsi saya. Terima kasih juga telah memberikan bimbingan sewaktu dalam penulisan proposal skripsi saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Semua staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Fakultas. Terima kasih atas informasi dan arahan yang diberikan kepada saya saat melakukan penelitian di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang
 6. Seluruh dosen jurusan Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang yang memberikan ilmunya kepada penulis
 7. Semua pihak yang telah membantu saya hingga terselesainya skripsi ini
- Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangannya. Semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penelitian selanjutnya.

Lubuklinggau, April 2022

Penulis,

ANDI ORIZA SAPUTRA

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4 Metode Penelitian	4
1.4.1 Waktu dan Tempat	4
1.4.2 Metode Penelitian	4
1.4.3 Metode Pengumpulan Data	5
1.4.4 Metode Pengembangan Sistem	5
1.5 Alat dan Bahan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Umum	9
2.1.1 Sejarah Singkat	9
2.1.2 Visi dan Misi	10
2.1.3 Struktur Organisasi	11
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Perancangan	12
2.2.2 Teknologi Digital	12
2.2.3 Pelayanan	13
2.2.4 Administrasi	13
2.2.5 <i>Framework Codeigniter</i>	13
2.2.6 <i>Use Case</i>	14
2.2.7 <i>Class Diagram</i>	16
2.3 Penelitian Relevan	17
2.4 Kerangka Berpikir	19
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	20
3.1 <i>Listen to Customer</i> (Mendengarkan Pelanggan)	20
3.2 <i>Build and Revise Mock-Up</i>	21

3.2.1 <i>Use Case</i>	22
3.2.2 Definisi Aktor	23
3.2.3 Definisi <i>Use Case</i>	23
3.2.4 <i>Class Diagram</i>	25
3.2.5 Desain Basis Data	26
3.2.6 Perancangan Halaman <i>Interface</i>	28
3.3 Pelanggan Menguji Coba <i>Prototype</i>	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil	34
4.2 Pembahasan	34
4.3 Implementasi Program	35
4.4 Pengujian Sistem	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi	11
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	19
Gambar 3.1 <i>Use Case Diagram</i>	22
Gambar 3.2 <i>Class Diagram</i>	25
Gambar 3.3 Halaman Login	28
Gambar 3.4 Halaman Beranda Admin Dinas	28
Gambar 3.5 Halaman Tampil Data Perusahaan	29
Gambar 3.6 Halaman Tambah Data Perusahaan	29
Gambar 3.7 Halaman Beranda Perusahaan	30
Gambar 3.8 Halaman Tampil Data Pegawai	30
Gambar 3.9 Halaman Tambah Data Pegawai	31
Gambar 3.10 Halaman Beranda Pegawai	31
Gambar 3.11 Halaman Tampil Data Pengaduan	32
Gambar 3.12 Tambah Data Pengaduan	32
Gambar 4.1 Halaman Login	35
Gambar 4.2 Halaman Beranda Admin	35
Gambar 4.3 Halaman Tampil Data Perusahaan	36
Gambar 4.4 Halaman Tambah Data Perusahaan	36
Gambar 4.5 Halaman Tampil Data Pegawai (Admin)	37
Gambar 4.6 Halaman Tampil Data Panggilan Mediasi	37
Gambar 4.7 Halaman Tambah Data Panggilan Mediasi	38
Gambar 4.8 Halaman Tampil Data Administrasi Mediasi	38
Gambar 4.9 Halaman Tambah Data Administrasi	39
Gambar 4.10 Halaman Tampil Data Pengaduan (admin)	39
Gambar 4.11 Halaman Respon Pengaduan	40
Gambar 4.12 Halaman Beranda Perusahaan	40
Gambar 4.13 Halaman Tampil Data (Perusahaan)	41
Gambar 4.14 Halaman Tambah Data Pegawai (Perusahaan)	41
Gambar 4.15 Halaman Tampil Panggilan Mediasi (Perusahaan)	42
Gambar 4.16 Halaman Respon Panggilan (Perusahaan)	42
Gambar 4.17 Halaman Beranda Pegawai	43
Gambar 4.18 Halaman Tampil Data Pengaduan	43
Gambar 4.19 Halaman Tambah Data Pengaduan	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	14
Tabel 2.2 Simbol <i>Class Diagram</i>	16
Tabel 3.1 Definisi Aktor	23
Tabel 3.2 Definisi <i>Use Case</i>	24
Tabel 3.3 Tabel <i>User</i>	26
Tabel 3.4 Tabel Panggilan Mediasi	26
Tabel 3.5 Tabel Balas Pengaduan	27
Tabel 3.6 Tabel Administrasi Mediasi	27
Tabel 3.7 Tabel Pengaduan	27
Tabel 4.1 Rencana Pengujian	44
Tabel 4.2 Pengujian Login	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Permohonan Judul & Pembimbing

Lampiran 2 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi / TA 2

Lampiran 3 Balasan Permohonan Penelitian

Lampiran 4 Surat Keterangan Lulus Ujian

Lampiran 5 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi / TA 2

Lampiran 6 Dokumentasi

