



**EVALUASI USER EXPERIENCE (UX) DENGAN MENGADAPTA SI
MECUE QUESTIONNAIRE PADA APLIKASI OVO DAN DANA**

SKRIPSI

Oleh:

**Andre Arianto
161420100**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**



**EVALUASI USER EXPERIENCE (UX) DENGAN MENGADAPTSI
MECUE QUESTIONNAIRE PADA APLIKASI OVO DAN DANA**

**Andre Arianto
161420100**

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI USER EXPERIENCE (UX) DENGAN MENGADAPTA MECUE QUESTIONNAIRE PADA APLIKASI OVO PAYMENT DAN DANA

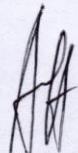
ANDRE ARIANTO

161420100

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika

Pembimbing



Ari Muzakir, . S.Kom., M.Cs

Palembang, 26 Februari 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,



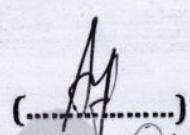
Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "EVALUASI USER EXPERIENCE (UX) DENGAN MENGADAPTA SI MECUE QUESTIONNAIRE PADA APLIKASI OVO PAYMENT DAN DANA" Oleh "Andre Arianto", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Sabtu tanggal 26 Februari 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Ari Muzakir, . S.Kom., M.Cs**



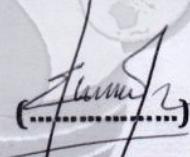
(.....)

2. Anggota : **Diana, S.Si., M.Kom.**



(.....)

3. Anggota : **Edi Supratman, M.Kom**

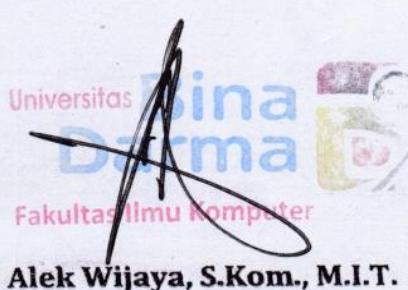


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T.



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ANDRE ARIANTO

NIM : 161420100

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya .
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku .

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, April 2022

Yang membuat pernyataan,



ANDRE ARIANTO
161420100

ABSTRAK

OVO dan DANA merupakan aplikasi sebagai penyedia layanan yang mewadahi penyaluran alternatif pembayaran secara online untuk segala macam transaksi secara daring. Banyaknya pengguna sebuah produk atau aplikasi, tentu tidak menjamin kepuasan *user experience* dari sebuah aplikasi. *Framework meCUE Questionnaire* yaitu sebuah kerangka kerja yang digunakan dalam proses evaluasi suatu *UX* sebuah *website* atau aplikasi. meCUE Questionnaire layak digunakan pada seluruh jenis penilaian User experience terhadap satu atau beberapa sistem yang interaktif serta terpercaya untuk menganalogikan sebuah beragam produk serta memeriksa berbagai perubahan pengalaman terhadap desain pada penggunaan dalam waktu yang lama. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi user experience terhadap aplikasi tersebut dengan metode meCUE questionnaire agar dapat mengetahui apakah user experience telah dirasa baik atau tidak, dan dari aspek mana yang menyebabkan user experience dirasa masih kurang baik. meCUE questionnaire terdiri dari 4 modul, yakni Modul I (product perceptions), Modul II (user emotions), Modul III (consequences of use) dan Modul IV (overall evaluation) dengan jumlah 34 item pernyataan sebelum di validasi. Tahap pertama pada penelitian ini yaitu melakukan penerjemahan validasi dan reliabilitasi dan kemudian disebarluaskan kepada 45 responden. Selanjutnya kuesioner yang telah didapatkan hasilnya dihitung pada meCUE questionnaire sehingga hasil evaluasi UX dapat diketahui. Hasil dari perhitungan nilai rata-rata tertinggi untuk OVO adalah 6.04 (*usability*), dan nilai rata-rata terendah 1.91 (*Negative Emotions*), pada aplikasi DANA nilai rata-rata tertinggi adalah 5.93 (*usability*), dan nilai rata-rata terendah 1.95 (*Negative Emotions*). Rata-rata untuk nilai keseluruhan adalah 4.2 untuk OVO dan 4.0 untuk aplikasi Dana.

Kata kunci: *UX, DANA,OVO,meCUE questionnaire,Uji validitas dan reliabilitas.*

ABSTRACT

OVO and DANA is an application as service providers that facilitate the distribution of alternative online payments for all sorts of transactions online. The number of users of a product or application, of course does not guarantee the satisfaction of the user experience of an application. Framework meCUE Questionnaire which is a framework used in the evaluation process of a UX of a website or app. meCUE Questionnaire decent used on all types of assessment of the User experience on one or more of an interactive system as well as trusted to analogize a diverse product range as well as check out various changes to the design on the use of in a long time. This study aims to evaluate the user experience with the application by the method of meCUE questionnaire so we can understand what the user experience have been considered good or not, and of which aspects to give the user experience to the user. the questionnaire meCUE consists of 4 modules, namely Modules I (the perception of the product), Module II (emotion User), Module III (the consequences of use) and Module IV (overall evaluation) with the number 34 item of the statement before validation. The first stage in this research is to carry out validation and reliability translation and then distributed to 45 respondents. Furthermore, the questionnaire that has been obtained is calculated on the meCUE questionnaire so that the results of the UX evaluation can be known. The results of the calculation of the highest average value for OVO are 6.04 (usability), and the lowest average value is 1.91 (Negative Emotions), in the DANA application the highest average value is 5.93 (usability), and the lowest average value is 1.95 (Negative Emotions). The average for the overall score is 4.2 for OVO and 4.0 for Dana application.

Keywords : *UX, DANA,OVO,meCUE questionnaire,validity and reliability test.*

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahhirobbil“alamin. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat dan kekuatan yang diberikan oleh NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini “EVALUASI USER EXPERIENCE (UX) DENGAN MENGADAPASI MECUE QUESTIONNAIRE PADA APLIKASI OVO DAN DANA” dengan lancar. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer tingkat strata satu (S1) pada program studi Teknik Informatika (TI), Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma Palembang. Pada penulisan tugas akhir ini tidaklah mudah bagi penulis untuk menyelesaikan tanpa bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Sehingga ucapan terima kasih ini disampaikan kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dedi Syamsuar, M.I.T, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Alex Wijaya, S.Kom., M.I.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak Ari Muzakir, S.Kom.,M.Cs. Selaku Pembimbing yang telah membmbing mengarahkan serta memberi kesempatan dan waktu untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi dengan lancar.
5. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, keluarga kecil, saudara-saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moral maupun materi yang tak ternilai harganya.
6. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.
7. Kepada Dosen Penguji Ibu Diana, S.Si.,M.Kom dan Bapak Edi Supratman, M.kom.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Teknik Informatika 2016.
9. Kepada teman-teman yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	5
1.5 Metodologi Penelitian.....	5
1.5.1 Alat Dan Bahan.....	6
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	6
BAB II LANDASAN TEORI, TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Umum.....	8
2.1.1 Sejarah Singkat.....	8
2.2 User Experience	11
2.3 Aplikasi Mobile	15
2.4 Mecue Questionnaire.....	17
BAB III ANALISIS SISTEM	18
3.1 Objek Penelitian	18
3.2 Pengumpulan Data	18
3.2.1 Metode Wawancara.....	19
3.2.2 Metode Observasi	19
3.2.1 Studi Sastra	19
3.2.1 Metode Survei.....	19
3.3 Studi Literatur.....	20
3.4 Alur Penelitian	21
3.5 Spesifikasi Kebutuhan Pengguna	23
3.6 Perancangan Instrumen.....	23
3.7 Analisis Perbandingan Hasil	29
3.8 Pengambilan Kesimpulan Dan Saran.....	29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.2 Uji Validitas.....	33
4.3 Uji Reliabilitas.....	39
4.4 Responden	40
4.5 Perhitungan Nilai Mecue	44
4.6 Hasil Perhitungan	44
4.6.1 Hasil Perhitungan Untuk Dana.....	45
4.6.2 Hasil Perhitungan Untuk OVO.....	49
4.7 Hasil Perbandingan Perhitungan DANA dan OVO	54
 BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 4.1 halaman utama aplikasi ovo dan dana	31
GAMBAR 4.2 halaman profil aplikasi ovo dan dana.....	31
GAMBAR 4.3 bagian menu aplikasi ovo dan dana	32
GAMBAR 4.4 halaman top up aplikasi ovo dan dana.....	32
GAMBAR 4.5 halaman menu transfer transaksi aplikasi ovo dan dana.....	33

DAFTAR TABLE

TABLE 3.1 Alur penelitian.....	21
TABLE 3.2 Penerjemahan instrumen.....	24
TABLE 3.3 Profil Expert.....	28
TABLE 4.1 Uji validitas DANA pendapat ahli	34
TABLE 4.2 Uji validitas OVO pendapat ahli	35
TABLE 4.3 Uji validitas DANA perception of qualities	37
TABLE 4.3.1 Uji validitas DANA user emotions	38
TABLE 4.3.2 Uji validitas DANA consequence of use.....	38
TABLE 4.4. Uji validitas OVO perception of qualities	38
TABLE 4.4.1 Uji validitas OVO user emotions	39
TABLE 4.4.2 Uji validitas OVO consequence o use.....	39
TABLE 4.5 Uji Reliabilitas DANA.....	40
TABLE 4.5.1 Uji Reliabilitas OVO	40
TABLE 4.6 Sample Pengguna Tetap	41
TABLE 4.6.1 Sample Pengguna Tetap	41
TABLE 4.6.2 Keseluruhan Pengguna	43
TABLE 4.7 Grafik Hasil Evaluasi module I DANA.....	46
TABLE 4.7.1 Grafik Hasil Evaluasi module II DANA.....	47
TABLE 4.7.2 Grafik Hasil Evaluasi module III DANA.....	47
TABLE 4.7.3 Grafik Hasil Evaluasi module IV DANA.....	48
TABLE 4.8 Grafik Hasil Evaluasi module I OVO.....	50

TABLE 4.8.1 Grafik Hasil Evaluasi module II OVO..... 51

TABLE 4.8.2 Grafik Hasil Evaluasi module III OVO..... 52

TABLE 4.8.3 Grafik Hasil Evaluasi module IV OVO..... 53

TABLE 4.9 Hasil perbandingan aplikasi DANA dan OVO.....54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	60
Lampiran 1 Lembar Konsultasi Bimbingan Proposal	61
Lampiran 2 Lembar Formulir Perbaikan Komprehensif.....	62
Lampiran 3 Lembar Formulir Perbaikan Proposal Penelitian	63
Lampiran 4 Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal.....	64
Lampiran 5 Surat Keterangan Lulus Komprehensif	65
Lampiran 6 Lembar Check List Format Tulisan	66
Lampiran 7 Lembar SK Pembimbing	67