



**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
(SISFO) UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG DENGAN METODE *SYSTEM  
USABILITY SCALE (SUS)***

**SKRIPSI**

**EKA MELIYANTI**

**19142038P**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2022**



**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
(SISFO) UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG DENGAN METODE *SYSTEM  
USABILITY SCALE (SUS)***

**EKA MELIYANTI**

**19142038P**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
(SISFO) UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG DENGAN METODE *SYSTEM  
USABILITY SCALE (SUS)***

**EKA MELIYANTI**

**19142038P**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika**

**Palembang, 23 Maret 2022  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**

**Pembimbing,**



**Fatmasari, M.M., M.Kom**



**Universitas Bina Darma**  
**Fakultas Ilmu Komputer**






**Dedy Syamsidar, M.I.T., Ph.D.**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini berjudul " **PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN SISTEM INFORMASI (SISFO) UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG DENGAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***" oleh Eka Meliyanti, Telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari rabu 23 Maret 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Fatmasari, M.M., M.Kom.**  (.....)
2. Anggota : **Dr.H. Jemakmun, M.Si.**  (.....)
3. Anggota : **Linda Atika, M.Kom.**  (.....)

Palembang, 23 Maret 2022

Ketua Program Studi,

Universitas **Bina  
Darma**   
Fakultas Ilmu Komputer  
(Alex Wijaya, S.Kom., M.I.T.)

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eka Meliyanti

NIM : 19142038P

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. . Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 23 Maret 2022



Nim : 19142038P

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

**“Rahasia kesuksesan adalah mengetahui yang orang lain belum ketahui.”  
(Aristotle Onassis)**

**“Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki.” (Bambang Pamungkas)**

### **PERSEMBAHAN :**

- Rasa syukur ku kepada Allah Subhanna Wataallah atas segala nikmat
- Kepada suami tercinta (Yedi Wihardi S.Pi., M.Si.) yang telah mendampingiku dalam keadaan apapun, terima kasih atas supportnya dalam penulisan skripsi ini, telah rela mengorbankan banyak waktu demi kelancaran semuanya, terimakasih yang tak terhingga untuk suamiuku.
- Kepada orang tua tercinta terimakasih atas doa-doa yang terpanjatkan untukku, terimakasih atas support dalam penulisan skripsi ini.
- Dosen pembimbing terbaikku ibu ( Fatmasari,. M.M,. M.Kom.) yang selalu membimbing serta member arahan kepadaku.
- Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
- Almamaterku tercinta Universitas Bina Darma Palembang.
- Teman-teman dan sahabatku.



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan penggunaan sistem informasi akademik (SISFO) di Universitas PGRI Palembang dengan metode *system usability scale (SUS)*. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diambil melalui metode observasi, wawancara dan kuesioner. Sedangkan data sekunder melalui pengumpulan dokumen terkait. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 4.998 mahasiswa sedangkan sampel yang diambil berjumlah 398 mahasiswa. Adapun hasil dari penelitian ini adalah Pengujian *usability* dengan menggunakan metode SUS didapat hasil berupa Skor rata-rata SUS penggunaan sistem CBT oleh 398 responden diperoleh 80. Hasil interpretasi menunjukkan skor tersebut berada pada grade C dengan *percentil range* 80 (sudah diatas rata-rata 70). Klasifikasi tersebut menunjukkan responden menilai SISFO di Universitas PGRI Palembang yang dibuat sudah bagus (*adjective*) dan dapat diterima (*acceptable*). Namun dari NPS, responden cenderung bersikap *passive*. Interpretasi ini didukung latar belakang responden yang minim pengalaman dalam mencoba SISFO sebelumnya dan kurangnya sarana prasarana komputer dan jaringan internet. Sehingga responden belum memiliki gambaran ideal suatu sistem SISFO.

**Kata Kunci : Usability, SISFO, SUS.**

## ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the level of satisfaction with the use of the academic information system (SISFO) at the University of PGRI Palembang with the system usability scale (SUS) method. Collecting data in this study using primary data taken through observation, interviews and questionnaires. While secondary data through the collection of related documents. The population in this study amounted to 4,998 students while the sample taken was 398 students. The results of this study are usability testing using the SUS method, the results are in the form of an average SUS score using the CBT system by 398 respondents obtained 80. The interpretation results show that the score is in grade C with a percentile range of 80 (already above the average 70). The classification shows that respondents assess that the SISFO at PGRI Palembang University made is good (adjective) and acceptable (acceptable). However, from the NPS, respondents tend to be passive. This interpretation is supported by the background of the respondents who have minimal experience in trying SISFO before and the lack of computer infrastructure and internet networks. So that respondents do not have an ideal picture of a SISFO system.

Keywords: Usability, SISFO, SUS.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang mana berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi guna memenuhi salah satu syarat untuk diteruskan sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah

Pada saat melaksanakan Penelitian dan menyusun skripsi penulis banyak mendapat bimbingan, arahan, dan petunjuk dari berbagai pihak, sehingga sangat membantu dalam pelaksanaan Penelitian dan menyusun skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah subhanahu wa ta'ala
2. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dorongan dan motivasi baik dari segi moral maupun materi.
3. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas BinaDarma Palembang.
4. Dedy Syamsuar, Ph. D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
5. Alex Wijaya, S.Kom., M.I.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
6. Fatmasari, M.M., M.Kom., selaku pembimbing dalam Penulisan Skripsi.
7. Dr. H. Bukman Lian, MM., M.Si., CIQaR. , selaku Rektor Universitas PGRI Palembang yang telah mengizinkan dan mendukung dalam kegiatan penelitian.

8. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Bina Darma Palembang.
9. Teman – teman di Universitas Bina Darma.

Pada akhirnya penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan untuk pengembangan di waktu mendatang. Semoga skripsi ini bisa berguna bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, April 2022

Eka Meliyanti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>vii</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan .....	5
1.4 Manfaat.....	5
<b>2. KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Sistem Informasi Akademik.....	7
2.2 Human Computer Interaction (HCI).....	8
2.3 Usability.....	9
2.3.1 Usability Testing .....	11
2.3.2 Tujuan Usability Testing.....	13
2.3.3 Elemen Dasar Usability Testing.....	13
2.4 System Usability Scale .....	14
<b>3. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>19</b>
3.1 Waktu dan Tempat.....	19
3.2 Pengumpulan Data .....	19
3.3 Penentuan Jumlah Sampel .....	21

3.4	Penyebaran Kuesioner SUS.....	22
3.5	Mengolah Data Kuesioner .....	22
3.6	Evaluasi hasil Perhitungan Skor SUS .....	23
3.7	Menghitung Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Kuesioner SUS.....	23
3.8	Identifikasi Permasalahan Pada SISFO.....	23
3.9	Membuat Saran atau Rekomendasi Perbaikan SISFO .....	23
3.10	Analisa .....	24
<b>4.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
4.1	Gambaran SISFO Universitas PGRI Palembang.....	25
4.2	Gambaran Responden Penelitian.....	27
4.3	Hasil Penelitian Melalui Metode <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	29
4.4	Pembahasan.....	39
<b>5.</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>41</b>
5.1	Kesimpulan .....	41
5.2	Saran.....	42

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1</b> Hasil Rekapitan Responden Kuesioner .....	27
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Rekapitan Responden Kuesioner .....	28
<b>Tabel 4.3</b> Daftar Nilai Kuesioner .....	30
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Skor SUS Responden (Setelah Dikali 2,5) .....	31
<b>Tabel 4.5</b> Interpretasi Skor SUS.....	38



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Halaman Utama website SISFO UPGRIP .....	26
Gambar 4.2 Dashboard Mahasiswa pada SISFO UPGRIP .....	26
Gambar 4.3 Dashboard Pegawai pada SISFO UPGRIP .....	27
Gambar 4.4 Dashboard Dosen pada SISFO UPGRIP .....	27
Gambar 4.5 Diagram Responden Kuesioner.....	28
Gambar 4.6 Diagram Penggunaan Internet Responden .....	29
Gambar 4.7 Grafik Skor SUS Responden .....	32
Gambar 4.8 Skala Skor SUS (Sauro, 2011).....	33
Gambar 4.9 Kurva Skor SUS dalam Persentil.....	34
Gambar 4.10 Skor SUS dalam Skala Grade.....	35
Gambar 4.11 Skor SUS dalam Skala <i>Adjectives</i> .....	35
Gambar 4.12 Skor SUS dalam Skala <i>Acceptability</i> .....	37
Gambar 4.13 Hubungan Skor SUS dengan Klasifikasi NPS.....	37



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Kuesioner

Lampiran 2. Tabel Respon Pada Spreadsheet

Lampiran 3. Data Sus (Skor Asli)

Lampiran 4. Data Sus (Skor Hasil Hitung (x 2,5))



