

PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI
PUSKESMAS SIRAH PULAU PADANG KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR

Sebagai Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana Starata Satu (S1)

Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

KISDELTA

151910018



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BINADARMA

PALEMBANG

2019



UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dipertahankan pada ujian skripsi pada program Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma.

Nama : KISDELTA
NIM : 151910018
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Persepsi masyarakat terhadap pelayanan kesehatan di puskesmas
Sirah pulau padang Kab.OKI

Palembang, Agustus 2019

Pembimbing

Dr. Hardiyansyah, M.Si.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom.

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sirah Pulau Padang Kab.OKI

Disusun oleh:

Kisdelta


Telah dipertahankan di hadapan Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma pada hari. Jumat, tanggal 31 Agustus 2019 guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi strata satu dengan sebutan S.I.Kom. dan hasil telah memenuhi syarat dan lulus.

Panitia Ujian Skripsi


Ketua : Dr.Hardiansyah, M.Si.

(.....)

Penguji : 1. Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si.,Ph.D.

(.....)

2. Dr. Desy Misnawati, S.Sos.,M.I.Kom.

(.....)

Tanggal Sidang:31/08/2019

Disahkan Oleh
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Bina Darma


Fakultas Ilmu Komunikasi

Prof.Hj. Isnawijayani,M.Si.,Ph.D.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : KISDELTA

NIM : 151910018

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedaftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi ini saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses public secara sering;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbuktimelakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai denga peraturan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Palembang, Agustus 2019



MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Hidup ini bagai skripsi, banyak bab dan revisi yang harus dilewati. Tetapi akan

Slalu berakhir indah, bagi mereka yang pantang menyerah.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1. Kedua orang tua saya yang slalu memberikan do'a, dukungan, serta menjadi penyemangat dalam pembuatan skripsi ini.**
- 2. Pembimbingku, bpk Dr.Hardiyansyah, M.Si. yang telah membimbingku dan membantu proses penyelesaian skripsi ini.**
- 3. Kaprodi, Ibu Dr.Desy Misnawati, S.Sos.,M.I.Kom. yang slalu memberikan solusi di setiap permasalahan dalam proses pembuatan skripsi ini.**
- 4. Keluarga besarku serta teman-teman seperjuangan yang slalu mendukung dan memotivasi.**

Serta kepada seluruh staf dan karyawan Universitas Bina Darma yang telah berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap pelayanan kesehatan untuk masyarakat pada Puskesmas Sirih Pulau Padang Kabupaten OKI. Sampel dalam penelitian adalah pasien yang datang berobat di Puskesmas Sirih Pulau Padang Kabupaten OKI, yang berjumlah 98 orang. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji regresi sederhana, untuk mengukur persepsi masyarakat terhadap pelayanan kesehatan untuk masyarakat pada Puskesmas Sirih Pulau Padang Kabupaten OKI. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa masyarakat memiliki persepsi positif terhadap pelayanan kesehatan di Puskesmas Sirih Pulau Padang Kabupaten OKI. Besarnya kontribusi (R^2) variabel persepsi masyarakat terhadap pelayanan kesehatan adalah 42%, sedangkan 58% dipengaruhi variabel lainnya, hal ini ditunjukkan dengan probabilitas kurang dari 5%.

Kata Kunci : Persepsi Masyarakat, Pelayanan Kesehatan

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine public perceptions of health services for the community at the Puskesmas Sirah Pulau Padang, OKI Regency. The sample in this study were patients who came for treatment at the Sirah Public Health Center in Padang, OKI Regency, totaling 98 people. The analysis used in this study is a simple regression test, to measure people's perceptions of health services for the community at the Sirah Puskesmas Pulau Padang, OKI Regency. Based on the results of research and discussion, it can be concluded that the community has a positive perception of health services at the Puskesmas Sirah Pulau Padang, OKI Regency. The amount of contribution (R^2) of the community perception variable towards health services is 42%, while 58% is influenced by other variables, this is indicated by the probability of less than 5%.

Key Words : Community Perception, Health Services

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan atas rahmat ALLAH SWT karena atas kehadiratNya penulis dapat memenuhi syarat mengajukan skripsi program sarjana (S1), Shalat serta salam kita curahkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat, dosen serta staf Universitas Bina Darma, dan kepada umat nya hingga akhir zaman, Amin.

Penulisan skripsi ini di ajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bina Darma, Dengan Judul “Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sirih Pulau Padang Kab. OKI.

Penulis mengucapkan rasa terimakasih setulus-tulusnya kepada kedua orang tua yang selalu membantu dan memberikan bantuan baik moral, spiritual, dan material kepada penulis hingga detik ini. Do'a ananda agar bisa membahagiakan kedua orang tua, dan menjadi manusia yang berguna setidaknya untuk hidup penulis sendiri. Aamiin.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih, dan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. **DR.SundaAriana,M.PD.,M.M** selaku Rektor Universitas Binadarma,
2. **Prof.Hj.IsnaWijayani,M.Si.,Ph.D.** Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bina Darma Palembang.
3. **DR.DesyMisnawati,,S.Sos.,M.I.kom** selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan binaan kepada seluruh Mahasiswa Ilmu Komunikasi.

4. **DR.Hardiyansyah,M.Si** Terimakasih telah memberikan arahan, Bimbingan serta Motivasi dan dukungannya sehingga Penulis dapat menulis Skripsi ini dengan baik.
5. **Dr.Ir.Hj.Ratu Mutialela Caropeboka,M.Si** Selaku dosen penguji yang telah membantu saya memberikan masukan arahan kepada saya.
6. **Yth. Seluruh staf Akademis Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Binadarma .**
Terimakasih telah membantu proses melaksanakan Skripsi ini
7. **Orang tua saya bapak Lukita dan Ibu Eka Susanti** yang slalu memberikan do'a, dukungan,serta menjadi penyemangat dalam pembuatan skripsi ini.
8. **Keluarga adik-adik saya,Wini,Ririn,Zaky** yang membuat saya semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. **Teman-teman Seperjuangan,Acil,Tami,Maria,Tuti, Dan teman masa kecil saya, Laras,Tila,Dea,** yang slalu mendukung dan memotivasi.
10. **Khususnya Kamu,** yang slalu menemani dan membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.
11. **Kepada semua pihak** yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berkenan memberikan bantuan dan dorongan serta kerjasama yang baik,

Akhir kata penulis mengucapkan Alhamdulillah, semoga Allah SWT selalu menyertai langkah penulis Aamiin.Penulis berharap agar Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan dapat menambah wawasan berfikir serta sebagai bahan referensi dan informasi yang bermanfaat bagi pengetahuan, khususnya dibidang ilmu komunikasi. Penulis menyadari baik dari segi isi maupun pembuatannya masih mengalami kekurangan, untuk itu penulis mengarpakan saran dan kritiknya demi kesempurnaan skripsi ini,

Sekali lagi penulis ucapkan terimakasih semoga ilmu yang didapatkan oleh penulis dalam pelaksanaan Skripsi dan proses penulisan Skripsi kelak sangat berguna dikemudian hari.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Palembang, Agustus 2019

Penulis

Kisdelta

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.2 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Secara Teoritis.....	9
1.4.2 Secara Praktis	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	10
2.2 Kerangka Teoritis	11
2.2.1 Persepsi Masyarakat	11
2.2.2 Pelayanan Kesehatan	18

2.2.3 Pelayanan Kesehatan di Puskesmas	21
2.2.4 Masyarakat Miskin	29
2.3 Kerangka Berpikir	32
2.4 Hipotesis Penelitian	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	35
3.2 Definisi Operasional Variabel	37
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel	38
3.4 Sumber Data	39
3.5 Metode Pengumpulan Data	39
3.6 Teknik Analisis Data	40
3.6.1 Uji Validitas	40
3.6.2 Uji Reliabilitas	41
3.6.3 Analisis Statistik Deskriptif	41
3.6.4 Analisis Hipotesis	42
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.8 Jadwal Penelitian	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Gambaran Umum Puskesmas.....	45
4.1.2 Luas Wilayah, Jumlah Desa, Akses Pelayanan.....	46
4.1.3 Jumlah Penduduk.....	47
4.1.4 Mata Pencaharian dan Tingkat Kemiskinan.....	48
4.2 Analisis Penelitian.....	49

4.2.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
4.2.1.1 Deskripsi Variabel Persepsi Masyarakat.....	50
4.2.1.2 Deskripsi Variabel Pelayanan Kesehatan.....	54
4.3. Uji Validitas dan Reabilitas.....	55
4.4 Uji Hipotesis.....	58
4.5 Pembahasan.....	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	67

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel,.....	36
Tabel 3.2 Pemberian Skor	40
Tabel 3.3 Jadwal Kerja	43