

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta. Rineka Cipta
- Atmadjati, 2018. *Layanan Prima Dalam Praktik Saat Ini*. Yogyakarta. Deep Publish
- Candra, dkk, 2017. *Psikologi Landasan Keilmuan Praktik Keperawatan Jiwa*. Yogyakarta. Andi Press
- Effendi dan Makhfudli, 2014. *Keperawatan Kesehatan Komunitas: Teori dan Praktek Dalam Keperawatan*. Jakarta. Salemba Medika
- Effendi, 2008. *Kesehatan Masyarakat*. Jakarta. EGC
- Gunarsa, 2012. *Asas-asas Psikologi*. Yogyakarta. BPK
- Isdijoso, dkk, 2016. *Penetapan Kriteria dan Variabel Pendataan Penduduk Miskin yang Komprehensif dalam Rangka Perlindungan Penduduk Miskin di Kabupaten/ Kota*. The SMERU Research Institute September 2016
- Kemenkes RI, 2015. *Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2015-2019*. Jakarta. Kemenkes RI
- Kemenkes RI, 2016. *Data Dasar Puskesmas*. Jakarta. Kemenkes RI
- Maria Soedarmono, 2014. *Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit PT Caltex Pasific Indonesia Rumbai Pekanbaru*. Jurnal. Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah
- Notoatmodjo, 2010. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta. Rineka Cipta
- Pieter, dkk, 2011. *Pengantar Psikopatologi Untuk Keperawatan*. Jakarta. Prenada Media Grup
- Prasetyawati, 2011. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta. Nuha Medika.
- Rachmat, 2018. *Percepatan Pembangunan di Indonesia*. Yogyakarta. UGM Press
- Ramadani dan Patria, 2018. *Psikologi Untuk Indonesia Maju dan Beretika*. Yogyakarta. UGM Press

- Rommy Krisna, 2016. *Peningkatan Pelayanan Kesehatan Ruang Rawat inap Kelas I RSUP Dr. M Djamil Padang Dengan menggunakan Metode Seryqual” yang ditulis oleh Muhammad.* Jurnal. Padang. Universitas Andalas
- Sadi, 2015. *Etika Hukum Kesehatan.* Jakarta. Kencana
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D.* Bandung. Alfabeta
- Suharto, 2019. *Kajian Survei Kepuasan Layanan Publik dan Kebijakan Pemerintah Daerah Propinsi Bengkulu dalam Bidang Kesehatan.* Sidoharjo. Uwais Inspirasi Indonesia