

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] "Sejarah," *Portal Web UBD | Universitas Bina Darma, Palembang, Indonesia*, 24-Mar-2016. .
- [2] A. Mustopa, "Sistem Informasi IT-Helpdesk Pada Universitas AMIKOM Yogyakarta Berbasis Web," *JIKO J. Inform. Dan Komput.*, vol. 2, no. 2, pp. 93–102, 2017.
- [3] M. Raymond Jr, "Sistem Informasi Manajemen Studi Sistem Informasi Berbasis Komputer," *Versi Bhs. Indones. Ed. Ketujuh Jilid II PT Prenhallindo Jkt.*, 2001.
- [4] "Visi dan Misi," *Portal Web UBD | Universitas Bina Darma, Palembang, Indonesia*, 24-Mar-2016. .
- [5] H. M. Jogiyanto, *Analisis dan Desain (Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis)*. Penerbit Andi, 2017.
- [6] D. Knapp, *A guide to customer service skills for the help desk professional*. Course Technology Ptr, 2004.
- [7] I. Purwanto, "Desain Sistem Help Desk Troubleshooting Hardware Dan Software Online," in *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2011*, 2011.
- [8] M. R. Arief, "Pemrograman web dinamis menggunakan PHP dan MySQL," *Yogyak. Andi*, 2011.
- [9] S. T. Anhar, "Panduan Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak," *Jkt. Mediakita*, vol. 3, 2010.
- [10] A. R. Herbowo, "Web Responsive Design untuk Situs Berita menggunakan Framework Codeigniter," 2012.
- [11] W. Komputer, "Mendesain website dinamis dan menarik dengan adobe dreamweaver cs4," *Andi Yogyak.*, 2010.
- [12] J. Simarmata and I. Paryudi, "Basis data," *Yogyak. Andi Offset*, 2006.
- [13] A. Husein, "Proyek Membangun Responsive Web Desain dengan Bootstrap 3 dan 4, CV," *Lokomedia Yogyak.*, p. 1, 2015.
- [14] M. Muslihudin, *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur Dan UML*. Penerbit Andi, 2016.
- [15] F. N. Hakim and V. G. Utomo, "Perancangan Aplikasi Helpdesk Servis Software Dan Hardware Berbasis Web (Studi Kasus: PT. Karya Zirang Utama Semarang)," *Speed-Sentra Penelit. Eng. Dan Edukasi*, vol. 7, no. 3, 2017.