

**ANALISIS BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN, ABILITY TO PAY
DAN WILLINGNESS TO PAY UNTUK PENENTUAN TARIF BUS
DAMRI JURUSAN PALEMBANG – PRABUMULIH**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S1)
Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Bina Darma Palembang**

Oleh :

JEFRY INDRA HARYANTO

161710025

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

NAMA : JEFRY INDRA HARYANTO

NIM : 161710025

FAKULTAS : TEKNIK

PROGRAM STUDI : TEKNIK SIPIL

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS BIAYA OPERASIONAL
KENDARAAN, ABILITY TO PAY DAN
WILLINGNESS TO PAY UNTUK
PENENTUAN TARIF BUS DAMRI
JURUSAN PALEMBANG – PRABUMULIH

**Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke Sidang Panitia
Ujian Skripsi**

Palembang, April 2022

Disetujui



Ir. Farlin Rosyad, S.T., M.T., M.Kom., IPM.

PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi dengan Judul " ANALISIS BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN, ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS TO PAY UNTUK PENENTUAN TARIF BUS DAMRI JURUSAN PALEMBANG – PRABUMULIH " yang disusun oleh

Nama : Jefry Indra Haryanto

Nim : 1617110025

Program Studi : Teknik Sipil

Telah dipertahankan dalam sidang Panitia Ujian Skripsi Program Studi Teknik Sipil Universitas Bina Darma pada tanggal 11 Maret 2022 dan dilaksanakan sidang pada tanggal 14 Maret 2022

Panitia Ujian

Ketua



Ir. Farlin Rosyad, S.T., M.T., M.KOM. IPM

Penguji I



Irham, S.T., M.M

Penguji II



Wanda Yudha Prawira, S.T., M.T

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN, ABILITY TO PAY
DAN WILLINGNESS TO PAY UNTUK PENENTUAN TARIF BUS
DAMRI JURUSAN PALEMBANG – PRABUMULIH**

**JEFRY INDRA HARYANTO
161710025**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Teknik Pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Bina Darma**

**Mengetahui
Dekan Fakultas Teknik**



Dr. Firdaus, S.T., M.T.

Universitas Bina Darma
Fakultas Teknik



Wanda Yudha Prawira, S.T., M.T.

**Palembang, April 2022
Program Studi Teknik Sipil
Ketua,**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN, ABILITY TO PAY
DAN WILLINGNESS TO PAY UNTUK PENENTUAN TARIF BUS
DAMRI JURUSAN PALEMBANG – PRABUMULIH**

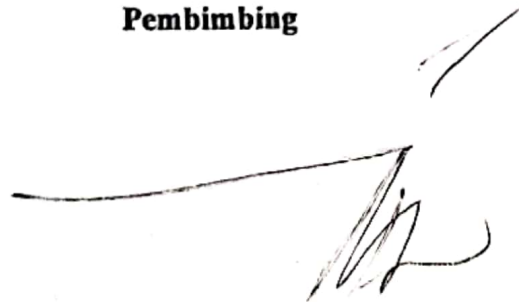
Oleh :
JEFRY INDRA HARYANTO
161710025

SKRIPSI
Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Teknik Pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Bina Darma

Disetujui

Palembang, April 2022
Program Studi Teknik Sipil
Ketua,

Pembimbing



Ir. Farlin Rosyad, S.T., M.T., M.Kom., IPM.

Universitas **Bina
Darma** 
Fakultas Teknik

Wanda Yudha Prawira, S.T., M.T.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jefry Indra Haryanto

Nim : 161710025


Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana di Universitas Bina Darma Palembang maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini murni penelitian saya sendiri serta di tambah arahan dari team pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya dengan mengunggah ke internet sehingga dapat di akses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh – sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang – undangan yang berlaku.

Demikianlah Surat Pernyataan Keaslian ini Saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya .

Palembang, 22 Februari 2022




Jefry Indra Haryanto

161710025

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“INGAT HALUSINASI TIDAK SEINDAH EXSPETASI”

(Penulis)

Persembahan :

Karya Tulis Ilmiah ini kupersembahkan untuk :

- **Allah Subhanahu Wa Ta'ala**
- **Bapak dan Ibu Terkasih Darmadi dan Indra Haryati serta keluarga yang telah banyak berkorban dan memotivasi dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini**
- **Aninda Faradila terima kasih selalu memberi semangat dan suport**
- **Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan hingga skripsi ini dapat selesai. Terima kasih bapak Ir.Farlin Rosyad,S.T.,M.T.,M.Kom.IPM**
- **Seluruh dosen Teknik Sipil Universitas Bina Darma terima kasih atas ilmu yang telah diberikan semoga dapat bermanfaat di masa depan**
- **Keluarga HMS FT UBD yang selalu memberikan saran dan dukungan**

ABSTRAK

Peningkatan perekonomian dan kesejahteraan hidup memberi pengaruh besar pada perubahan pola hidup masyarakat khususnya yang terjadi pada masyarakat perkotaan. Salah satu perubahan yang terjadi dari sektor transportasi dimana terjadinya pertumbuhan jumlah permintaan (*demand*) pergerakan orang / barang baik internal kota maupun dengan wilayah eksternal. Sebagai salah satu komponen yang penting dalam menunjang kehidupan perekonomian masyarakat khususnya di daerah perkotaan, sangat diperlukan perencanaan dan pengembangan transportasi darat, laut, serta udara yang handal, efisien, dan efektif. Kota Prabumulih adalah salah satu kota yang terletak di Provinsi Sumatera Selatan dan merupakan Kota ketiga terbesar di Sumatera Selatan secara geografis Kota Prabumulih tidak terlalu jauh dari ibu kota Provinsi Sumatera Selatan Kota Palembang yang merupakan jantung kegiatan perekonomian sehingga diperlukan sarana dan prasarana yang cukup baik dan memadai salah satunya transportasi massal atau jasa angkutan umum Jasa angkutan umum bus Antar Kota merupakan salah satu bentuk pelayanan jasa transportasi yang mempunyai peranan penting dalam meningkatkan transportasi masyarakat diberbagai wilayah. Sebagai salah satu sarana transportasi yang menghubungkan antar kota bus memiliki peranan yang sangat penting bagi tercapainya kelancaran transportasi. Oleh karena itu, perusahaan bus berlomba – lomba menarik minat para konsumen atau para penggunaan transportasi bus dengan cara meningkatkan pelayanan untuk lebih menarik para peminat atau pengguna bus atau transportasi umum.

Bus Damri bertujuan untuk memberikan pelayanan yang aman, cepat, nyaman serta murah sehingga mempunyai arah dan titik tujuan yang sama dan terikat jadwal yang sudah ditentukan dengan menggunakan konsep biaya transportasi yang mengatur penetapan tarif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui karakteristik dari pengguna Bus Damri dan nilai tarif berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK), Ability To Pay (ATP), dan Willingness To Pay (WTP) dari responden. Transportasi adalah proses memindahkan barang dan jasa dengan bantuan manusia atau mesin. Transportasi digunakan untuk memudahkan manusia untuk melakukan aktifitas sehari – hari. Angkutan umum merupakan angkutan penumpang dengan menggunakan kendaraan umum dan dilaksanakan dengan sistem sewa atau bayar.

Kata Kunci: Biaya Operasional Kendaraan, Ability To Pay, Willingness To Pay, Angkutan Umum dan Transportasi.

ABSTRACT

The improvement of the economy and the welfare of life has a major influence on changes in people's lifestyles, especially those that occur in urban communities. One of the changes that occurred from the transportation sector where there was a growth in the amount of demand (demand) movement of people / goods both internally in the city and with external areas. As one of the important components in supporting the economic life of the community, especially in urban areas, it is necessary to plan and develop reliable, efficient, and effective land, sea, and air transportation. Prabumulih City is one of the cities located in South Sumatra Province. and is the third largest city in South Sumatra geographically Prabumulih City is not too far from the capital of South Sumatra Province Palembang City which is the heart of economic activities so that it requires good and adequate facilities and infrastructure, one of which is mass transportation or public transportation services Intercity bus services are one form of transportation services. Which has an important role in increasing public transportation in various regions. As one of the means of transportation that connects between bus cities has a very important role for the achievement of smooth transportation. Therefore, bus companies compete to attract consumers or users of bus transportation by improving services to better attract enthusiasts or users of buses or public transportation.

Damri bus aims to provide a safe, fast, convenient and cheap service so that it has the same direction and destination point and is bound by a predetermined schedule using the concept of transportation costs that regulate fare setting. The purpose of this study was to find out the characteristics of Damri Bus users. and the value of tariffs based on Vehicle Operating Expenses (BOK), Ability To Pay (ATP), and Willingness To Pay (WTP) from respondents. Transportation is the process of moving goods and services with the help of humans or machines. Transportation is used to make it easier for humans to carry out daily activities. Public transportation is passenger transportation by using public transportation and is carried out with a rental or pay system.

Keywords: Vehicle Operating Costs, Ability To Pay, Willingness To Pay, Public Transit and Transportation.

KATA PENGANTAR

Assalamu.alaikum Warohmatullah Wabarokatuh...

Alhamdulillah Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN, ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS TO PAY UNTUK PENENTUAN TARIF BUS DAMRI JURUSAN PALEMBANG – PRABUMULIH.”** Ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi Strata 1 di Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Bina Darma Palembang. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari doa dan dukungan banyak pihak, oleh sebab itu dalam kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Sunda Ariana,S.T.,M.T Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Dr. Firdaus,S.T.,M.T Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bina Darma Palembang
3. Wanda Yudha Prawira,S.T.,M.T. Selaku Kepala Program Studi Teknik Sipil Universitas Bina Darma Palembang
4. Ir. Farlin Rosyad,S.T.,M.T.,M.Kom.,IPM. Selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan masukan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan ibu dosen Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Bina Darma, yang telah bnyak memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis selama menempuh Pendidikan.
6. Kedua orang tua saya Bapak Darmadi dan Ibu Indra Haryati yang telah melahirkan dan mendidik saya sedari kecil hingga sampai saya bisa menyelesaikan studi S1 saya.
7. Teman – teman satu perjuangan kelas A 2016 yang telah menjadi panutan dan rekan dalam setiap tugas yang ada.
8. Dwi Kartika Sari S.Pd yang tak hentinya memberikan bimbingan dan nasehat serta semangat kepada saya agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Dan seluruh kerabat/rekan yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan pada skripsi ini, dengan segala kerendahan hati maka daripada itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun serta membimbing. Semoga tugas akhir ini bermanfaat dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Wasallamu'alaikum Wr..Wb..

Palembang, 17 Februari 2022

Penulis



Jefry Indra Haryanto



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Transportasi.....	5
2.2 Pergerakan.....	7
2.3 Angkutan Umum.....	9
2.3.1 Pengelompokan Usaha Angkutan.....	10
2.4 Tarif Angkutan.....	11
2.4.1 Struktur Tarif.....	14
2.4.2 Besaran Nilai Tarif.....	15
2.5 Biaya Operasional Kendaraan (BOK).....	17
2.6 Daya Beli Penumpang.....	21
2.7 Permintaan (<i>demand</i>) dan Penawaran (<i>supply</i>) Transportasi.....	23
2.8 Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.2 Metode Penelitian.....	27
3.3 Sumber Data atau Pengumpulan Data.....	28
3.3.1 Data Primer.....	28
3.3.2 Data Sekunder.....	29
3.4 Analisis Data.....	29
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.6 SPSS (<i>Statistical Package For The Social Sciences</i>).....	31
3.6.1 Teknik Program SPSS.....	31
3.6.2 Teknik Analisis Data.....	45\
3.7 Survei Pendahulu.....	50
3.8 Diagram Alir Penelitian (<i>Flow Chart</i>).....	51
3.9 Schedule Atau Jadwal Penelitian.....	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Hasil Rekap Kuesioner.....	55
4.1.2 Analisis Data.....	60
4.1.2.1 Pendekatan Penelitian.....	60
4.1.2.2 Metode Analisis Data.....	60
4.2 Analisis Data.....	62
4.2.1 Hasil Perhitungan Responden.....	62
4.2.2 Solusi Penelitian.....	63
4.3 Uji Kualitas Data.....	64
4.3.1 Uji Validitas.....	64
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	68
4.3.3 Uji Normalitas.....	69
4.3.4 Uji Heterokedastisitas.....	71
4.3.5 Uji Multikolinieritas.....	71
4.3.6 Uji t.....	72
4.3.7 Uji f.....	74
4.3.8 Uji Koefisiensi Determinasi.....	74
4.4 Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Komponen Biaya Langsung dan Tak Langsung.....	20
Tabel 2.2 Penelitian atau Jurnal Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Interpretasi Nilai r.....	46
Tabel 3.2 Kriteria Reliabilitas Instrumen.....	47
Tabel 3.3 Schedule atau Jadwal Penelitian.....	52
Table 4.1 Data Jenis Kelamin.....	57
Table 4.2 Data Umur.....	58
Table 4.3 Data Berdasarkan Pekerjaan.....	60
Table 4.5 Hasil Penilaian Responden.....	61
Tabal 4.6 Hasil Rata Rata Responden.....	62
Table 4.7 Keputusan.....	63
Table 4.8 Uji Validitas X1.....	65
Table 4.9 Uji Validitas X2.....	66
Table 4.10 Uji Validitas X3.....	67
Table 4.11 Uji Validitas Y.....	68
Table 4.12 Hasil Uji Reliabel.....	69
Table 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	70
Table 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	72
Table 4.15 Hasil Uji T.....	73
Table 4.16 Hasil Uji F.....	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	75

DAFTAR GAMBAR

Halaman

GAMBAR 3.1 Contoh Olah Data Kuesioner Dengan SPSS.....	32
GAMBAR 3.2 Contoh Input Data Kuesioner Ke SPSS.....	33
GAMBAR 3.3 Contoh Pemetaan Responden ke SPSS.....	34
GAMBAR 3.4 Contoh Pemetaan Responden ke SPSS	34
GAMBAR 3.5 Contoh Hasil Pemetaan Responden ke SPSS.....	35
GAMBAR 3.6 Contoh Meng-Compute Vzriabel dengan SPSS.....	36
GAMBAR 3.7 Contoh Meng-Compute Vzriabel dengan SPSS	36
GAMBAR 3.8 Contoh Pengujian Kualitas Data Uji Validitas dengan SPSS.....	37
GAMBAR 3.9 Contoh Pengujian Kualitas Data Uji Validitas dengan SPSS.....	38
GAMBAR 3.10 Contoh Hasil Pengujian Kualitas Data Uji Validitas dengan SPSS.....	38
GAMBAR 3.11 Contoh Pengujian Kualitas Data Uji Reabilitas dengan SPSS.....	39
GAMBAR 3.12 Contoh Pengujian Kualitas Data Uji Reabilitas dengan SPSS.....	40
GAMBAR 3.13 Contoh Pengujian Kualitas Data Uji Reabilitas dengan SPSS.....	40
GAMBAR 3.14 Contoh Uji Regresi dengan SPSS.....	41
GAMBAR 3.15 Contoh Uji Regresi dengan SPSS.....	41
GAMBAR 3.16 Contoh Uji Regresi dengan SPSS.....	42
GAMBAR 3.17 Contoh Uji Asumsi Klasik dengan SPSS.....	43
GAMBAR 3.18 Contoh Uji Asumsi Klasik dengan SPSS.....	43
GAMBAR 3.19 Contoh Uji Asumsi Klasik dengan SPSS.....	44
GAMBAR 3.20 Contoh Uji Asumsi Klasik dengan SPSS.....	44
GAMBAR 3.21 Contoh Uji Asumsi Klasik dengan SPSS.....	45
GAMBAR 3.22 Diagram Alir Penelitian	51

GAMBAR 4.1 Data Jenis Kelamin.....	56
GAMBAR 4.2 Data Umur.....	57
GAMBAR 4.3 Grafik Berdasarkan Rata Rata Umur.....	58
GAMBAR 4.4 Data Pekerjaan.....	59
GAMBAR 4.5 Rata Rata Variabel.....	62
GAMBAR 4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	71



Daftar Lampiran

1. Angket / Lembar Kuisioner
2. Surat Keputusan Dekan Fakultas Teknik Tentang Pembimbing Skripsi
3. Formulir Permohonan Pengajuan Judul TA/Skripsi
4. Surat Izin Penelitian ke Perusahaan Perum Damri
5. Surat Balasan Izin Penelitian dari Pihak Perum Damri
6. Kartu / Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing
7. Kartu / Lembar Bimbingan Perbaikan Skripsi untuk Penguji
8. Formulir Berita Acara Ujian Komprehensif / Formulir Perbaikan Komprehensif
9. Hasil Turnitin Skripsi

