

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Sekolah SMP Negeri 15 Palembang adalah salah satu sekolah yang ada di Sumatera Selatan Kota Palembang, setiap tahun SMP Negeri 15 Palembang akan mengadakan penilaian kinerja terhadap semua guru. Sebagai pendidik profesional guru melakukan tugas utama mendidik, mengajar, membimbing, mengarahkan, menilai dan mengevaluasi peserta didik pada berbagai jenjang dan jenis pendidikan formal. Untuk mencapai itu Sekolah SMP Negeri 15 Palembang akan menerapkan penilaian kinerja guru untuk menjamin terjadinya proses pembelajaran yang berkualitas bagi semua guru.

Kepala sekolah SMP Negeri 15 Palembang merasa kesulitan untuk memonitoring kegiatan mengajar secara detail untuk itu, perlu adanya suatu aplikasi yang dapat memudahkan kepala sekolah SMP Negeri 15 Palembang dalam memonitoring penilaian kinerja guru. Sistem Penilaian Kinerja ini mampu menghasilkan informasi berupa tabel dan grafik serta detail dari nilai untuk masing-masing indikator pertahun untuk tiap-tiap jurusan keahliannya. Sistem informasi telah banyak diaplikasikan untuk membuat proses lebih efisien dan efektif baik di industri maupun institusi pemerintah. Aplikasi ini sangat diperlukan guna membantu dan mempermudah pekerjaan serta mendapatkan hasil yang lebih baik dalam proses pengolahan data sehingga dapat memberikan informasi yang diinginkan. (Ramadhan, 2019)

Saat ini Guru SMP Negeri 15 berjumlah 41 orang dan berada dan data yang terkait Guru hanya dikelola oleh satu orang staf Sumber Daya Manusia (SDM). Hal ini menyebabkan menumpuknya laporan data Guru, data kehadiran dan data penilaian kinerja. Data penilaian kinerja Guru adalah data yang berisi uraian penilaian dan hasil evaluasi kinerja Guru. Penilaian kinerja

tersebut dilakukan oleh setiap manajer langsung dari Guru yang bersangkutan. Masing-masing manajer bagian melakukan penilaian sesuai dengan indikator yang telah ditentukan ditambahkan dengan bobot dari kehadiran Guru. Nilai yang ada pada setiap manajer bagian akan diberikan kepada bagian SDM dalam bentuk laporan tertulis, kemudian direkap dan dilaporkan kepada Pimpinan Sekolah SMP Negeri 15 Palembang.

Penilaian dilakukan dengan menggunakan *KPI (Key Performance Indicators)*. KPI adalah indikator kunci yang mampu mempresentasikan kinerja organisasi secara keseluruhan. Hasil evaluasi kinerja Guru akan digunakan untuk menentukan pemberian penghargaan atas prestasi Guru atau pemberian hukuman bagi nilai evaluasi kinerja yang buruk. Saat ini pengolahan yang ada masih bersifat manual dalam bentuk tertulis sehingga memperlambat bagian Sumber Daya Manusia untuk memproses laporan dan menyampaikannya kepada Guru yang bersangkutan. Guru perlu menunggu dalam jangka waktu yang tidak tentu dalam mendapatkan penilaian kinerja yang akurat dan lengkap karena pengolahan data belum terkomputerisasi dan terpusat.

Oleh sebab itu, diperlukan perancangan dan pembangunan aplikasi sistem informasi penilaian Guru di bagian SDM. Keberadaan aplikasi tersebut diharapkan dapat mempermudah pengelolaan dan pengolahan data penilaian kinerja Guru. Aplikasi ini bisa digunakan pula untuk mencapai tujuan perusahaan dengan memetakan tujuan tersebut terhadap peran masing-masing unit kerja beserta tanggung jawab masing-masing. Aplikasi yang akan dibangun adalah sebuah sistem informasi penilaian kinerja guru berbasis *Key Performance Indicators*.

Terkait hal tersebut, penulis bermaksud merancang dan membangun aplikasi sistem informasi penilaian karyawan berbasis web menggunakan bahasa pemrograman *PHP Codeigniter* dan *Mysql* sebagai basis datanya dengan tujuan untuk mempermudah pengelolaan dan pengolahan data penilaian kinerja Guru.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka peneliti mengalbil judul penelitian yaitu “Sistem Informasi Penilaian Kinerja Guru di SMP Negeri 15 Palembang Menggunakan Metode *Key Performance Indicator*”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka permasalahan yang di dapatkan penulis adalah bagaimana merancang Sistem Informasi Penilaian Kinerja Guru Dengan Metode *Key Performance Indicator (KPI)*.

## **1.3. Batasan Masalah**

Untuk batasan masalah ini maka penulis membatasi masalah pada penelitian sebagai berikut:

1. Perancangan aplikasi berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL
2. Metode penilaian menggunakan *Key Performance Indicator (KPI)*

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah berfokus bagaimana merancang Sistem Informasi Penilaian Kinerja Guru Dengan Metode *Key Performance Indicator (KPI)* berbasis web.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini dapat diambil dalam membantu pihak sekolah untuk mengembangkan aplikasi sistem informasi ukur kinerja berdasarkan indicator kinerja yang diperoleh untuk melakukan pengukuran kinerja pada guru.

## 1.5 Metodologi Penelitian

### 1.5.1 Waktu dan Tempat

Waktu penelitian yang dilaksanakan mulai bulan bulan November 2021 dan akan berakhir sampai bulan Februari 2021 dan Penelitian ini bertempat di Jl. Jenderal Ahmad Yani, 3 Ilir, Kec. Ilir Tim. II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30116

### 1.5.2 Alat dan Bahan

Dalam membangun sistem informasi penilaian kinerja pegawai ini, alat dan bahan digunakan meliputi *Hardware, software* serta bahan-bahan lainnya. Adapun perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Perangkat keras ( *Hardware* ) yang digunakan pada penelitian ini adalah laptop dengan *spesifikasi Laptop Acer, Printer canon, RAM 4GB, flasdisk 32GB.*
2. perangkat lunak ( *Software* ) *windows 10* sebagai *Operating System, Microsoft word 2013* untuk penulisan laporan tugas akhir, *software pendukung Mozila Firefox* sebagai *web browser, Xampp* untuk server dan kemudian untuk mendesain UML menggunakan *Star UML.*

### 1.5.3 Metode Pengumpulan Data

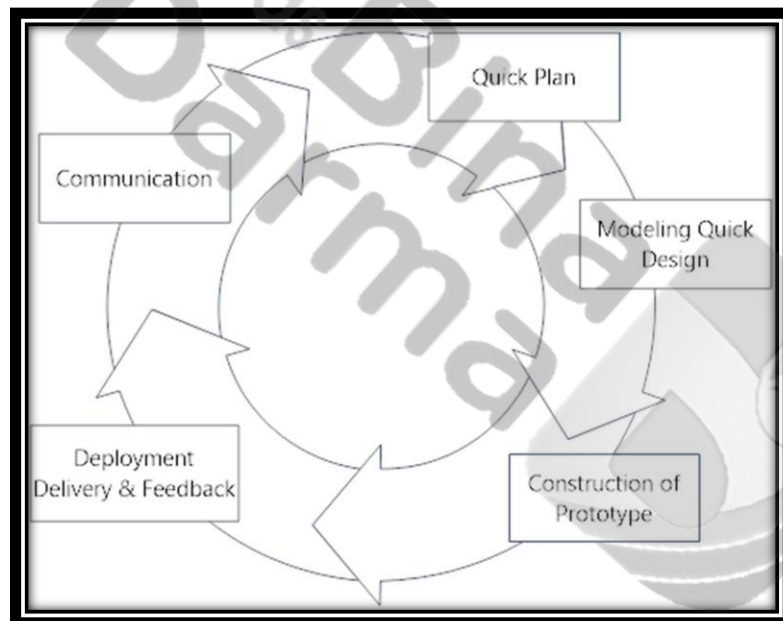
Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dalam menyelesaikan penelitian ini, antara lain :

- a. Pengamatan (Observasi), yaitu mengumpulkan data dengan cara melakukan pengamatan dan mencatat secara langsung objek penelitian.
- b. Wawancara (Interview), yaitu dengan cara bertanya langsung dengan pihak-pihak yang terkait dalam memberikan informasi sehingga terkumpul informasi kebutuhan pengguna.
- c. Literatur, yaitu mengumpulkan data dengan cara mencari dan

mempelajari data-data dari buku-buku ataupun dari referensi lain, yang berhubungan dengan penulisan laporan penelitian skripsi[9]

#### 1.5.4 Metode Pengembangan Sistem

Model pengembangan sistem yang digunakan dalam mengembangkan aplikasi penilaian kerja Guru ini adalah model prototype. Model prototype adalah salah satu metode pengembangan perangkat lunak yang banyak digunakan.



Gambar 1.1 Model Prototype (Pressman, 2010)

Tahapan-tahapan metode prototipe menurut Roger S. Pressman (2010) antara lain:

1) Komunikasi.

Tim pengembang perangkat lunak melakukan pertemuan dengan para stakeholder untuk menentukan kebutuhan perangkat lunak yang saat itu diketahui dan untuk menggambarkan area-area dimana definisi lebih jauh untuk iterasi selanjutnya.

2) Perencanaan.

Perencanaan iterasi pembuatan prototipe dilakukan secara cepat.

3) Pemodelan.

Model dibuat dalam bentuk “rancangan cepat”.

4) Pembangunan Prototipe.

Pembuatan rancangan cepat berdasarkan pada representasi aspek-aspek perangkat lunak yang akan terlihat oleh para end user (misalnya rancangan antarmuka pengguna atau format tampilan). Rancangan cepat merupakan dasar untuk memulai konstruksi pembuatan prototipe.

5) Penyerahan Prototipe & Umpan Balik.

Prototipe kemudian diserahkan kepada para stakeholder untuk mengevaluasi prototipe yang telah dibuat sebelumnya dan memberikan umpan-balik yang akan digunakan untuk memperbaiki spesifikasi kebutuhan. Iterasi terjadi saat pengembang melakukan perbaikan terhadap prototipe tersebut.

## 1.6 SistematikaPenulisan

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini mencakup informasi umum mengenai sistem penilaian kinerja pegawai di SMP 15 Palembang, visi dan misi serta teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas dalam penelitian skripsi ini.

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini yang berisikan tentang analisa sistem yang akan berjalan dengan menggunakan *UML*, kemudian analisa dengan menggunakan metode *KPI* yang telah ditentukan. Pada bab ini juga berisi uraian mengenai analisis

kebutuhan yang meliputi perancangan tampilan dan teori-teori yang berkaitan dalam proses pembuatan perangkat lunak.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi hasil dan pembahasan yang telah buat dari penelitian dan rancangan sistem tersebut. Hasil ini berupa aplikasi system informasi berbasis *web mobile* yang dibuat menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP*, Editor *Dreamweaver CS6*, *Web Server Xampp* dan *MySQL*.

#### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian

