

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi berbasis web telah banyak digunakan oleh hampir semua organisasi perusahaan, baik pemerintahan maupun swasta sebagai media penyampai informasi. Sistem informasi berbasis web adalah aplikasi yang dibuat berbasis web yang di dalamnya sudah terdapat basis data untuk mengelola suatu data sehingga dapat memenuhi kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Dalam rangka mewujudkan konsep *good governance*, pemerintah mulai memanfaatkan teknologi yang mampu mengakomodir kebutuhan pelayanan yang efektif dan efisien salah satunya yaitu dengan adanya Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian. Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) yang baik adalah sistem yang mengatur sumber daya manusia (pegawai) yang ada. Sumber daya tersebut dimaksud untuk mengatur seluruh kepengurusan yang berkaitan dengan kepegawaian meliputi kenaikan pangkat, mutasi dan pensiun. Pentingnya simpeg untuk mengatur sumber daya manusia yang dikelola dengan baik dikarenakan pegawai merupakan aset penting dalam penyelenggaraan organisasi maka dapat memberikan pelayanan kepada seluruh personalia yang ada.

Kecamatan Seberang Ulu Dua adalah sebuah instansi pemerintah di Kota Palembang, Sumatra Selatan, Indonesia yang terdiri dari tujuh Kelurahan dan memiliki cukup banyak pegawai mulai dari Pegawai Negeri Sipil (PNS), Pegawai Non Pegawai Negeri Sipil Daerah (Non PNSD) dan Tenaga Kerja Sukarela (TKS) yang tersebar di tujuh kelurahan. Bagian Umum dan Kepegawaian itu sendiri merupakan salah satu bidang yang ada di Kecamatan Serang Ulu Dua Kota Palembang dimana memiliki beberapa fungsi seperti menyiapkan dan

melaksanakan pengangkatan, pemindahan, dan pemberhentian pegawai sesuai peraturan yang ditetapkan dalam peraturan perundang-undangan, penyiapan dan penetapan pensiun pegawai. Kenaikan pangkat pegawai diberikan sebagai penghargaan atas prestasi kerja dan pengabdian Pegawai Negeri Sipil (PNS) terhadap negara. Mutasi pegawai terjadi apabila ada pegawai yang akan pindah dari suatu jabatan ke jabatan lainnya yang bersifat sejajar atau sebagai hukuman. Pensiun pegawai diperuntukkan bagi pegawai yang telah memasuki usia pensiun dan harus diberhentikan ataupun atas permintaan sendiri (pensiun dini). Belum adanya Sistem Informasi yang khusus menangani data kenaikan pangkat (kepangkatan), mutasi dan pensiun pada Kepegawaian Umum di Kantor Kecamatan Seberang Ulu Dua kota Palembang menyebabkan Bidang Umum dan Kepegawaian kesulitan dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya.

Hal demikian terjadi akibat tidak ada sistem yang dapat mengingatkan mengenai jumlah pegawai yang akan kenaikan pangkat, mutasi dan pensiun dikarenakan proses hitung tahun masih mengacu pada buku manual, pengumpulan data/dokumen pegawai untuk proses kenaikan pangkat, mutasi dan pensiun membutuhkan waktu yang relatif lama karena belum ada sistem yang dapat mengingatkan pegawai secara langsung mengenai jadwal kenaikan pangkat, mutasi dan pensiun mengenai batas waktu dalam pengumpulan data dan dokumen-dokumen penting sebagai syarat yang diperlukan dalam kepengurusan kenaikan pangkat, mutasi dan pensiun.

Berdasarkan permasalahan yang ada melatar belakangi penulis dalam merancang dan membangun sebuah Sistem Informasi Kenaikan Pangkat, Mutasi Dan Pensiun Pegawai Berbasis Web Pada Kecamatan Seberang Ulu Dua Kota Palembang dengan judul Sistem Informasi Kenaikan Pangkat, Mutasi Dan Pensiun Pegawai Berbasis Web Pada Kecamatan Seberang Ulu Dua Kota Palembang.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis mengidentifikasi masalah yang ada sebagai berikut :

- a. Adanya keterlambatan dalam pengusulan kenaikan pangkat, mutasi dan pensiun pegawai.
- b. Adanya kesulitan dalam pencarian data dan pembuatan laporan rekapitulasi.
- c. Adanya kesulitan mengetahui pegawai yang akan naikan pangkat, mutasi, dan pensiun secara cepat.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang diambil dalam penelitian ini yaitu membuat sebuah aplikasi *inventory* gudang berbasis *web* dengan *metode FAST* yang dulunya dilakukan secara konvensional untuk pencarian data dan juga pencatatan pengeluaran barang dari gudang dan kegiatan rekon yang digunakan untuk pengumpulan data yang dilakukan untuk melakukan pembayaran sesuai dengan barang yang sudah diambil.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis merumuskan permasalahannya sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pengolahan data kenaikan pangkat, mutasi dan pensiun pegawai Kecamatan Seberang Ulu Dua Kota Palembang?
2. Kendala apa saja yang terjadi pada sistem yang sedang berjalan saat ini?
3. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Kenaikan Pangkat, Mutasi Dan Pensiun Pegawai Berbasis *Web* Pada Kecamatan Seberang Ulu Dua Kota Palembang yang dapat diakses di perangkat yang berbeda yaitu *desktop* dan *mobile* sehingga dapat dijadikan sebagai solusi dari permasalahan atau kendala yang ada?
4. Bagaimana pemanfaatan media *whatsapp*, *e-mail* dan *google* dalam pemberian informasi mengenai kenaikan pangkat, mutasi dan pensiun?

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

- a. mempermudah dalam pengolahan dan penyimpanan yang dapat membantu melaksanakan aktivitas pekerjaan sehari-hari pada bidang kepegawaian secara baik dan terintegrasi, efektif dan efisien.
- b. menyajikan data dan informasi yang lebih berkualitas maupun dalam pelaporan rekapitulasi kepegawaian serta notifikasi langsung ke *e-mail*, *whatsapp* dan *google* masing-masing pegawai yang bersangkutan sehingga kegiatan pengajuan kenaikan pangkat, mutasi dan pensiun dapat terkontrol dengan baik.
- c. membuat sistem informasi yang dapat diakses diperangkat yang berbeda yaitu *desktop* dan *mobile*.
- d. Sebagai implementasi pengembangan ilmu yang telah penulis dapatkan selama masa perkuliahan dan sebagai panduan bagi penulis dalam penyelesaian tugas akhir.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan solusi sebagai sistem informasi yang mampu mempercepat pencarian data pegawai, pengolahan data kenaikan pangkat, mutasi dan pensiun pegawai, mempermudah dalam pembuatan laporan rekapitulasi dan melakukan pemberitahuan langsung/notifikasi ke *e-mail*, *whatsapp* dan *google* masing-masing pegawai yang bersangkutan sehingga mempermudah para pegawai dalam memperoleh informasi yang diperlukan.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat mempercepat proses pengajuan kenaikan pangkat, mutasi dan Pegawai pada Kantor Camat Seberang Ulu Dua Kota Palembang.
3. Untuk Universitas Bina Darma Palembang Hasil penelitian ini supaya dapat menambah bacaan ilmiah bagi para mahasiswa dan mahasiswi Universitas

Bina Darma Palembang.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Waktu dan Tempat

Penelitian ini dilaksanakan oleh penulis kurang lebih selama 3 bulan, mulai dari bulan April 2022 - Juni 2022 yang dilakukan dengan mengunjungi Kecamatan Seberang Ulu Dua Kota Palembang yang berlokasi di Jalan Jend. A. Yani, Kelurahan Empat-Belas Ulu Kecamatan Seberang Ulu Dua Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan pada Sub bagian Umum dan Kepegawaian untuk mengumpulkan data yang lengkap sesuai dengan kebutuhan penelitian.

1.6.2 Alat dan Bahan

Dalam melakukan penelitian ini alat yang digunakan yakni sebagai berikut:

- 1) Perangkat Keras (*Hardware*) terdiri dari :
 - a. *Laptop Dell Vostro 15 300*
 - b. *Smartphone*
 - c. *Mouse Logitech*
 - d. *Printer Epson L120*
 - e. *Harddisk 1 TB*
 - f. *RAM 16 GB*
- 2) Perangkat Lunak (*Software*) terdiri dari :
 - a. *Sistem Operasi Windows 10*
 - b. *Microsoft Word 2010*
 - c. *Software pendukung antara lain Visual Studio Code, PHP & MySQLi, Xampp dan Microsoft Edge*

Dalam melakukan penelitian ini bahan yang digunakan antara lain sebagai berikut:

1. Data kenaikan pangkat, mutasi dan pensiun pegawai yang didapat dari hasil wawancara langsung dengan bagian umum dan kepegawaian. Dari wawancara tersebut dapat diketahui apa saja kebutuhan yang diperlukan

untuk membangun sistem informasi.

2. Dokumen dan berkas yang berkaitan dengan bagian umum dan kepegawaian.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang akan dijalankan yang dibagi menjadi 5 bab pembahasan dan masing-masing akan diuraikan menjadi beberapa sub bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memuat secara garis besar tentang mengenai latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menjelaskan uraian mengenai tinjauan umum yang berkaitan dengan objek yang diteliti, landasan teori yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan, memuat dari hasil penelitian sejenis terdahulu yang menginspirasi atau melandasi pelaksanaan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metode yang digunakan dalam membangun sebuah sistem informasi berbasis web, seperti metode *web-engineering*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil dari tahapan-tahapan dalam metode *web-engineering* dan hasil desain dari sistem informasi berbasis web dan pembahasan dari setiap desain yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mengemukakan kesimpulan dan saran berdasarkan dari hasil penelitian yang sudah diperoleh dari tahapan dan desain dari sistem informasi berbasis web.

