

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi di seluruh dunia membuat kehidupan manusia menjadi lebih mudah. Apalagi sejak perkembangan dunia internet, komunikasi semakin menjadi tidak adanya keterbatasan dengan hambatan, baik hambatan secara geografis maupun hambatan secara waktu. Kita dapat berkomunikasi dengan saudara, teman, rekan kerja yang berada di seberangan dunia secara langsung melalui jaringan teknologi internet yang canggih saat ini.

Manfaat dari pengembangan sistem informasi ini sangat bermanfaat bagi banyak pihak terutama perusahaan atau bidang usaha. Sehingga hingga saat ini banyak perusahaan yang menggunakan sistem informasi untuk menunjang aktivitas perusahaannya melalui teknologi internet. Karena sistem informasi itu sendiri dapat mempermudah dalam mengelola aktivitas perusahaan. Terutama sistem informasi berbasis *website*.

Jama-jama project adalah perusahaan yang bergerak dibidang produksi sablon pakaian yang berdiri sejak tahun 2014 di kota Palembang, Jama-jama project menjalankan usahanya dalam jenis sablon seperti kaos pendek, kaos panjang, jaket, topi, ke jenis lainnya. Perkembangan teknologi informasi digital proyek Jama-jama kini memiliki *website* yang digunakan untuk keperluan customer dalam proses pemesanan melalui *website* [jamjamaproject.id](http://jamjamaproject.id) sehingga dapat mempermudah customer.

Metode penelitian ini menggunakan metodologi *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT), Metode tersebut merupakan model terbaru yang dikembangkan oleh Venkatesh dengan mengkaji teori mengenai penerimaan teknologi internet yang digunakan oleh pengguna sistem. Dengan menggunakan teori yang telah diterbitkan oleh Venkatesh dengan mengembangkan sebuah model dengan nama UTAUT yang diartikan dengan kata singkat modelnya yaitu *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*.

Hal ini dinilai sangat efektif dan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan oleh proyek Jama-jama. Berdasarkan hasil analisis diatas maka penulis membuat proposal skripsi untuk tugas akhir ini dengan judul **“Analisis Sistem Informasi Pada Website Jamajamaproject.id Menggunakan Metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*)”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, permasalahan di atas adalah: Cara menganalisa penerimaan dalam menganalisa sebuah sistem informasi pada *website* jamjamaproject.id yaitu dengan cara menggunakan sebuah model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) yang telah diterbitkan oleh venkatesh .

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dianalisis dengan menggunakan empat variabel UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) (*Performance Expectancy*) *Performance Expectancy*, (*Effort Expectancy*) *Business Ekspektasi*, (*Social Influence*) *Social Factors*, (*Facilitating Conditions*) *Facilitating Condition*.

### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisa pada bagian data Sistem Informasi pada *website jamjamaproject.id*

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Dapat menjadikan hasil yang berguna dari analisa data yang telah diperoleh pada halaman *website jamjamaproject.id*