

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

**Analisis Sistem Informasi Pada Website Jamajamaproject.id
Menggunakan Metode UTAUT (*Unfield Theory of Acceptance and
Use of Technology*)**

OLEH :

**Robby Rahmat Ferdinan
161410252**

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar sarjana Komputer



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
2022**



Analisis Sistem Informasi Pada Website Jamajamaproject.id
Menggunakan Metode UTAUT (*Unfield Theory of Acceptance and*
***Use of Technology*)**

OLEH :

Robby Rahmat Ferdinan

161410252

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar sarjana Komputer

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis Sistem Informasi Pada Website
Jamajamaproject.id Menggunakan Metode UTAUT (Unfield
Theory Of Acceptance And Use Of Technology)**

ROBBY RAHMAT FERDINAN

161410252

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

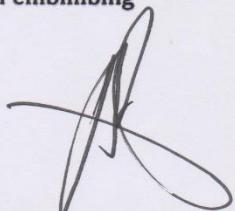
Palembang, 06 Oktober 2022

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing



Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T.



Dr. Tata Sutabri,S.Kom., M.M.S.I., M.K.M

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis Sistem Informasi Pada Website Jamajamaproject.id Menggunakan Metode UTAUT (Unfield Theory Of Acceptance And Use Of Technology)" Oleh "Robby Rahmat Ferdinan", telah dipertahankan di depan komisi pengaji pada hari Kamis tanggal 06 Oktober 2022.

Komisi Pengaji

1. Ketua : **Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T.**
2. Anggota : **Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M.**
3. Anggota : **Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom.**



Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ROBBY RAHMAT FERDINAN

Nim : 161410252

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Tesis, Skripsi, Tugas akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (*Magister*, Sarjana, dan ahli Madya) di Universitas Bina Darma atau di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Karna dengan yakin keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia tesis/skripsi/tugas akhir yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism, checker*, serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini di tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka bersedia menerima sanksi sesuai peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini di buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2022

Yang membuat pernyataan,



(Robby Rahmat Ferdinan)

161410252

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

❖ Motto :

- Sesungguhnya bersama kesusahan itu ada kemudahan, oleh karena itu bila engkau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Allah berharaplah (QS Al Insyirah : 6-8)
- Pendidikan merupakan perlengkapan yang paling baik untuk masa depan yang sukses
- Jadilah diri sendiri, jangan bergantung pada orang lain.
- Berharap dan meminta pertolongan hanya kepada Allah SWT.
- Jadilah ilmu yang tidak diketahui orang ketika diketahui bermanfaat
- Semangat, sabar, dan jangan pernah putus asa, karena kunci kesuksesan itu sesungguhnya adalah berusaha.

❖ Persembahan

Alhamdulillah berkat rahmat Allah dan hidayah-Nya, Saya bersyukur telah dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dengan rasa hormat saya persembahkan karya tulis skripsi ini untuk :

- Allah SWT yang selalu melimpahkan taufik rahmat dan hidayah-Nya serta kasih sayang nya sehingga dapat memberikan pertolongan dalam kesulitan dan kemudahan.
- Kedua orang Tuaku Papa dan Mama Yang telah memotivasi dan merawatku sejak kecil mendukungku, mendoakanku dan menyemangatiku disetiap waktu.
- Kakak dan Adik – adikku, yang telah memberiku semangat, motivasi dan dukungan penuh.
- Sahabat – sahabatku yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang luar biasa teruntuk Muhammad Ade Rahman, Risdho Aliro Sambada, Dedi Febrian, Ilham Safitra.
- Teman – teman seperjuangan kelas SIF Universitas Bina Darma Palembang.
- Teman – teman seperjuangan teruntuk, Risdho Aliro Sambada, Dedi Febrian, Ilham Safitra, Meisyha Fildzah Almaudiah, Ferina Dwi Jayanti, Terima kasih. telah menjadi teman yang membuat bahagia dikalah sedih dan senang.
- Dosen pembimbing terbaikku, Bapak Alek Wijaya, S.Kom., M.IT yang telah membantu dan membimbingku hingga selesai.
- Serta keluargaku dan orang – orang terdekatku yang telah memberi semangat serta mendukungku dengan kasih dan sayang nya.

Abstract

Seeing the development of digital information technology which is the main support for obtaining information in an easy and fast way, especially with the internet or the world of networking. With the development of an internet access service, it is a global computer network that connects the world in various users who access the internet in one network to all parts of the world who use it. Jama-jama project is a business that is engaged in the production of clothing screen printing which was established in 2014 in the city of Palembang, Jama-jama project itself conducts its business in the type of screen printing such as short shirts, long shirts, jackets, hats and others. The development of digital information technology Jama-jama project now has a website for customers to use in the ordering process so that it can be accessed easily. This research method uses the UTAUT methodology, UTAUT is the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model which is a new model developed by Venkatesh et al (2003) by examining theories about technology acceptance by system users. This is considered very effective and can increase customer satisfaction with the services provided by the Jama-jama project

Keywords: Journal of website information system

Abstrak

Melihat semakin berkembangnya teknologi informasi digital yang menjadi penunjang utama untuk memperoleh informasi dengan cara yang mudah dan cepat, terlebih dengan adanya internet atau dunia *networking*. Dengan berkembangnya sebuah layanan akses internet merupakan sebuah jaringan komputer global yang menghubungkan hal dunia dalam berbagai pengguna yang melakukan pengaksesan internet dalam satu jaringan ke seluruh penjuru belahan dunia yang menggunakannya. Jama-jama *project* merupakan usaha yang bergerak dalam bidang produksi cetak sablon pakaian yang berdiri sejak tahun 2014 di kota Palembang, Jama-jama *project* sendiri melakukan usahanya dalam jenis cetak sablon seperti kaos pendek, kaos panjang, jaket, topi hingga yang sejenis lainnya. Bekembangnya teknologi informasi digital Jama-jama *project* kini telah memiliki *website* untuk digunakan pelanggan dalam melakukan proses pemesanan sehingga dapat diakses dengan mudah. Metode penelitian ini menggunakan metodelogi UTAUT, UTAUT merupakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) merupakan model baru yang dikembangkan oleh Venkatesh et al (2003) dengan mengkaji teori-teori tentang penerimaan teknologi oleh pemakai-pemakai sistem. Hal ini dinilai sangat efektif dan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan oleh proyek Jama-jama.

Kata kunci : Jurnal Sistem informasi *website*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul "**Analisis Sistem Informasi Pada Website Jamajamaproject.id Menggunakan Metode UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use Of Technology)**" Maka dalam penulisan ini peneliti menyatakan jika tanpa adanya sebuah bimbingan, doa, bantuan serta dukungan dan suatu petunjuk dari semua pihak yang sudah mengapresiasi, tanpa petunjuk maka skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan. Dengan rasa hormat pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak dan Ibu :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutabri,SKom, MMSI, MKM Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Zaid Amin , M.Kom., Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Alek Wijaya, S.Kom., M.IT Selaku pembimbing terbaik dalam membantu menulis tugas akhir skripsi.
5. Orang tuaku serta keluarga dan saudaraku teman-teman tercinta yang telah memberikan bantuan moril maupun materil dan doa.
6. Semua pihak yang terlibat dalam membantu mengerjakan tugas akhir skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir skripsi ini sangat sederhana dan banyak kekurangan. Namun harapan penulis kiranya tugas akhir skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Semoga semua keberkahan dari ALLAH SWT melimpahkan taufik dan hidayah-Nya bagi kita semua.

Palembang, September 2022

(Robby Rahmat Ferdinan)
161410252

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	4
2.1.1 Analisis	4
2.1.2 Sistem Informasi.....	5
2.1.3 <i>Website</i>	6
2.1.4 Metode UTAUT (<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>)	7

2.1.5	SPSS	8
2.1.6	Skala Pengukuran	8
2.2	Kerangka Pemikiran	8
2.3	Penelitian Sebelumnya	9

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	15
3.2	Lokasi Penelitian	15
3.3	Metode Penelitian.....	15
3.4	Tahapan Penelitian	15
3.5	Metode Pengumpulan Data	16
3.6	Populasi dan Sampel.....	17
3.6.1	Populasi	17
3.6.2	Sampel	18
3.7	Alat Instrumen Penelitian	18
3.8	Variabel Penelitian	19
3.9	Definisi Variabel.....	19
3.10	Pengujian Data.....	23
3.10.1	Uji Validitas.....	24
3.10.2	Uji Reliabilitas.....	25
3.10.3	Uji Normalitas	25
3.10.4	Uji Multikolinieritas	26
3.11	Uji Hipotesis.....	26
3.12	Uji F.....	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	28
4.2	Pembahasan Penelitian	29

4.2.1	Deskripsi Responden	29
4.2.1.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
4.2.1.2	Data Responden Berdasarkan Umur.....	32
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	33
4.3.1	Uji Validitas.....	33
4.3.6.	Uji Reliabilitas.....	39
4.4	Uji Asumsi Klasik	44
4.4.1	Uji Normalitas	44
4.4.2	Uji Multikolinearitas	45
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	46
4.4.4	Uji Linearitas	47
4.5	Hasil Analisis Data dan Uji Hipotesis	52
4.5.1	Hasil Pengujian Secara Persial (Uji T)	55
4.5.2	Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	57

BAB V PENUTUP

A.	Kesimpulan	60
B.	Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	9
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	16
Gambar 4.1 Histogram Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Gambar 4.2 Histogram Persentase Berdasarkan Umur.....	33
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3 Indikator dan Variabel UTAUT :.....	21
Tabel 4.1 Hipotesis penelitian.....	28
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4.3 Umur Responden.....	32
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas <i>Performance Expectancy</i>	35
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Effort Expectancy</i>	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Social Influence</i>	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Facilitating Conditions</i>	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Use Behavior</i>	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Performance Expectancy	39
Tabel 4.10 Item Total Ststistics reliabilitas <i>Performance Expectancy</i>	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Effort Expectancy	40
Tabel 4.12 Item Total Statistics Reliabilitas <i>Effort Expectancy</i>	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Social Influence	41
Tabel 4.14 Item Total Statistics Reliabilitas <i>Social Influence</i>	42
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Facilitating Conditions	42
Tabel 4.16 Item Total Statistics Reliabilitas <i>Facilitating Conditions</i>	43
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Use Behavior	43
Tabel 4.18 Item Total Statistics Reliabilitas Use Behavior	44
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.21 Hasil Uji Linearitas (X_1)	48
Tabel 4.22 Hasil Uji Linearitas (X_2)	49
Tabel 4.23 Hasil Uji Linearitas (X_3)	50
Tabel 4.24 Hasil Uji Linearitas (X_4)	51

Tabel 4.25 Hasil Regresi Pengaruh Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen	53
Tabel 4.26 Hasil Uji T	55
Tabel 4.27 Hasil Uji F	58
Tabel 4.28 Hasil Koefisien Diterminasi	59

