

DAFTAR PUSTAKA

- Afnina and Hastuti. (2018). Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 9(1), 21–30. <https://doi.org/10.33059/jseb.v9i1.458>
- albi et al. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Minat Beli Ulang Pada Aplikasi Belanja Online X. 2(3), 787–800.
- Amarin and Wijaksana. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(1), 37–52. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v4i1.6001>
- Apriliani et al. (2020). Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com. *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*, 8(1), 34–45. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/merpati/article/view/58939>
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Ashsifa, I. (2020). Pengaruh Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Niat Penggunaan Mobile Banking Secara Berkelanjutan (Privasi Dan Personalisasi Sebagai Variabel Moderasi). *TECHNOBIZ Journal*, 3(1), 25–29.
- Darmawati and Arafat. (2020). Evaluasi Strategi Promosi dan Implikasinya Terhadap Penjualan Layanan Internet My Republic. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 16(4), 342. <https://doi.org/10.31851/jmwe.v16i4.3730>
- Davis et al. (1989). Technology acceptance model for empirically testing new end user information systems; Theory and Result, Unplublished Ph.D Dissertation. *Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology (MIT)*.
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ilimi et al. (2020). Perkembangan Dan Penerapan Theory Of Acceptance Model (TAM) Di Indonesia. *Relasi : Jurnal Ekonomi*, 16(2), 436–458. <https://doi.org/10.31967/relasi.v16i2.371>
- Irsyad et al. (2019). Klasifikasi Opini Masyarakat Terhadap Jasa ISP MyRepublic dengan Naïve Bayes. *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi (JNTETI)*, 8(1), 30. <https://doi.org/10.22146/jnteti.v8i1.487>
- Juni et al. (2020). Analisis Tingkat Pengalaman Pengguna Terhadap Aplikasi Online Shopping di Area Urban Fringe. *Jurnal Teknik Informatika*, 15(3), 209–216. <https://doi.org/10.35793/jti.15.3.2020.31600>
- Maheswari and Siregar. (2021). Penggunaan Technology Acceptance Model Dalam Mengukur Kualitas Layanan Platform E-Commerce Technology Acceptance Model Application for Measuring E-Commerce Platform Service Quality. *Journal Of Integrated System, Vol 4. NO.*, 199–215.
- Mude dan Witi. (2019). Analisis Kepuasan Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode TAM III. 19(1), 36–46.
- Primawanti and Ali. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Berbasis Web

- Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support Sistem (Ess) for Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 267–285. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.818>
- Rachman. (2019). Penerapan Metode Ahp Untuk Menentukan Kualitas Pakaian Jadi Di Industri Garment. *Jurnal Informatika*, 6(1), 1–8. <https://doi.org/10.31311/ji.v6i1.4389>
- Rahmawati and Fianto. (2020). Analisis Deskriptif Pada Dimensi Kualitas Layanan Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 7(6), 1118. <https://doi.org/10.20473/vol7iss20206pp1118-1127>
- Rahmawati and Sumarno. (2020). *Buku Ajar Sistem Informasi Akuntansi Dan Manajemen*. UMSIDA PRESS.
- Rasyid. (2017). *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas*. 1(2).
- Ridwan et al. (2021). *Sistem Informasi Manajemen*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Rochaety E. (2016). *Sistem Informasi Manajemen (SIM) Edisi 3*. Mitra Wacana Media.
- Rusdiana and Irfan. (2019). *Sistem Informasi Management*. CV. Pustaka Setia.
- Sallaby and Kanedi. (2020). Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Media Infotama*, 16(1), 48–53. <https://doi.org/10.37676/jmi.v16i1.1121>
- Sena et al. (2020). *Pengukuran Kualitas Layanan Jd . Id Terhadap Minat Konsumen Dengan Metode TAM*. 8(1).
- Sihite and Widodo. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Tingkat Penggunaan Internet Banking (studi Pada Pengguna Internet Banking Bni Di Kota Bandung). *EProceedings of Management*, 7(1), 401–410. <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/11658>
- Subowo, M. H. (2020). Pengaruh Prinsip Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Kepuasan Pelanggan Aplikasi Ojek Online Xyz. *Walisongo Journal of Information Technology*, 2(2), 79. <https://doi.org/10.21580/wjit.2020.2.2.6939>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan*. Remaja Rosdakarya.
- Sulistiyowati. (2018). *Buku Ajar Kualitas Layanan: Teori Dan Aplikasinya*. UMSIDA PRESS.
- Susanti et al. (2021). *Indihome Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Telkom Indonesia , Tbk . Datel Baturaja*. 9(1), 20–30.
- Tulodo and Solichin. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.). *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 10(1), 25–43.
- Wahab. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Industri

Perbankan Syariah Di Kota Pekanbaru. *Jurnal Kajian Ekonomi Islam*, 2(1), 51–66.
<http://journal.febi.uinib.ac.id/index.php/maqdis/article/view/78>

Wicaksono and Mispriyanti. (2019). Pemanfaatan Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) Pada Aparatur Pemerintah Daerah. *InFestasi : Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 15(2), 177–190. <https://journal.trunojoyo.ac.id/infestasi/article/view/6007>

Widodo et al. (2020). Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kualitas Informasi, Kualitas Interaksi, Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Open Source Menggunakan Webqual. *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 3(2), 81–86.
<https://doi.org/10.33387/jiko.v3i2.1671>

