

# DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta Hanif. 2007. *Analisis & Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*. Penerbit ANDI. Yogyakarta.
- Arikunto Suharsimi, 2013, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Asiati, Diah Isnaini, dkk. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Palembang : Noer Fikri
- Darmawan, M. R. (2020). Evaluasi User Experience Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dalam Perspektif Suku Madura.
- Efrain, Turban.2012.*Electronic Commerce. 7<sup>th</sup>- Global Edition.United Kingdom: Pearson Education Limited.*
- Ependi, U. (2017). *Heuristic Evaluation For Mobile Application* (Studi Kasus: Aplikasi Depo Auto 2000 Tanjung Api Api Palembang). Jurnal SIMETRIS.
- Ghozali, Imam, (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hariyanto. 2004. *Analisis dan Desain Penelitian*. Penerbit Andi. Yogyakarta
- International Organization for Standardization (ISO) Switzerland. SO FDIS 9241-210 [2009]. *Ergonomics of human system interaction - Part 210: Human-centered design for interactive systems (formerly known as 13407)*
- M, Bella Aulia. M Chandra Saputra dan Aryo Pinandito. 2016."Analisis Usability Pada Website Universitas Brawijaya Dengan *Heuristic Evaluation*". Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer 3(3). 188-193
- Nielsen, J. (1994). Heuristic evaluation. Usability inspection methods.a
- Nielsen, J. (1994, April 24). 10 Usability Heuristics for User Interface Design.
- Nasution, S. (2016). *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nazir. (1998). *Metode Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta

- Nazir, M. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Prasetyaningtias, T., Az-Zahra, H. M., & Brata, A. H. (2018). Analisis *Usability* Pada Aplikasi *Mobile E-Government* Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) Dengan *Heuristic Evaluation*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.
- Priyatno Duwi, 2014, *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis*, Andi Offset, Yogyakarta
- R. S. Pressman, B. R. Maxim. 2015. *Software Engineering, A Practitioner's Approach Eighth Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Susilo, E., Wijaya, F. D., & Hartanto, R. (2018). Perancangan dan Evaluasi User Interface Aplikasi Smart Grid Berbasis Mobile Application. *JNTET*.
- Sugiyono (2017), *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Edisi kedua puluh enam. Bandung: Alfabet CV.
- Sugiyono, (2006). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta : CV Bandung
- Sutabri, Tata. 2004. *Analisa Sistem Informasi*. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Sekaran, Uma. 2013. *Research Methods For Business*. Jakarta : Salemba Empat
- Winter, D., Schrepp, M., & Thomaschewski, J. (2015). Faktoren der User Experience. In *Mensch und Computer 2015-Usability Professionals* (pp.33-41). De Gruyter.