

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

inspirasi buat mendirikan Perguruan Tinggi Muhammadiyah berbentuk Universitas dicetuskan sang toko-toko muda yaitu: Drs. M.Djakfar Murod dan kawan-kawan seperti Drs. Al Hady Haq, Drs. Idris Halim, dan Drs.Fikhri Bastari. pada tahun 1963 dari cetusan kelompok belia ini disambut baik sang para tokoh pimpinan Muhammadiyah wilayah Sumatera Selatan H. M.Siddik Adiem, K.H. Masyhur, Djama'in Sutan Marajo, M. Yunus, Datuk Rusli, Zamhari Abidin, S.H. yg dikenali menjadi perintisnya. namun perjuangan mereka ini belum dapat diwujudkan karena berlaku Undang-undang angka 22 tahun 1961, dimana persyaratan mendirikan Perguruan Tinggi partikelir minimal mempunyai 4 (empat) Fakultas dan diantara dua (2) diantaranya merupakan Fakultas Eksakta. di tahun 1963 didirikan Fakultas hukum dan Fakultas Filsafat Muhammadiyah (FHF) inilah adalah embrio Universitas Muhammadiyah Palembang. lalu pada tahun 1989 Univeritas Muhammadiyah Palembang memperoleh Status yang diakui oleh Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia dengan Surat keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia pada tanggal 29 Juni 1989. Kampus UMP semula bertempat di jalan K.H. Ahmad Dahlan Kompleks Bukit Kecil Palembang sejak tahun 1981 dan kampus ini dipindahkan ke jalan Jendral Ahmad Yani 13 Ulu Palembang.

E-Learning merupakan sarana untuk belajar bagi mahasiswa dan dosen UMP dan juga dosen biasanya memberikan materi pelajaran dalam bentuk wacana seperti Microsof Word, PDF. Tujuan *E-Learning* untuk memudahkan mahasiswa maupun dosen untuk membagikan materi pembelajaran buat mahasiswa dan bisa mengakses dari jarak jauh apalagi sekarang kebanyakan universitas melakukan kuliah secara online terutama di UMP karena wabah penyakit Covid-19.

Secara umum sebuah teknologi yang telah diterapkan dan harus diuji ketergunaan dan harus diketahui seberapa besar dari tingkat kepuasan pengguna bagi pemakai atau pengguna. Sistem dan teknologi dikatakan sukses apabila dapat diterima oleh pengguna dan pemakainya, maka dari itu penulis ingin mengukur tingkat kepuasan bagi pengguna *E-Learning* UMP.

Solusi asal pengujian tadi artinya dengan melakukan melakukan pengujian pakai Usability testing dengan menggunakan metode System Usability scale. Penelitian ini hanya berfokus dilakukan pengujian usability di E-Learning yang mempunyai 5 variabel yaitu : Learbility, efficiency, memorability, errors, satisfaction, menggunakan harapan bisa berikan hasil yang bagus di pengujian E-Learning menggunakan baik serta pengujian kepuasaanya.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik melakukan penelitian. Untuk itu penelitian ini dengan judul **“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *E-LEARNING* UNIVERSITAS**

MUHAMMADIYAH PALEMBANG PADA MAHASISWA MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*”

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian permasalahan diatas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang ada untuk dijadikan titik tolak pada pembahasan dalam penelitian ini. Bagaimana mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa UMP dalam menggunakan *E-Learning* dengan menggunakan metode *System Usability Scale*

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini fokus pada mengukur tingkat kepuasan pengguna pada mahasiswa Muhammadiyah Palembang. data yang di dapatkan dari mahasiswa UMP berjumlah 5300 mahasiswa. Data yang telah didapatkan maka bisa di lihat jumlah responden yang dibutuhkan. Dalam penelitian jumlahnya sekitaran 100 orang untuk mahasiswa dengan menggunakan rumus slovin.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui serta mengukur tingkat ketergunaan *E-Learning* pada UMP dengan menggunakan metode *System Usability Scale*

1.4.2. Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini di harapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- A. Bagi pihak Universitas Muhammdiyah Palembang Penelitian ini dapat membantu pengawai atau karyawan dalam evaluasi *E-Learning* serta di berikan masukan untuk lebih mengembangkan *E-Learning* di Universitas Muhammdiyah Palembang
- B. Bagi Peneliti Dengan melakukan penelitian ini,peneliti dapat suatu pengetahuannya dibidang IT serta dapat mengetahui tingkat ketergunaan *E-Learning* dengan menggunakan *System Usability Scale*
- C. Bagi Mahasiswa peneliti dapat memberikan masukan dan tanggapan mengenai tingkat ketergunaan dari website *E-Learning*

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi dan waktu Penelitian

Waktu penelitian di laksanakan mulai dari bulan febuari 2022 sampai dengan selesai. Tempat penelitian dan pengambilan data dilakukan di Universitas Muhammadiyah Palembang yang beralamat

1.5.2. Alat dan Bahan

Dalam proses membuat project akhir ini, penulis menggunakan beberapa alat dan bahan. Berikut adalah alat dan bahan yang digunakan dalam penyidikan ini

- 1) Perangkat Keras (Hardware)
 - a. Laptop Samsung processor AMD E2-2000 APU with Radeon™ HD Graphics 1.75 Ghz
 - b. Ram 4 GB

c. 1Mouse

2) Perangkat lunak

Perangkat lunak yang di gunakan sebagai berikut:

- a. Sistem Operasi windows 10
- b. Microsoft Word 2013
- c. Microsoft Exel 2013
- d. Spss

1.5.3. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, di mana kajian dari riset yang bersifat kuantitatif aialah penemuan dalam penelitian hendak di deskripsikan dalam wujud angka-angka matematis serta statistik. Metode pengambilan sampel dalam metode kuantitatif ini merupakan metode sederhana random sampling yaitu pengambilan sampel dicoba secara acak sehingga segala anggota populasi

1.5.4. Metode pengumpulan data

1. Wawancara merupakan metode pengumpulan informasi yang dicoba melalui tatap muka serta tanya jawab langsung antara peneliti dan narasumber. Di sini peneliti menggunakan wawancara terstruktur

2. Kuisisioner ialah metode pengumpulan data yang dicoba dengan cara berikan seperangkat persoalan ataupun statment tertulis kepada responden buat dijawab. Kuisisioner ialah metode pengumpulan data yang lebih efisien apabila peneliti sudah mengenali dengan tentu variable yang hendak di ukur serta diketahui apa yang diharapkan dari responden

1.6. Sistematis Penulisan

- BAB I** **PENDAHULUAN** Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan masalah dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, serta sistematis penulisan
- BAB II** **TINJAUAN PUSTAKA** Dalam bab ini akan menjelaskan landasan teori yang berhubungan langsung dengan masalah yang di teliti
- BAB III** **METODELOGI PENELITIAN** Pada bab akan berisi berupa variabel – variable dan metode penelitian secara detail untuk mencapai tujuan dari penelitian
- BAB IV** **HASIL DAN PEMBAHASAN** Pada bab ini akan berisi berupa pembahasan dari penelitian dan hasil didapatkan
- BAB V** **PENUTUP** Dalam bab ini akan menjelaskan secara garis besar berupa kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah di lakukan