



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG PADA
MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY
SCALE**

skripsi

TAUFIK HIDAYAT

181410009

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PALEMBANG PADA MAHASISWA MENGGUNAKAN
METODE SYSTEM USABILITY SCALE**

TAUFIK HIDAYAT

181410009

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer Pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 15 September 2022

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing



Suryayusra, M. Kom



Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Universitas Muhammdiyah Palembang Menggunakan Metode System Usability Scale" Oleh "Taufik Hidayat", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 15 September 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Suryayusra, M.Kom.

()

2. Anggota : Taqrim Ibad, M.Kom.

()

3. Anggota : Nursi Adha Oktarini Saputri, M.Kom.

()

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

()
Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Taufik Hidayat

NIM : 181410009

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas akhir skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiatorism checker serta unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau tidakebenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 4 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,


Taufik Hidayat

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“Kerendahan hati selalu di miliki, agar engkau senantiasa giat belajar dan selalu menghargai orang lain”

“tetaplah semangat menjalani hidup dan jangan pernah menyerah dengan apapun terjadi”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta yang senantiasa berjuang selama ini untuk membiayai perkuliahan saya tanpa rasa mengeluh dan untuk kedua adik yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang serta doa di saat saya sedang berjuang mengerjakan skripsi ini, saya ucapkan terima kasih karena selalu bersamaku sampai sekarang
2. Keluarga selalu memberikan nasehat, support serta doa sampai saya mendapatkan gelar sarjana
3. Dosen pembimbing yang selalu membantu saya, memberikan saran dan masukan sehingga skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik
4. Sahabat, teman, organisasi dan almamater tercinta

ABSTRACT

The exchange of information with technology makes the teaching and learning process easier. At the University of Muhammadiyah Palembang (UMP) has created a web called E-learning to facilitate students as a means of online learning and sending assignments in the form of document files and videos. Lecturers are also able to give assignments to students with a time limit determined by the lecturer. research and knowledge that provides facilities and services that can be utilized for UMP students. This study aims to measure the level of satisfaction of E-Learning users as a supporter in the learning process at UMP tertiary institutions. The method used for this study uses the System Usability Scale (SUS) method, in which this method has 10 questions and 5 variables, namely learning, memorability, efficiency, errors and satisfaction. Completed testing of 85 feasible SUS scales Average: 71.6. This result is included in the Acceptable category with Grade C and it can be said that UMP E-learning is good in terms of use, very easy to understand and learn and has an above average value.

Keyword: UMP, E-learning, System Usability Scale

ABSTRAK

Pertukaran informasi dengan teknologi menjadikan proses belajar mengajar semakin mudah. Di universitas Muhammdiyah Palembang (UMP) telah membuat suatu web yang disebut sebagai E-learning untuk mempermudah mahasiswa sebagai sarana pembelajaran online dan mengirimkan tugas yang berupa file dokumen maupun video. Dosen juga mampu bisa memberikan tugas pada mahasiswa dengan waktu yang batas yang telah di tentukan oleh dosen. penelitian dan pengetahuan yang menyediakan fasilitas serta layanan yang dapat dimanfaatkan bagi mahasiswa UMP. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna E-Learning sebagai pendukung dalam proses pembelajaran diperguruan tinggi UMP. Metode yang digunakan untuk penelitian ini menggunakan metode System Usability Scale (SUS), di mana metode ini memiliki 10 pertanyaan dan 5 variabel adalah learbility, memorabiliry, efficiency, erorrns dan satisfaction.. Selesai melakukan pengujian terhadap 85 Mahasiswa UMP Fakultas Hukum maka dapatlah hasil menurut skala SUS yang bernilai Rata-Rata:71,6. Hasil ini termasuk dalam ketegori Acceptabel dengan Grade C dan dapat di katakan bahwa E-learning UMP baik dalam hal penggunaan, sangat mudah di pahami dan di pelajari serta memiliki nilai di atas rata-rata.

Kata Kunci: UMP, E-learning, System Usability Scale

Kata Pengantar



Puji syukur kehadiran Allah S.W.T karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, Skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana komputer sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah. Dalam skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat, dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Dr. Sunda Ariana.,M.Pd.,M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Dedi Syamsuar,S.Kom.,M.IT.,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
3. Zaid Amin, M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Suryayusra, M.Kom selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan motivasi dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
5. Nurul Adha, M.Kom dan Taqrim ibadi, M.Kom sebagai penguji
6. Orang Tua saya, Ibu Dewi Septiana dan Bapak Sopian yang sudah mendukung saya hingga ketitik ini. Saya sangat berterima kasih terhadap semua dukungan baik materi maupun moril yang benar – benar tidak ternilai harganya.

7. Saudaraku, Aditya, dan Andika terima kasih telah menjadi pelipur lara selama saya menempuh pendidikan hingga ketitik ini.
8. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.
9. Keluarga di lingkungan Universitas Bina Darma yang memberikan fasilitas, saran, dan bantuan baik materi maupun moril yang tak ternilai harganya.
10. Untuk teman-teman kelas A yang telah mengisi dunia perkuliahan penulis dan Organisasi Himsif yang memberikan saya pengalaman yang berharga serta membentuk karakter saya yang lebih baik dari sebelumnya.

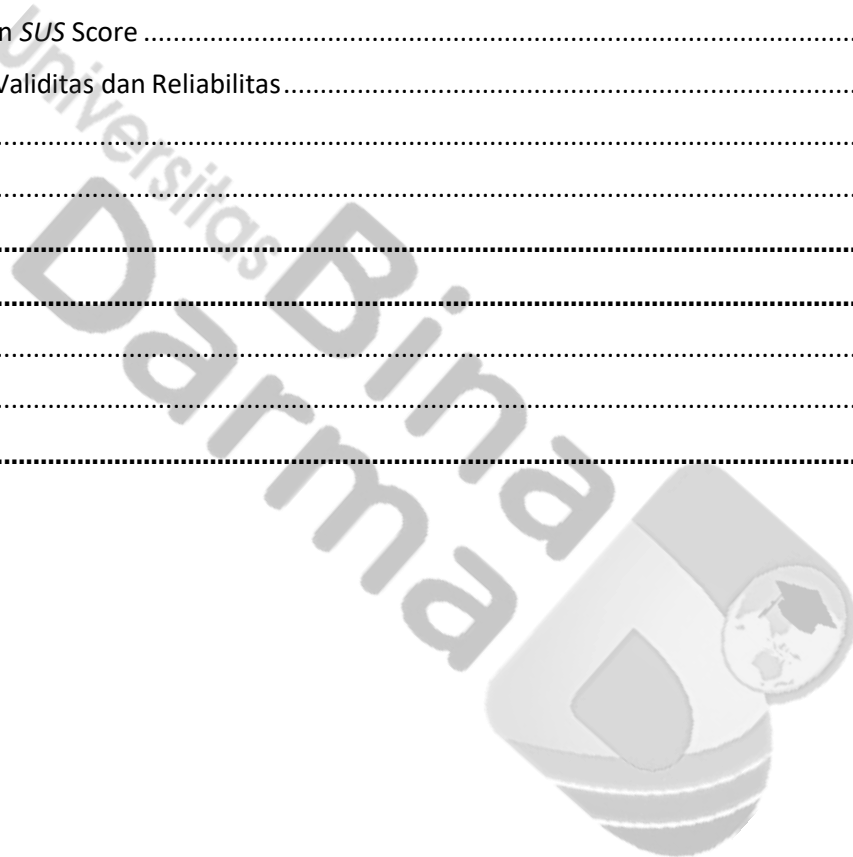
Saya menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan disebabkan keterbatasan pengetahuan saya, untuk kiranya bagi pembasa harap memakluminya dalam laporan skripsi ini. Akhir kata saya mengharapkan semoga skripsi tersebut bisa bermanfaat bagi saya dan khususnya bagi para pembaca pada umumnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTARCT	vi
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1. Tujuan	3
1.4.2. Manfaat Penelitian	3
1.5. Metodelogi Penelitian	4
1.5.1. Lokasi dan waktu Penelitian	4
1.5.2. Alat dan Bahan	4
1.5.3. Metode Penelitian	4
1.5.4. Metode pengumpulan data	5
1.6. Sistematis Penulisan	5
BAB II	6
Tinjauan pustaka	6
2.1 <i>Usability</i> Testing	6
2.1.1. Komponen <i>usability testing</i>	7
2.1.2. Teknik pengukuran <i>Usability</i>	8
2.1.3. Tujuan pengukuran <i>Usability</i>	8

2.1.4.	Perancangan <i>usability testing</i>	8
2.1.5.	Pemilihan responden ujian kegunaan	9
2.1.6.	Pengukuran <i>Usability</i>	10
2.2	Kepuasan	10
2.3	<i>E-Learning</i>	11
2.4	<i>System Usability Scale</i>	13
2.4.1	metode pengukuran <i>system usability scale</i> (SUS)	13
2.4.2	Teori <i>Scale System Usability Scale</i> Skor percentile rank	16
2.4.3	Penelitian Sebelumnya	17
2.5.	Kerangka Pemikiran	19
BAB III	21
METODELOGI PENELITIAN	21
1.1	Objek Penelitian	21
1.2	waktu dan tempat penelitian	21
3.1.1	Waktu Penelitian	21
3.1.2	Tempat Penelitian	21
1.3	Sejarah Universitas Muhammdiyah Palembang	21
3.4	VISI DAN MISI	23
3.4.1	Visi	23
3.4.2	Misi	23
1.4	<i>E-Learning/ Goggle Classrom</i> UMP	24
1.5	Metode Penelitian	25
1.6	Populasi, Teknik Pengambilan Sampel	25
1.6.1	Populasi	25
1.6.2	Teknik Pengambilan Sampel	26
1.7	Alat Instrument Penelitian	28
1.8	Instrumen Pengumpulan Data	29
1.9	pengujian Data	31
1.10	Uji Validitas	31
1.11	Uji Reliabilitas	32
BAB IV	33
HASIL DAN PEMBAHASAN	33

4.1 Hasil Penelitian.....	33
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	33
4.2 Pembahasan Hasil Kuesioner dan Kuesioner	34
4.2.1 Pembahasan Hasil Kuesioner.....	34
4.3 Pembahasan Hasil Kuesioner dan Perhitungan <i>Sus Score</i>	39
4.3.1 Pembahasan Hasil Kuesioner	39
4.3.2 Proses Perhitungan <i>SUS Score</i>	43
4.4 Pembahasan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
4.4.1 Uji Validitas	45
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	46
BAB V	47
PENUTUP	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran	47
Daftar Pustaka	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rumus Rata-Rata.....	16
Gambar 2. 2 Instrumen Adjective Range.....	17
Gambar 2. 3 Kerangka pemikiran	20
Gambar 3. 1 Goggle Classroom.....	24
Gambar 3. 2 Rumus Slovin	27
Gambar 3. 3 Rumus Rata-Rata.....	28
Gambar 4. 1 Rumus Rata-rata SUS.....	44
Gambar 4. 2 Uji Validitas.....	45
Gambar 4. 3 Nilai Uji Reliabilitas.....	46
Gambar 4. 4 Case Processing Summary.....	46



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pertanyaan System Usability Scale.....	14
Tabel 2. 2 instrumen penilaian percentile rank.....	17
Tabel 3. 1 Kuesioner Pertanyaan System Usability Scale.....	30
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden Penelitian.....	33
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	34
Tabel 4. 3 Hasil Proses perhitungan Kuesioner	39
Tabel 4. 4 Adjective Range&Grade	44



Universitas Bina
Dharma

