



**PENERAPAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DALAM  
PENGELOLAAN DISTRIBUSI OBAT PADA PT. SATRIA  
MEDIKANTARA**

**Ikram Mahmuddin**

**181410011**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana  
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG 2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Penerapan SUPPLY CHAIN MANAGEMENT dalam  
pengelolaan distribusi obat pada PT. Satria Medikantara**

**IKRAM MAHMUDDIN**

**181410011**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



**Ade Putra, M. Kom.**

**Palembang, 13 Oktober 2022**  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Dekan,



**Dr. Tata Sutabri, SKom, MMSI, MKM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Penerapan SUPPLY CHAIN MANAGEMENT dalam pengelolaan distribusi obat pada PT. Satria Medikantara" Oleh "Ikram Mahmuddin", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 13 Oktober 2022.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Ade Putra, M. Kom. (.....)
2. Anggota : Fatmasari, M.M., M.Kom (.....)
3. Anggota : Ahmad Syazili, M.Kom. (.....)

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Ilmu Komputer

Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ikram Mahmuddin

NIM : 181410011

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang- undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 6 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,

  
Ikram Mahmuddin

181410011

## Motto Dan Persembahan

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Motto:

Dibalik Keberhasilan mu ada niat, hasil kerja keras sendiri dan doa dari orang sekitar.

Kupersembahkan untuk :

1. Allah SWT
2. Kedua orang tua bapak Sartimin dan Ibu Wasnah serta istriku Leggy Lanovta Dewi yang senantiasa memberikan doa tiada henti, dukungan moral
3. Saudara - saudara kandungku yang sering saya repotkan, serta memberikan dukungan dan semangat.
4. Dosen Pembimbing Ade Putra M.Kom
5. Sahabat - sahabat terbaikku yang memberikan suport kepadaku
6. Almamater kebanggan Universitas Bina Darma tercinta

## ***ABSTRACT***

PT. Satria Medikantara is a company engaged in the sale of medicines and medical devices. In terms of drug distribution process at PT Satria Medikantara involves many parties. At the distribution stage of the drug, starting from the process of moving the finished drug from the drug warehouse to the selection warehouse. Then Marketing PT Satria Medikantara gave all Purchase Orders to the Warehouse Supervisor. After that, the PT Satria Medikantara warehouse admin will prepare the Delivery Order process and then the drugs will be sent to the Pharmacy which requests the drug to the Marketing section of PT Satria Medikantara. All distribution systems are still not optimal. For example, the data management process is still made using Microsoft Word and Excel regarding the drugs to be sent in the form of paper forms. Furthermore, during the order process which is usually sent by phone or email. This is what makes the drug distribution process slow to process. Sometimes there are also obstacles to the number or lack of stock of drug requests from pharmacies, which slows down the delivery order process for drugs that are less fast and less than optimal. Requires a program with the implementation of Supply Chain Management is the right solution to overcome the problems at PT Satria Medikantara.

**Keywords:** PT. Satria Medikantara, Distribution, Supply Chain Management, Medicine,

# ABSTRAK

PT. Satria Medikantara merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan obat-obatan dan alat kesehatan. Dalam hal proses pendistribusian obat pada PT Satria Medikantara melibatkan banyak pihak. Pada tahapan pendistribusian obat tersebut mulai dari proses pemindahan obat jadi dari gudang obat ke gudang pemilihan. Kemudian Marketing PT Satria Medikantara memberikan semua *Purchase Order* ke bagian *Supervisor* gudang. Setelah itu Admin gudang PT Satria Medikantara pemilihan menyiapkan proses *Delivery Order* dan selanjutnya obat dikirim ke Apotek yang melakukan permintaan obat ke bagian Marketing PT Satria Medikantara. Semua sistem pendistribusian tersebut masih belum maksimal. Misalnya pada proses pengelolaan data masih dibuat menggunakan *Microsoft Word* dan *Excel* mengenai obat yang akan dikirim masih berupa form-form berbentuk kertas. Selanjutnya pada saat proses pesanan yang biasa dikirimkan lewat telepon atau email. Hal ini lah yang membuat proses pendistribusian obat lambat diproses. Terkadang juga kendala akan jumlah atau kurangnya stok permintaan obat dari Apotek sehingga memperlambat proses *Delivery Order* obat yang kurang cepat dan kurang optimal. Membutuhkan program dengan penerapan *Supply Chain Management* adalah solusi yang tepat untuk mengatasi masalah pada PT Satria Medikantara.

**Kata Kunci :** *PT. Satria Medikantara, Pendistribusian, Supply Chain Manegement, Obat,*

# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada ALLAH SWT yang telah memberikan nikmat berupa kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Proposal Skripsi ini. Proposal Skripsi ini berjudul "PENERAPAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DALAM PENGELOLAAN DISTRIBUSI OBAT PADA PT SATRIA MEDIKANTARA". Adapun tujuan dari penulisan proposal skripsi ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini penulis banyak di bantu oleh berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Tata Sutabri, SKom, MMSI, MKM. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Bina Darma.
2. Bapak Zaid Amin, M.kom., Ph.d. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma.
3. Bapak Ade Putra M.Kom. selaku dosen pembimbing laporan proposal yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan sarannya kepada penulis.
4. Seluruh staf dosen pengajar serta segenap karyawan di lingkungan Program Studi Sistem Informasi.



5. Kedua orang tua, Istri, kakak, dan adik yang selalu mendoakan penulis sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Evni Hidayat, Heru Nurmansyah, Uut Septianto, Dwiki Haryo, dan Wahyu, selaku sahabat tercinta yang telah membantu, mendukung, dan memberikan saran kepada penulis.
7. Rekan-rekan mahasiswa program studi Sistem Informasi yang selalu berusaha bersama.
8. Rekan-rekan Kerja PT Satria Medikantara yang telah memberikan penulis waktu dan kesempatan untuk bisa menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moril maupun materil.

Saya berharap dengan proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan lebih luas kepada pembaca. Kepada semua pihak saya mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan laporan ini. Untuk itu dengan senang hati penulis akan menerima kritik dan saran untuk perbaikannya.

Palembang, Agustus 2022

Ikram Mahmuddin

181410011

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN .....	I
HALAMAN PERSETUJUAN.....	II
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	III
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	IV
ABSTRAK B. INGGRIS.....	V
ABSTRAK B. INDONESIA.....	VI
KATA PENGANTAR .....	VII
DAFTAR ISI .....	IX
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR TABEL.....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	2
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
1.5.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	3
1.5.1.1 Waktu Penelitian.....	3
1.5.1.2 Tempat Penelitian.....	3

1.6 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.7 Metode Pengembangan Sistem.....	4
1.8 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Sistem.....	6
2.2 Informasi.....	6
2.3 Sistem Informasi.....	6
2.4 Supply Chain Management.....	7
2.5 Alur Supply Chain Management.....	8
2.6 MySQL.....	8
2.7 PHP.....	8
2.8 Web.....	9
<b>BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN.....</b>	<b>10</b>
3.1 Requirement Analysis and Definition.....	10
3.2 System and Software Design.....	10
3.2.1 Design.....	14
3.2.1.1 Desain Tabel.....	14
3.2.1.2 Desain Interface.....	18
3.3 Implementation and Unit Testing.....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 Hasil.....	33
4.2 Pembahasan.....	33
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>48</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>49</b>

## Daftar gambar

Gambar 2.1 Alur Supply Chain Management.....	8
Gambar 3.1 Usecase Diagram.....	11
Gambar 3.2 Activity Diagram Admin PT. Satria Medikantara.....	12
Gambar 3.3 Activity Diagram Gudang PT. Satria Medikantara.....	12
Gambar 3.4 Activity Diagram PT. Ednu Surya.....	13
Gambar 3.5 Class Diagram.....	13
Gambar 3.6 Halaman Login.....	18
Gambar 3.7 Halaman home Admin PT. Satria Medikantara.....	19
Gambar 3.8 Halaman user Admin PT. Satria Medikantara.....	20
Gambar 3.9 Halaman data apotek Admin PT. Satria Medikantara.....	20
Gambar 3.10 Halaman purchase order Admin PT. Satria Medikantara.....	21
Gambar 3.11 Halaman delivery order Admin PT. Satria Medikantara.....	21
Gambar 3.12 Halaman home Gudang PT. Satria Medikantara.....	22
Gambar 3.13 Halaman daftar obat Gudang PT. Satria Medikantara.....	23
Gambar 3.14 Halaman purchase order Gudang PT. Satria Medikantara.....	23
Gambar 3.15 Halaman delivery order Gudang PT. Satria Medikantara.....	24
Gambar 3.16 Halaman permintaan stok Gudang PT. Satria Medikantara.....	25
Gambar 3.17 Halaman pemindahan obat Gudang PT. Satria Medikantara.....	25
Gambar 3.18 Halaman Penerimaan obat Gudang PT. Satria Medikantara.....	26
Gambar 3.19 Halaman home Admin PT. Ednu Surya.....	27
Gambar 3.20 Halaman daftar obat Admin PT. Ednu Surya.....	27
Gambar 3.21 Halaman supplier Admin PT. Satria Medikantara.....	28
Gambar 3.22 Halaman bahan baku Admin PT. Ednu Surya.....	29

Gambar 3.23 Halaman permintaan stok Admin PT. Ednu Surya.....	29
Gambar 3.24 Halaman produksi obat Admin PT. Ednu Surya.....	30
Gambar 3.25 Halaman pemindahan obat Admin PT. Ednu Surya.....	31
Gambar 3.26 Halaman penerimaan obat Admin PT. Ednu Surya.....	31
Gambar 4.1 Halaman Login.....	34
Gambar 4.2 Halaman home Admin PT. Satria Medikantara.....	34
Gambar 4.3 Halaman user Admin PT. Satria Medikantara.....	35
Gambar 4.4 Halaman data apotek Admin PT. Satria Medikantara.....	36
Gambar 4.5 Halaman purchase order Admin PT. Satria Medikantara.....	36
Gambar 4.6 Halaman delivery order Admin PT. Satria Medikantara.....	37
Gambar 4.7 Halaman home Gudang PT. Satria Medikantara.....	38
Gambar 4.8 Halaman daftar obat Gudang PT. Satria Medikantara.....	38
Gambar 4.9 Halaman purchase order Gudang PT. Satria Medikantara.....	39
Gambar 4.10 Halaman delivery order Gudang PT. Satria Medikantara.....	40
Gambar 4.11 Halaman permintaan stok Gudang PT. Satria Medikantara.....	40
Gambar 4.12 Halaman pemindahan obat Gudang PT. Satria Medikantara.....	41
Gambar 4.13 Halaman Penerimaan obat Gudang PT. Satria Medikantara.....	42
Gambar 4.14 Halaman home Admin PT. Ednu Surya.....	42
Gambar 4.15 Halaman daftar obat Admin PT. Ednu Surya.....	43
Gambar 4.16 Halaman supplier Admin PT. Satria Medikantara.....	44
Gambar 4.17 Halaman bahan baku Admin PT. Ednu Surya.....	44
Gambar 4.18 Halaman permintaan stok Admin PT. Ednu Surya.....	45
Gambar 4.19 Halaman produksi obat Admin PT. Ednu Surya.....	46
Gambar 4.20 Halaman pemindahan obat Admin PT. Ednu Surya.....	46
Gambar 4.21 Halaman penerimaan obat Admin PT. Ednu Surya.....	47

## Daftar table

Tabel 3.1 Tabel user.....	14
Tabel 3.2 Tabel bahan baku.....	14
Tabel 3.3 Tabel apotek.....	15
Tabel 3.4 Tabel delivery order.....	15
Tabel 3.5 Tabel obat.....	16
Tabel 3.6 Tabel pemindahan obat.....	16
Tabel 3.7 Tabel penerimaan obat.....	17
Tabel 3.8 Tabel produksi obat.....	17
Tabel 3.9 Tabel purchase order.....	17
Tabel 3.10 Tabel supplier.....	18

