

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
EVALUASI PENGAWASAN REALISASI ANGGARAN
(SIEPRA) MENGGUNAKAN METODE EUCS PADA
18 KECAMATAN DI KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Disusun Oleh :

**FINA SEPTIANA
181410016**

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

2022

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
EVALUASI PENGAWASAN REALISASI ANGGARAN
(SIEPRA) MENGGUNAKAN METODE EUCS PADA
18 KECAMATAN DI KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Disusun Oleh :

**FINA SEPTIANA
181410016**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi**

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Evaluasi
Pengawasan Realisasi Anggaran (SIEPRA) Menggunakan
Metode EUCS Pada 18 Kecamatan Di Kota Palembang**

FINA SEPTIANA

181410016

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 29 Agustus 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M.



Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Tata Sutabri, SKom, MMSI, MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Evaluasi Pengawasan Realisasi Anggaran (SIEPRA) Menggunakan Metode EUCS Pada 18 Kecamatan Di Kota Palembang" Oleh "Fina Septiana", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Senin tanggal 29 Agustus 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M.**
2. Anggota : **Nyimas Sopiha, S.Kom., M.M., M.Kom.**
3. Anggota : **Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom.**



(.....)



(.....)



(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

· **Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fina Septiana
Nim : 181410016
Program Studi : Sistem Informasi

Dengan ini menyatakan bahwa,

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan masalah dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *turnitin* serta diunggah di internet, sehingga bisa diakses publik secara *daring*.
5. Surat Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2022
Yang Membuat Pernyataan


Fina Septiana
NIM.181410016

ABSTRAK

Pengembangan SIEPRA (Sistem Informasi Evaluasi dan Pengawasan Realisasi Anggaran) perlu dilakukan dengan cara melakukan evaluasi dari segi tingkat penerimaan dengan tujuan SIEPRA dapat meningkatkan kepuasan pengguna, menyederhanakan proses, kemudahan dan kecepatan dalam mendapatkan pelayanan. Data yang digunakan berupa data primer berupa kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Pengambilan sampel dilakukan kepada semua pengguna website SIEPRA (Sistem Informasi Evaluasi dan Pengawasan Realisasi Anggaran). Berdasarkan analisis data, terdapat pengaruh Isi, bentuk dan ketepatan waktu secara parsial terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Evaluasi Pengawasan Realisasi Anggaran (SIEPRA). Tidak ada pengaruh akurasi dan kemudahan pemakai secara parsial terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Evaluasi Pengawasan Realisasi Anggaran (SIEPRA). Terdapat pengaruh Isi, akurasi, bentuk, kemudahan pemakai dan ketepatan waktu secara simultan terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Evaluasi Pengawasan Realisasi Anggaran (SIEPRA).

Kata Kunci : SIEPRA, Kepuasan Pengguna dan EUCS

ABSTRACT

The development of SIEPRA (Information System for Evaluation and Monitoring of Budget Realization) needs to be done by evaluating in terms of the level of acceptance with the aim of SIEPRA being able to increase user satisfaction, simplify processes, ease and speed in getting services. The data used in the form of primary data in the form of a questionnaire. Analysis of the data used is multiple linear regression analysis. The method used in this research is the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. Sampling was carried out for all users of the SIEPRA website (Information System for Evaluation and Monitoring of Budget Realization). Based on data analysis, there is a partial effect of content, form and timeliness on user satisfaction of the Budget Realization Monitoring Evaluation Information System (SIEPRA). There is no partial effect of accuracy and user convenience on user satisfaction of the Budget Realization Monitoring Evaluation Information System (SIEPRA). There is an effect of content, accuracy, form, user convenience and timeliness simultaneously on user satisfaction of the Budget Realization Monitoring Evaluation Information System (SIEPRA).

Keywords : *SIEPRA, User Satisfaction and EUCS*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Tak jadi jaminan akan masa depan dengan keberhasilan karena perjuangan, namun ingatlah tiada perjuangan yang mengkhianati keberhasilan

(Nelson Mandela)



Kupersembahkan kepada :

- *Ayah dan Ibu tercinta*
- *Saudara-saudaraku Tercinta*
- *Sahabat-sahabat Seperjuangan*
- *Para Pendidik yang Kuhormati*
- *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya juga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **"Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Evaluasi Pengawasan Realisasi Anggaran (SIEPRA) Menggunakan Metode EUCS Pada 18 Kecamatan Di Kota Palembang"**.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sehingga dapat dijadikan bahan masukan bagi penulis di masa mendatang.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tulus dan sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan kebijakan, pengertian, bimbingan, dorongan, waktu, pengarahan dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dedi Syamsuar, M.I.T, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Zaid Amin, M.Kom., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Vivi Sahfitri, S.Kom.,M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan bantuannya dalam penulisan skripsi ini
5. Seluruh Dosen, staff dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang yang telah banyak membantu memberikan data-data dan informasi mengenai penelitian ini.
6. Camat di Kota Palembang yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini
7. Rasa hormat dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tuaku tercinta Ayahanda dan Ibunda Nyoman Sriani serta keluargaku yang

telah memberikan dukungan dan doa selama ini, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan

8. Teman-teman Fakultas Ilmu Komputer program Studi Ilmu Komputer angkatan 2018 yang telah banyak membantu memberikan masukan-masukan.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini

Atas segala bantuan yang telah diberikan penulis mengucapkan terima kasih, semoga Tuhan Yang Maha Esa, membalas dengan berlipat ganda dan kita semua senantiasa mendapat lindungan dan kasih sayangnya.

Palembang, Agustus 2022



Fina Septiana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Analisis.....	7
2.2 Internet	7
2.3 Website	8
2.4 Sistem Informasi.....	10
2.5 Sistem Informasi Evaluasi Pengawasan Realisasi Anggaran (SIEPRA)	10
2.6 <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	12

2.7	Kepuasan.....	14
2.8	SPSS (<i>Statistical Product and Service Solution</i>).....	15
2.9	Penelitian Sebelumnya.....	16
2.10	Hipotesis.....	18

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.2	Alat dan Bahan	20
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	21
3.4	Populasi dan Sampel.....	22
3.5	Variabel dan Definisi Operasional.....	24
3.6	Teknik Analisis Data	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Sistem Informasi Evaluasi Pengawasan Realisasi Anggaran (SIEPRA).....	34
4.1.1	Gambaran Umum Sistem Informasi Evaluasi Pengawasan Realisasi Anggaran (SIEPRA).....	34
4.1.2	Menu Sistem Informasi Evaluasi Pengawasan Realisasi Anggaran (SIEPRA).....	35
4.2	Pengumpulan Data.....	40
4.3	Pengolahan Data.....	52
4.4	Pembahasan.....	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Sampel Penelitian..... 23
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel 24
Tabel 4.1	Karakteristik Data 41
Tabel 4.2	Karakteristik Responden 41
Tabel 4.3	Rekapitulasi Jumlah Responden Yang Menjawab Setiap Pernyataan Variabel <i>Content</i> (Isi)..... 44
Tabel 4.4	Rekapitulasi Jumlah Responden Yang Menjawab Setiap Pernyataan Variabel <i>Accuracy</i> (Akurasi) 45
Tabel 4.5	Rekapitulasi Jumlah Responden Yang Menjawab Setiap Pernyataan Variabel Format (Bentuk) 47
Tabel 4.6	Rekapitulasi Jumlah Responden Yang Menjawab Setiap Pernyataan Variabel <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Pemakai) 48
Tabel 4.7	Rekapitulasi Jumlah Responden Yang Menjawab Setiap Pernyataan Variabel <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu) 49
Tabel 4.8	Rekapitulasi Jumlah Responden Yang Menjawab Setiap Pernyataan Variabel Kepuasan Pengguna SIEPRA..... 51
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas..... 52
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas 54
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas 55
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas 57
Tabel 4.13	Hasil Uji Autokorelasi..... 58
Tabel 4.14	Hasil Regresi Linier Berganda..... 60
Tabel 4.15	Hasil Analisis Koefisien Determinasi 61
Tabel 4.16	Hasil Uji t 64
Tabel 4.17	Hasil Uji F 66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 4.17 Hasil Uji F	66
Gambar 2.1. Model Dasar EUCS.....	13
Gambar 4.1. Dashboard SIEPRA.....	36
Gambar 4.2. Video Tutorial Penggunaan SIEPRA.....	36
Gambar 4.3. Rangkuman Perangkat SIEPRA	37
Gambar 4.4. APBD SIEPRA.....	37
Gambar 4.5. APBD-P SIEPRA	38
Gambar 4.6. Struktur Anggaran SIEPRA	38
Gambar 4.7. Pengadaan Barang dan Jasa SIEPRA.....	39
Gambar 4.8. Pengadaan Modal SIEPRA.....	39
Gambar 4.9. Grafik Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	56
Gambar 4.10. Hasil Uji Heterokedasitas Menggunakan Grafik Scatterplot .	59

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Data Penelitian
3. Hasil Uji Validitas
4. Hasil Uji Reliabilitas
5. Regresi Linier Berganda
6. R tabel
7. T tabel
8. F tabel

