

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi dalam era globalisasi saat ini melaju dengan sangat pesat dan informasi yang beredar semakin banyak dan kompleks sehingga dunia pendidikan harus dapat mengikuti perkembangan teknologi terutama dalam bidang teknologi komputer, Seiring dengan perkembangan teknologi saat ini. Kebutuhan manusia akan informasi pada saat ini menjadi begitu mudah terpenuhi dengan hadirnya internet, yang memungkinkan melakukan transfer informasi hanya dengan hitungan detik.[1]. Perkembangan smartphone juga tidak terlepas dari banyaknya aplikasi mobile yang semakin hari semakin menjajali situs website sisfo yaitu App Store (untuk perangkat IOS) dan Google Play Store (perangkat Android Phone)[2]. Aplikasi. Dengan hal tersebut tentunya tenaga pendidik dituntut wajib untuk mampu memiliki keterampilan dalam menggunakan teknologi. Untuk itulah diperlukannya media pembelajaran yang sudah harus berbasis teknologi informasi yang akan mempermudah dalam pencapaian proses dan tujuan dari pembelajaran. Salah satu contohnya adalah dengan adanya penerapan teknologi informasi di lingkungan pendidikan perguruan tinggi. Dengan adanya teknologi informasi, perguruan tinggi dapat dengan mudah dalam menyebarkan informasi kepada mahasiswa, dosen serta staff. Maka dari itu, kemudahan serta keakuratan teknologi informasi pada perguruan tinggi sangat diperlukan. Website merupakan penyedia informasi yang lengkap dan telah menjadi salah satu aspek penting dalam berbagai bidang terutama pendidikan karena dapat diakses dengan mudah dan tanpa batasan.

Sisfo Akademik adalah sistem informasi berbentuk aplikasi web merupakan produk internal sistem informasi Universitas PGRI Palembang. Sisfo Akademik merupakan sistem yang kompleks dan sibuk pada saat-saat tertentu seperti masa registrasi, publikasi nilai dan lain-lain, melibatkan

banyak user (mahasiswa, dosen, pegawai), mendukung berbagai aktivitas akademik mahasiswa, maka aspek tata kelola Portal Akademik yang baik perlu dilakukan[3]

Penggunaan website pada bidang pendidikan sudah diterapkan oleh kampus Universitas PGRI Palembang berupa website sisfo.univpgri-palembang.ac.id sebagai wadah informasi untuk para mahasiswa, dosen. Pelayanan website tentunya didukung dengan banyak fitur sebagai informasi seperti data mahasiswa, kegiatan akademik, informasi status pembayaran, nilai, bahkan layanan akademik kemahasiswaan. Sisfo merupakan wadah informasi bagi para mahasiswa untuk pendataan data mahasiswa berupa informasi akademik, prestasi, penelitian dan wadah konseling dengan dosen pembimbing akademik pada kampus Universitas PGRI Palembang . Website yang saat ini digunakan tentunya akan selalu membutuhkan pengembangan sistem sesuai dengan kebutuhan para penggunanya terutama mahasiswa. Situs web dibangun dengan tujuan mengatur data akademik. Pengguna sistem informasi akademik adalah mahasiswa, dan dosen.

Dengan adanya sisfo dapat mempermudah kegiatan di universitas PGRI Palembang, salah satu contoh sebelum ada layanan sisfo pada saat entri KRS mahasiswa PGRI harus antri di bagian loket entri KRS dan antrian yang panjang sering terjadi akibat banyaknya mahasiswa yang melakukan entri KRS itu pun membutuhkan waktu yang lama. Belum lagi mahasiswa yang melakukan perbaikan KRS kebagian layanan terpadu karena kesalahan saat pengentrian KRS, dan harus menunggu lagi sampai KRS dicetak. Dengan layanan sisfo tersebut mahasiswa tidak harus lagi antri panjang untuk mendapatkan KRS, mereka bisa entri KRS dimana saja selagi terhubung dengan internet. Tindakan ini dilakukan agar mempermudah pengentrian KRS setiap semesternya. Sistem yang baik adalah sistem yang dievaluasi terutama berdasarkan kepuasan pengguna. Pengukuran kualitas website dilakukan berdasarkan perspektif kepuasan pengguna untuk mengoptimalkan penggunaan situs web universitas PGRI Palembang khususnya fakultas keguruan dan ilmu pendidikan yang terdiri dari 10 program studi tahun angkatan 2018. Populasi yang digunakan peneliti ini

mahasiswa-mahasiswi universitas PGRI Palembang khususnya di fakultas keguruan dan ilmu pendidikan yang terdiri dari pendidikan bahasa indonesia, pendidikan bahasa inggris, pendidikan matematika, pendidikan jasmani, pendidikan seni drama ,tari dan musik, pendidikan PGSD, pendidikan PGPAUD, Pendidikan fisika, pendidikan geografi, akuntansi pendidikan. Dari hasil analisis ini dapat dievaluasi untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi untuk meningkatkan kepuasan pengguna situs web dilihat dari Kepuasan Pengguna (*User satisfaction*).

Webqual 4.0 merupakan metode untuk mengevaluasi tingkat kualitas website terhadap pelayanan sistem tersebut. Metode webqual 4.0 terdiri atas tiga kategori yaitu usability, kualitas informasi, dan interaksi pelayanan. Usability adalah mutu yang berhubungan dengan rancangan situs; kualitas informasi adalah mutu dari isi yang terdapat pada situs; dan interaksi pelayanan adalah mutu dari interaksi pelayanan yang dialami oleh pengguna ketika pengguna menyelidiki situs lebih dalam. Ketiga kategori tersebut dijadikan acuan dalam pembuatan kuesioner untuk menganalisis kualitas sisfo UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG. Hasil analisis diharapkan dapat menjadi rekomendasi bagi Mahasiswa Universitas PGRI dalam mengembangkan website yang berkualitas.

Berdasarkan uraian yang telah penulis ceritakan diatas maka penulis tertarik untuk mengambil judul skripsi yaitu “ANALISIS KUALITAS WEBSITE SISFO UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan diatas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana menganalisa kualitas web sisfo Universitas PGRI Palembang menggunakan metode webqual 4.0

1.3 Rumusan Masalah

Agar permasalahan tidak menyebar luas dan lebih terarah , maka dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahan yaitu berfokus pada

analisis kualitas website sisfo Universitas PGRI Palembang menggunakan metode webqual 4.0 dengan menggunakan kuesioner nantinya akan disebarakan kepada mahasiswa-mahasiswi universitas PGRI Palembang khususnya di fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut ;

1. Bagi Peneliti

Untuk memberi gambaran terhadap kualitas website sisfo universitas PGRI Palembang

2. Bagi pihak universitas

Dapat mengetahui bagaimana penilaian kealitas website terhadap website yang telah dibangun sesuai dengan kebutuhan pengguna?