



**ANALISIS KUALITAS WEBSITE SISFO UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

RAMDANI ANJAS STIAWAN

181410033

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis kualitas website universitas pgri palembang
menggunakan metode webqual 4.0**

RAMDANI ANJAS STIAWAN

181410033

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Iin Seprina, M.Kom

**Palembang, 17 September 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**



Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Tata Sutabri, S.Kom, MMSI, M.K.M

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis kualitas website universitas pgri palembang menggunakan metode webqual 4.0" Oleh "Ramdani Anjas Stiawan", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Sabtu tanggal 17 September 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Iin Seprina, M.Kom

(.....)

2. Anggota : Dr. Yesi Novaria Kunang, S.T., M.Kom.

(.....)

3. Anggota : Tri Oktarina, M.Kom

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ramdani Anjas Stiawan

NIM : 181410033

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau Perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan masalah dan penelitian Saya sendiri dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain , kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas skripsi, dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ininsya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Oktober 2022

Yang membuat Pernyataan,



Ramdani Anjas Stiawan

181410033

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- Nasib Kita, Kesuksesan Kita, Kebahagiaan Kita Ditentukan Oleh Cara Kita Berfikir. MINDSET Itu Penting, Jadilah Orang Yang Selalu Berfikiran POSITIF –helmi yahya
- Banyak Duit Jangan Sombong, Gak Banyak Duit Jangan Bohong, Gak Punya Duit Jangan Nyolong -jususuf hamka

Persembahan :

Alhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT serta karunia-Nya, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini, serta tak lupa rasa ikhlas yang tulus bercampur dengan rasa syukur kupersembahkan skripsi ini untuk:

1. Saya sendiri, terima kasih karena sudah sampai sejauh ini
2. Ayahanda Edwar dan Ibunda Suharni, adikku Noval Arig muhammad dan Nova triwahyuni yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untukku, terima kasih atas dukungan yang tak pernah henti dalam mengiringi proses menggapai masa depanku.
3. Dosen Pembimbing, Ibu Iin Seprina yang telah dengan sabar memberikan bimbingan serta dukungannya, sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ini. Terimakasih Ibu atas segala nasehat serta ilmu yang sudah dengan ikhlas dilimpahkan kepada saya.
4. Teman-temanku, semua teman seperjuangan, teman mahasiswa dan juga senior yang saling membantu memberikan dukungan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Melasari selalu menemani susah senang dalam pembuatan skripsi

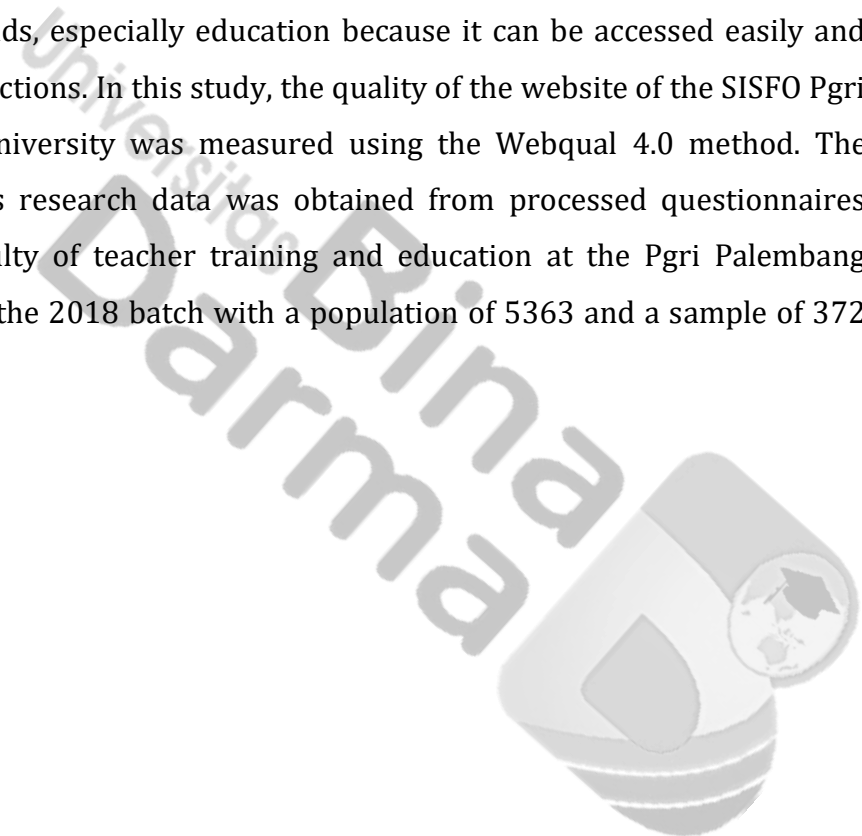
ABSTRAK

Kepuasan pengguna sebuah system adalah tolak ukur dari keberhasilan system tersebut. Dengan adanya teknologi informasi, perguruan tinggi dapat dengan mudah dalam menyebarkan informasi kepada mahasiswa, dosen serta staff. Maka dari itu, kemudahan serta keakuratan teknologi informasi pada perguruan tinggi sangat diperlukan. Website merupakan penyedia informasi yang lengkap dan telah menjadi salah satu aspek penting dalam berbagai bidang terutama pendidikan karena dapat diakses dengan mudah dan tanpa batasan. Dalam penelitian ini, kualitas website sisfo universitas pgri Palembang diukur menggunakan metode Webqual 4.0. Sumber data penelitian ini diperoleh dari hasil olahan kuesioner yang berasal dari fakultas keguruan dan ilmu pendidikan universitas pgri Palembang tahun angkatan 2018 dengan populasi 5363 dan jumlah sampel 372 respondent

Kata kunci : Pengguna Sisfo universitas pgri palembang, webqual 4.0, kualitas website

ABSTRACT

User satisfaction of a system is a measure of the success of the system. With information technology, universities can easily disseminate information to students, lecturers and staff. Therefore, the ease and accuracy of information technology in universities is very necessary. Website is a complete information provider and has become one of the important aspects in various fields, especially education because it can be accessed easily and without restrictions. In this study, the quality of the website of the SISFO Pgri Palembang University was measured using the Webqual 4.0 method. The source of this research data was obtained from processed questionnaires from the faculty of teacher training and education at the Pgri Palembang University in the 2018 batch with a population of 5363 and a sample of 372 respondents.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada fakultas ilmu Komputer sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan di bangku kuliah.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom, MMSI, M.K.M selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Zaid Amin, M.Kom., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Iin Seprina, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta saran-saran dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang
6. Universitas PGRI Palembang yang telah memberikan izin penelitian dan telah memberikan informasi dalam pembuatan Skripsi ini.
7. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan dorongan, motivasi, dan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
8. Saudaraku, teman dan juga sahabat yang senantiasa membantu serta memberikan dukungan pada saat menyelesaikan penelitian.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, seoga hasil penulisan skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua dan penulis ucapkan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin Yarobbal'amin

Palembang, Agustus 2022

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	7
KATA PENGANTAR.....	9
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 SISFO	5
2.1.2 Kualitas website	6
2.1.3 webqual 4.0.....	7
BAB III	12
METODE PENELITIAN	12
3.1 Medelogi Penelitian.....	12
3.1.1 Waktu dan Tempat Penelitian	12

3.2. Alat dan Bahan.....	12
3.2.1 Alat.....	12
3.2.2 Bahan.....	12
3.3 Populasi Dan Sampel	12
3.3.1 Populasi	13
3.3.2 Sampel.....	13
3.4 Metode Pengumpulan data.....	14
3.4.1 Metode Observasi	14
3.4.2 Metode Wawancara	14
3.4.3 Metode Dokumentasi	15
3.4.4 Kuesioner	15
3.5 Pengujian validitas dan reabilitas	15
3.5.1 Uji Validitas	16
3.5.2 Uji Reabilitas	16
3.6 Hipotesis Penelitian	17
3.6.1 Hipotesis Nol	17
3.6.2 Hipotesis Alternatif.....	17
3.6.3 uji f.....	18
3.6.4 Uji t.....	19
BAB IV	20
HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Profil Responden	20
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuisisioner	20
4.2 Hasil	20
4.2.1. Deskripsi Objek Penelitian	20
4.2.2 Pengolahan Responden Berdasarkan jenis Kelamin	22

4.2.3 Pengolahan Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	23
4.2.4 Pengelolaan Responden Program Studi	23
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	24
4.3.1 Penjelasan Responden Terhadap Variabel Usability	25
4.3.2 Penjelasan Responden Terhadap Variabel Information	26
4.3.3 Penjelasan Responden Terhadap Variabel <i>Interaction</i>	28
4.4 Uji Validitas Dan Reliabilitas	29
4.4.1. Uji <i>Validitas</i>	29
4.4.2 Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Variabel Interaction Quality	35
4.5. Pengujian Hipotesis	36
4.5.1 Uji F	36
4.5.2 Uji t (Persial)	37
4.6 Pembahasan dan Hasil dari Webqual dan SPSS versi 22	38
4.6.1 Usability	38
4.6.2 Information Quality	40
4.6.3 Interaction Quality	41
BAB V	43
PENUTUP	43
5.1 Simpulan dan Saran	43
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Awal Sisfo Universitas PGRI Palembang	6
Gambar 2.2 Model Kerangka Webqual 4.0	7
Gambar 4.1 Hasil Olahan Data SPSS Versi 22 Variabel Ussability	41
Gambar 4.2 Hasil Olahan Data SPSS Versi 22 Variabel Information	42
Gambar 4.3 Hasil Olahan Data SPSS Versi 22 Variabel interaction	43

