

DAFTAR PUSTAKA

- Arief M Rudianto. 2011. *Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL*. C.V ANDI OFFSET. Yogyakarta.
- AMILA, SELLA WIDI, and Riza Fathoni Ishak. *PENGARUH PELATIHAN, WEBSITE USABILITY DAN KOMPETENSI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) TERHADAP EFEKTIFITAS PENERAPAN SASARAN KINERJA PEGAWAI (SKP) ONLINE (STUDI KASUS: APARATUR SIPIL NEGARA DI JAWA BARAT)*. Diss. Fakultas Teknik Unpas, 2019.
- Lukmanul dan Musalini, Uus. 2004. *Cara cerdas menguasai Layout, Desain dan Aplikasi Web*. Jakarta. Penerbit PT. Elex Media Komputindo.
- Maslan, Andi. "Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Batam Menggunakan Metode Webqual 4.0." *Teknik Informatika. Universitas Putera Batam* (2014).
- Nia Oktaviani, Nia. "ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE PPDB SMA NEGERI 2 PALEMBANG TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN PENERAPAN METODE WEBQUAL 4.0." *ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE PPDB SMA NEGERI 2 PALEMBANG TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN PENERAPAN METODE WEBQUAL 4.0* (2022).
- O'Brien . 2006. *Introducing To Information System*, Jakarta: Salemba Empat.
- Sanjaya, Iman. "Pengukuran kualitas layanan website kementerian kominfo dengan menggunakan metode webqual 4.0." *Jurnal penelitian iptekkom* 14.1 (2012).
- S. Lestari and H. Priandini, "Implementasi Metode Importance Performance Analysis dan Webqual Dalam Penggunaan Website Direktorat Jendral Bea dan Cukai," *CKI SPOT*, vol. 11, no. 1, pp. 31-47, 2018.
- Sugiyono 2016, "Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta. Bandung,," vol.4, no. 2, doi: 1-34010/jkt3ti.v4i2.1990.
- Turban, Efraim & Linda Volonino. 2010. *Information Technology for Management*. Edisi ketujuh. Asia : John Willey & Sons.

Warjiyono, Warjiyono, and Corie Mei Hellyana. "Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0." *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput* 5.2 (2018): 139.

Yakub (2012). "*Pengantar Sistem Informasi*". Yogyakarta: Graha Ilmu.

