



**ANALISIS *USABILITY* SISTEM *WEB E-OFFICE* PADA PT
PELABUHAN INDONESIA II MENGGUNAKAN METODE
HEURISTIC EVALUATION (STUDI KASUS PT
PELABUHAN PALEMBANG)**

**SELIA TASYA
181410050**

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
2022**

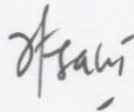
HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS *USABILITY* SISTEM *WEB E-OFFICE* PADA PT PELABUHAN
INDONESIA II MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*
(STUDI KASUS PT PELABUHAN PALEMBANG)**

**SELIA TASYA
181410050**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing



Fatmasari, M.M., M.Kom

Palembang, 06 Oktober 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,



Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Tata Sutabri, S.Kom, MMSI, MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis Usability Sistem Web E-Office Pada Pt Pelabuhan Indonesia II Menggunakan Metode Heuristic Evaluation (Studi Kasus PT Pelabuhan Palembang)" Oleh "Selia Tasya", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 06 Oktober 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Fatmasari, M.M., M.Kom

(.....)

2. Anggota : Assoc. Prof. Leon A. Abdillah, S.Kom, M.M., MTA

(.....)

3. Anggota : Tri Oktarina, M.Kom

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Selia Tasya

Nim : 181410050

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkannya ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 06 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,



NIM : 181410050

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. “

(QS. Al-Baqarah [2]:286)

“Jadilah diri kita sendiri dan lakukan yang terbaik karena menjadi diri sendiri jauh lebih baik dari pada berpura-pura menjadi orang lain yang baik”

Kupersembahkan Untuk :

- Allah SWT atas rahmat dan karunianya yang telah memberikan sehat jasmani maupun rohani dalam penyusunan skripsi ini
- Orang tua dan juga nenek tercinta yang selalu mendukung dan memberikan semangat serta doa yang tiada henti
- Kedua adikku tersayang yang selalu menemani dan memberi semangat ketika aku hampir putus asa
- Dosen pembimbing Fatmasari, M.kom yang telah membimbingku dengan sabar dan membantu dalam penyusunan skripsi ini
- Terima kasih untuk saya sendiri karena sudah kuat dan bertahan sampai saat ini
- Teman - temanku yang sudah mau aku susahkan dalam penyusunan skripsi ini
- Sahabatku, bella merlinda yang selalu ada disaat aku susah maupun senang yang dengan setia membantu dan juga menyemangati ku dalam penyusunan skripsi ini
- Orang-orang terdekatku yang selalu memberiku motivasi baik dari segi moril maupun materil.

ABSTRAK

PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) adalah Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dibidang logistik pada pengelolaan dan pengembangan pelabuhan. Pada PT Pelabuhan Indonesia II Cabang Palembang terdapat sistem *web E-OFFICE* yang dapat diakses melalui website. *E-OFFICE* tersebut merupakan sistem website yang hanya dapat diakses oleh para pegawai dan digunakan untuk mempermudah kegiatan surat menyurat di dalam PT Pelabuhan Indonesia II cabang Palembang. Tujuan analisis usability sistem web *E-OFFICE* untuk mengetahui tingkat *usability* sistem web *E-OFFICE* dan untuk mengetahui kegunaan sistem web *E-OFFICE*, apakah mudah dipelajari, efisien, pada saat pengguna berinteraksi mudah mengingat prosedur/langkah tanpa banyak membuat kesalahan, dan yang terakhir apakah pengguna merasa nyaman dalam mengoperasikan website tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode evaluasi heuristic yang berisi sepuluh variabel yaitu *visibility of system status, match between system and the real world, user control and freedom, consistency and standard, error prevention, recognition rather than recall, flexibility and efficiency of use, aesthetic and minimalist, help users recognize, diagnose and recover from errors, help and documentation*

Populasi penelitian ini adalah pegawai, dengan teknik pengumpulan data kuisisioner dan wawancara dengan sampel. Sampel dalam penelitian ini terdiri dari 79 responden. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan untuk pengembangan dalam meningkatkan nilai usability dan untuk menyusun strategi dalam meningkatkan kualitas website E-OFFICE.

Kata Kunci: Sistem web, Usability, Heuristic Evaluation

ABSTRACT

PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) is a State-Owned Enterprise engaged in logistics in port management and development. At PT Pelabuhan Indonesia II Palembang Branch there is an E-OFFICE web system that can be accessed through the website. The E-OFFICE is a website system that can only be accessed by employees and is used to facilitate correspondence activities within PT Pelabuhan Indonesia II Palembang branch. The purpose of the usability analysis of the E-OFFICE web system is to determine the usability level of the E-OFFICE web system and to determine the usability of the E-OFFICE web system, whether it is easy to learn, efficient, when users interact easily remember procedures/steps without making many mistakes, and lastly whether users feel comfortable in operating the website.

This study uses a heuristic evaluation method that contains ten variables, namely visibility of system status, match between system and the real world, user control and freedom, consistency and standard, error prevention, recognition rather than recall, flexibility and efficiency of use, aesthetic and minimalist. , help users recognize, diagnose and re-cover from errors, help and documentation

The population of this study were employees, with questionnaire data collection techniques and interviews with samples. The sample in this study consisted of 79 respondents. This research is expected to be used as input for development in increasing the usability value and to develop strategies to improve the quality of the E-OFFICE website.

Keywords: Web system, Usability, Heuristic Evaluation

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya. Penulisan Skripsi ini dengan judul “Analisis Usability Sistem Web E-Office Pada Pt Pelabuhan Indonesia II Menggunakan Metode Heuristic Evaluation (Studi Kasus PT Pelabuhan Palembang)”. Sehingga dapat diselesaikan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar pada program studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih karena dengan adanya bantuan, bimbingan, motivasi, dorongan serta doa dari pihak-pihak sekalian dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan lancar. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih ke berbagai pihak atas kelancaran penulisan SKRIPSI ini, terima kasih secara khusus saya sampaikan kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutabri, SKom, MMSI, MKM Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Zaid Amin, M.Kom., Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
4. Fatmasari, M.M., M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing Utama saya yang telah membimbingku dengan sabar dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
5. PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Palembang yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

6. Orang tua dan juga nenek tercinta yang selalu mendukung dan memberikan semangat serta doa yang tiada henti juga sudah membantu dalam proses perkuliahan.
7. Sahabat-sahabat terbaikku ,terima kasih telah menjadi wadah tempat berdiskusi dan juga tempat sharing .

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, mohon saran dan kritiknya agar penulis dapat mengetahui kesalahan-kesalahan dalam pembuatan skripsi ini.

Akhir kata, Penulis mengharapkan semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi perusahaan, kampus, serta pembaca sekalian sesuai dengan tujuan dari penulisan laporan skripsi ini.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, 06 Oktober 2022

Penulis

Selia Tasya

181410050

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Perumusan masalah	2
1.3 Tujuan penelitian	2
1.4 Manfaat penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Profil Perusahaan	5
2.1.1 Sejarah PT Pelabuhan Palembang	5
2.1.2 Visi dan misi	6
2.1.3 Struktur organisasi	7
2.1.4 Nilai perusahaan	7
2.2 Analisis	8
2.3 <i>Usability</i>	9
2.4 <i>Website</i>	10
2.5 <i>Heuristic evaluation</i>	10
2.6 Metode pengukuran kuisisioner	13
2.7 <i>SPSS (Statistical Product and Service Solution)</i>	13
2.8 Penelitian Terdahulu	14
2.9 Alur Penelitian	16
BAB III	17

METODOLOGI PENELITIAN.....	17
3.1 Lokasi dan waktu penelitian	17
3.2 Alat dan Bahan	17
3.2.1 Alat yang digunakan :	17
3.2.2 Bahan yang digunakan :	17
3.3 Populasi dan Sampel.....	18
3.3.1 Populasi	18
3.3.2 Sampel.....	18
3.4 Jenis Dan Sumber Data	19
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	20
3.6 Teknik Pengujian Pengolahan Data.....	21
3.7 Teknik Analisis Data	22
3.8 Jadwal Penelitian	24
BAB IV	25
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Hasil Responden.....	25
4.2 Karakteristik Responden.....	25
4.2.1 Responden berdasarkan alamat.....	26
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
4.2.3 Responden Berdasarkan Usia.....	28
4.3 Uji instrument Penelitian	29
4.3.1 Uji Validitas	29
4.3.2 Uji Reliabilitas	38
4.3.3 Hasil Penilaian Interpretasi Pernyataan Kuisisioner.....	44
4.3.4 Uji Parsial (Uji T).....	46
4.3.5 Uji Simultan (Uji F).....	50
BAB V.....	53
KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 KESIMPULAN	53
5.2 SARAN.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skor Skala Likert.....	13
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Skala Interpretasi	23
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	24
Tabel 4. 1 Detail Kuisisioner Responden	25
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Alamat.....	26
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	29
Tabel 4. 5 Hasil Penilaian Interpretasi Pernyataan Kuisisioner.....	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji T	47
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Uji F	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi IPC Palembang.....	7
Gambar 2. 2 Metode Heuristic Evaluation	11
Gambar 2. 3 Kerangka Penelitian	16
Gambar 4. 1 Grafik Deskriptif Berdasarkan Alamat.....	27
Gambar 4. 2 Grafik Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Gambar 4. 3 Grafik Deskriptif Berdasarkan Usia	29
Gambar 4. 4 Hasil uji validitas visibilitas status sistem.	30
Gambar 4. 5 Hasil validitas variabel pencocokan antara sistem dan dunia nyata....	31
Gambar 4. 6 Hasil uji validitas variabel kendali pengguna dan kebebasan.	31
Gambar 4. 7 Hasil uji validitas variabel konsistensi dan standar.	32
Gambar 4. 8 Hasil uji validitas variabel pencegahan kesalahan	33
Gambar 4. 9 Hasil uji validitas variabel pengenalan dibanding mengingat.	33
Gambar 4. 10 Hasil uji validitas variabel fleksibilitas dan efisiensi penggunaan.	34
Gambar 4. 11 Hasil uji validitas variabel estetika dan desain minimalis	35
Gambar 4. 12 Hasil uji validitas variabel membantu pengguna mengenali, mendiagnosis, dan memperbaiki kesalahan.....	36
Gambar 4. 13 Hasil uji validitas variabel bantuan dan dokumentasi	37
Gambar 4. 14 Hasil uji validitas variabel usability.....	38
Gambar 4. 15 Hasil uji reliabilitas variabel visibilitas status sistem	39
Gambar 4. 16 Hasil uji reliabilitas variabel pencocokan antara sistem dan dunia nyata.....	39
Gambar 4. 17 Hasil uji reliabilitas variabel kendali pengguna dan kebebasan	40
Gambar 4. 18 Hasil uji reliabilitas variabel konsistensi dan standar	40
Gambar 4. 19 Hasil uji reliabilitas variabel pencegahan kesalahan	41
Gambar 4. 20 Hasil uji reliabilitas variabel pengenalan dibanding mengingat.....	41
Gambar 4. 21 Hasil uji reliabilitas variabel fleksibilitas dan efisiensi penggunaan .	42
Gambar 4. 22 Hasil uji reliabilitas variabel estetika dan desain minimalis	42
Gambar 4. 23 Hasil uji reliabilitas variabel membantu pengguna mengenali, mendiagnosis, dan memperbaiki kesalahan	43
Gambar 4. 24 Hasil uji reliabilitas variabel bantuan dan dokumentasi	43
Gambar 4. 25 Hasil uji reliabilitas variabel usability	44