

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi saat ini, baik dari segi komputer maupun informasi, sangat bermanfaat bagi setiap orang dalam berbagai aspek, terutama dalam dunia kerja. *Website* merupakan salah satu bukti perkembangan teknologi informasi. *Website* dapat mempercepat pengolahan data yang digunakan untuk mengambil keputusan agar dapat menghasilkan informasi yang akurat dan efisien. Salah satu kegiatan yang menggunakan teknologi informasi dalam dunia kerja adalah *software quality assurance*.

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, atau yang dikenal masyarakat umum dengan sebutan PT Pusri, merupakan filial PT Pupuk Indonesia (Persero) yang berfokus pada pemasaran dan produksi pupuk. Pusri merupakan salah satu perusahaan yang giat memanfaatkan dan mengikuti perkembangan teknologi informasi, hal tersebut didukung dengan adanya Departemen IT.

Pada PT Pusri terdapat berbagai Departemen, salah satunya Departemen IT. Departemen ini merupakan salah satu Departemen yang mempunyai peranan penting, selain untuk mendukung kinerja digitalisasi dan proses bisnis perusahaan, juga mengelola segala aktifitas yang berkaitan dengan jaringan, komputerisasi dan transformasi digital. Departemen ini tentunya merupakan tonggak seluruh transformasi digital tiap Departemen. Departemen IT tentunya dibekali dengan tim *programmer* dan *QA engineer* yang memumpuni.

Salah satu *website* yang telah dibuat oleh Departemen IT adalah website TKNO (Tenaga Kerja Non-Organik). Sebelum adanya website TKNO ini, semua aktivitas terkait TKNO dilakukan secara manual, baik dari segi input data baru, data absensi, juga data lembur. Pada pendataan untuk daftar nama TKNO menjadi tidak efisien dikarenakan adanya data yang redundan. Pengisian absensi juga tidak efektif karena TKNO bisa memanipulasi absensi.

Aktifitas penyimpanan data lembur juga berantakan disebabkan ketidakjelasan jadwal lembur antar TKNO.

Website TKNO rencananya akan digunakan sebagai *website* yang berperan seperti wadah dan berisikan informasi juga data-data terkait TKNO, seperti data diri tenaga kerja non-organik, data absensi, dan data lembur yang akan diolah datanya oleh vendor, Departemen *Security*, dan Departemen Ketenagakerjaan.

Fitur-fitur yang dapat mempermudah pekerjaan yang dihadirkan pada *website* TKNO perlu dilakukan pengujian kualitas untuk bahan evaluasi kedepannya. Untuk membuat situs yang berkualitas tinggi, sangat perlu dievaluasi kualitasnya sehingga dapat memastikan bahwa situs tersebut sudah memenuhi harapan dan tujuan *user* (Tohirin, Setyawan, & Widiyanto, 2019).

Software quality assurance jika diterapkan bukan hanya untuk mengetahui bagaimana kemudahan suatu *website* bekerja, namun juga dapat mengetahui (1) Apakah *website* tersebut sudah terproteksi sehingga data-data yang ada tidak rawan diretas. (2) Apakah *website* tersebut sudah *user-friendly* namun tetap sesuai pada kebutuhan *user*. (3) Apakah *website* tersebut dapat di akses dengan cepat, karna tujuan penggunaan sebuah *website* ialah agar pekerjaan menjadi lebih efisien dan efektif. (4) Apakah *website* tersebut *portable* untuk digunakan pada perangkat *mobile* maupun *desktop*, mengingat bahwa pada saat ini karyawan lebih sering melakukan aktifitasnya menggunakan *smart phone*.

Selain itu dengan adanya pengujian kualitas, dokumen-dokumen atau arsip suatu *website* akan bertambah dan tentu saja akan memberikan dampak naiknya nilai IT *Maturity* pada PT Pupuk Sriwidjaja.

Hasil dari pengujian akan memperoleh nilai dari masing-masing aspek yang telah diuji. Hasil pengujian pada *website* diharapkan dapat digunakan sebagai rekomendasi dalam perilsan *website* TKNO.

1.2 Perumusan Masalah

Pada situasi tersebut, maka pokok permasalahan pada penelitian ini ialah bagaimana pengkajian kualitas *website* TKNO menggunakan standard ISO 9126 yang sesuai sehingga dapat membuat sebuah *website* menjadi ideal, efektif, efisien dan tentunya sesuai dengan permintaan *user*.

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup permasalahan dalam penelitian ini memiliki beberapa batasan, yaitu;

1. Website yang akan diterapkan *software quality assurance* adalah *website* TKNO.
2. Karakteristik pengujian *software quality assurance* yang akan digunakan pada penelitian ini hanya berfokus pada 4 aspek, yaitu *Functionality, Usability, Efficiency* dan *Portability*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Sesuai dari uraian perumusan masalah yang penulis dapatkan, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil dari pengujian jaminan perangkat lunak pada *website* TKNO menggunakan 4 karakteristik standard ISO 9126.

1.4.2 Manfaat

Dengan adanya penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang berguna pada setiap aspek yang terpengaruh, seperti:

1. Dengan adanya dokumen *Software Quality Assurance* ini akan membantu naiknya nilai *IT Maturity* perusahaan.
2. Peneliti dapat memanfaatkan pengetahuan ataupun teori yang didapatkan selama masa perkuliahan dan magang.
3. Mengetahui hasil uji jaminan perangkat lunak dari 4 karakteristik yang sesuai dengan standard ISO 9126 sehingga sehingga Departemen

IT dapat mendapatkan bahan masukan atau pertimbangan jika *website* TKNO akan dilakukan perilsan.

4. QA Engineer pada Departemen IT dapat menerapkan uji jaminan perangkat lunak untuk *website-website* yang akan rilis kedepannya.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini bertempat di kantor pusat PT Pupuk Sriwidjaja, Jl. Mayor Zen, Palembang. Sedangkan waktu penelitian dilaksanakan dari bulan Februari 2022 hingga Maret 2022. Dalam melakukan penelitian, peneliti mengambil objek PT Pupuk Sriwidjaja Palembang dan *website* TKNO sebagai bahan penelitiannya.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan penulis, yaitu:

a. Observasi

Metode observasi merupakan metode yang melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan yang berhubungan dengan objek yang di ambil. Tahap ini penelitian dilakukan dengan cara mengamati kegiatan secara langsung yang terjadi di lingkungan obyek penelitian. Dengan observasi bisa memperlihatkan bagaimana aplikasi berjalan apakah sesuai atau tidak dengan fungsi yang ada(Siren, 2018).

b. Studi Kepustakaan

Pengumpulan data yang bersumber dari buku, jurnal, paper dan situs internet untuk dijadikan referensi penulisan dan penelitian. Mencari informasi tentang studi pustaka dari buku atau referensi lain yang selaras dengan masalah yang dihadapi (Riadi & Sartana, 2018).

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam upaya untuk memberikan gambaran yang sistematis dan terarah untuk mempermudah pemahaman tentang paparan masalah yang

disajikan dalam skripsi ini, maka penulisannya akan diuraikan dalam bab yang terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai uraian tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi uraian tentang gambaran umum instansi, visi dan misi instansi, penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, landasan teori yang berhubungan dengan topik yang akan dibahas dalam penelitian ini, serta kerangka berpikir yang digunakan dalam penyusunan skripsi.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini berisi tentang desain penelitian, instrument pengujian *software quality assurance* pada aspek *functionality, usability, efficiency* dan *portability* terhadap *website* TKNO PT Pupuk Sriwidjaja.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi uraian mengenai hasil pengujian pada 4 aspek *software quality assurance* terhadap *website* TKNO PT Pupuk Sriwidjaja.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir dalam penulisan laporan akhir. Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan juga saran untuk penelitian yang akan datang.