

**EVALUASI *USABILITY ACADEMIC MANAGEMENT SYSTEM (AMS)*
POLTEKKES KEMENKES PALEMBANG MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***



SKRIPSI

Disusun oleh :

APRILIA INTAN WAHYUNI

181410088

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

**EVALUASI *USABILITY ACADEMIC MANAGEMENT SYSTEM (AMS)*
POLTEKKES KEMENKES PALEMBANG MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***



SKRIPSI

Disusun oleh :

APRILIA INTAN WAHYUNI

181410088

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer di Universitas Bina Darma Palembang**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

HALAMAN PENGESAHAN

**Evaluasi Usability Academic Management System Poltekkes
Kemenkes Palembang menggunakan Metode SUS**

APRILIA INTAN WAHYUNI

181410088

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 15 September 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing



Evi Yuliantingsih, M.M., M.Kom.


Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Tata SutabriSKom, MMSI, MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Evaluasi Usability Academic Management System Poltekkes Kemenkes Palembang menggunakan Metode SUS" Oleh "Aprilia Intan Wahyuni", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 15 September 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.

(.....)

2. Anggota : Ilman Zuhri Yadi, M.M., M.Kom.

(.....)

3. Anggota : Aan Restu Mukti, M.Kom., CCNA

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aprilia Intan Wahyuni

NIM : 181410088

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkannya dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2022

Yang membuat pernyataan,



APRILIA INTAN WAHYUNI

NIM : 181410088

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Boleh jadi keterlambatanmu dari suatu perjalanan adalah keselamatanmu,
boleh jadi tertundanya pernikahanmu adalah suatu keberkahan.”

- Quraish Shihab

PERSEMBAHAN

- Kedua Orang Tua Tercinta
- Keluargaku Tercinta
- Sahabat, orang terdekatku, Dan Teman-Teman Seperjuanganku
- Almamaterku Universitas Bina Darma

ABSTRAK

Academic Management System (AMS) merupakan sistem informasi yang dibuat untuk membantu pengelolaan akademik Poltekkes Kemenkes Palembang. Sistem ini digunakan oleh beberapa jenis pengguna yaitu, mahasiswa, dosen, admin keuangan, admin PMB, dan admin Akademik Siswa melalui serangkaian langkah dalam sistem ini, mulai dari mendaftar hingga menulis tesis hingga menerima diploma mereka. Ketika mengukur seberapa ramah pengguna suatu aplikasi, peneliti menggunakan *System Usability Scale* (SUS) dengan sepuluh pernyataan sebagai pengukur. Besar sampel keseluruhan 356 orang digunakan dalam penelitian ini, yang memiliki dosen dan mahasiswa sebagai kriteria inklusi. Teknik pengambilan sampel acak proporsional digunakan untuk memilih responden secara acak, dengan perhatian khusus diberikan pada proporsi setiap kategori populasi yang diwakili dalam sampel. Setelah dilakukan pengujian terhadap 356 responden, yang mewakili setiap fakultas, maka didapatlah hasil akhir yaitu skor 66,5. Sehingga dapat dikatakan AMS Poltekkes Kemenkes Palembang termasuk kategori *acceptable*. Pada skala *adjective rating* AMS Poltekkes Kemenkes Palembang termasuk dalam kategori *Good*. Dan pada skala peringkat AMS Poltekkes termasuk pada peringkat D. Hasilnya, dapat disimpulkan bahwa sistem ini ramah pengguna dan mampu digunakan sebagai sistem informasi.

Kata kunci: *Academic Management System, Usability, System Usability Scale*

ABSTRACT

The Academic Management System (AMS) is an information system created to assist the academic management of the Health Polytechnic of the Ministry of Health of Palembang. This system is used by several types of users, namely, students, lecturers, financial admins, PMB admins, and Academic admins. In this system there is a whole flow of students starting from registering to submitting a thesis and graduation. Students go through a series of steps in this system, from registering to writing a thesis to receiving their diploma. When it comes to measuring how user-friendly an application is, researchers used the System Usability Scale (SUS) with ten statements as a gauge. An overall sample size of 356 people was used in this study, which had lecturers and students as inclusion criteria. A proportional random sampling technique was used to select the respondents at random, with particular attention paid to the proportion of each population category represented in the sample. After testing 356 respondents, representing each faculty, the final result was a score of 66.5. So it can be said that the AMS Poltekkes Kemenkes Palembang is in the acceptable category. On the adjective rating scale, the AMS Poltekkes Kemenkes Palembang is included in the Good category. And on the AMS Poltekkes rating scale it is included in rank D. As a result, it can be concluded that the system is both user-friendly and capable of being used as an information system.

Keywords: Academic Management System, Usability, System Usability Scale

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kekuatan serta hidayah-Nya untuk menyelesaikan skripsi dengan judul "**Evaluasi Usability Academic Management System Poltekkes Kemenkes Palembang Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)**" dengan baik dan lancar. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik pengetahuan maupun pengalaman yang dimiliki. Penulis berharap skripsi ini bisa menjadi referensi untuk pembaca dan memenuhi salah satu syarat wajib untuk mendapatkan gelar Sarjana (Strata Satu) jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Bina Darma Palembang.

Akan tetapi keberhasilan penulis tidak terlepas dari banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan serta semangat agar dapat skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Jadi, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana M.Pd., M.M sebagai Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom, MMSI, MKM sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Zaid Amin, M.Kom, Ph.D. sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi dan Ibu Eka Puji Agustini S.Kom., M.M sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing terbaik bagi penulis yang telah memberikan bimbingan dan motivasi. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih karena ibu telah meluangkan waktu, tenaga, arahan, revisi, kritik dan saran yang bermanfaat baik secara online maupun offline selama mengerjakan skripsi ini.
5. Kedua orang tuaku tercinta, kakakku, adikku, dan semua keluarga

besarku tercinta terima kasih yang telah memberikan do'a, semangat, kasih sayang serta dukungan penuh kepada penulis sehingga akhirnya bisa menyelesaikan skripsi dengan lancar.

6. Teman teman ku tercinta xTx Basecamp, yang telah hadir sejak awal perkuliahan hingga sekarang. Terima kasih karena selalu ada untuk penulis dalam berbagi canda tawa, suka dan duka serta memberikan do'a, maupun motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
7. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat kepada setiap pembaca serta menambah ilmu bagi penulis. Atas bantuan dan do'a yang telah diberikan penulis mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Palembang, September 2022

Aprilia Intan Wahyuni
181410088

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	3
1.5.2 Alat dan Bahan	3
1.5.4 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Tinjauan Umum.....	6

2.1.1	Poltekkes Kemenkes Palembang	6
2.1.2	<i>Academic Management System (AMS)</i> Poltekkes Kemenkes Palembang	7
2.2	Landasan Teori	8
2.2.1	Usability	8
2.2.2	Sistem Informasi	10
2.2.3	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	11
2.2.4	Manfaat menggunakan SUS.....	13
2.2.5	Aturan Menghitung SUS	13
2.2.6	Teori Scale <i>System Usability Scale (SUS)</i> Skor percentile rank	14
2.3	Populasi dan Sampel	15
2.3.1	Populasi	15
2.3.2	Sampel.....	16
2.4	Kerangka Model Penelitian.....	17
2.5	Pengujian Data.....	19
2.5.1	Uji Validitas	19
2.5.2	Uji Reliabilitas	19
2.6	Penelitian Terdahulu.....	20
2.8	Kerangka Pemikiran.....	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Alat dan Bahan.....	24
3.1.1	Alat.....	24
3.1.2	Bahan	24
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.3	Objek Penelitian	24
3.4	Metode Penelitian.....	26
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5.1	Wawancara.....	26
3.5.2	Observasi.....	27
3.5.3	Angket (Kuesioner)	27

3.6	Populasi dan Sampel	27
	3.6.1 Populasi	27
	3.6.2 Sampel.....	27
3.5	Pengujian Data.....	29
	3.5.1 Uji Validitas	29
	3.6.2 Uji Reliabilitas	30
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil	32
	4.1.1 Karakteristik Jenis Kelamin	32
	4.1.2 Karakteristik Status	33
	4.1.3 Karakteristik Program Studi.....	34
4.2	Pembahasan Hasil Kuesioner dan Kuesioner.....	35
4.3	Proses Perhitungan SUS Score	36
4.4	Pengujian Data.....	46
	4.4.1 Uji Validitas	46
	4.4.2 Uji Reliabilitas	51
 BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran.....	53
 DAFTAR PUSTAKA		54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Model Pernyataan SUS (Brooke, 1998)	27
Tabel 2.2 Pilihan Jawaban Beserta Score	27
Tabel 2.3 <i>Acceptability Range</i> Skor SUS	29
Tabel 2.4 <i>Grade Scale</i> SUS.....	30
Tabel 2.5 <i>Adjective Rating</i> Skor SUS	30
Tabel 3.1 Data Jumlah pengguna AMS Poltekkes Kemenkes Palembang	43
Tabel 3.2 Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian	44
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jawaban Responden	50
Tabel 4.2 Skor Hasil Hitung Kuesioner SUS.....	51
Tabel 4.3 Hasil Akhir SUS	60
Tabel 4.4 Uji Validitas	62
Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4.6 Pernyataan Variabel X1 (<i>learnanility</i>)	63
Tabel 4.7 Pernyataan Variabel X2 (<i>efficiency</i>).....	64
Tabel 4.8 Pernyataan Variabel X3 (<i>memorability</i>)	64
Tabel 4.9 Pernyataan Variabel X4 (<i>errors</i>)	65
Tabel 4.10 Pernyataan Variabel X5 (<i>satisfaction</i>).....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.12 Case Processing Summary	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lambang Poltekkes Kemenkes Palembang.....	22
Gambar 2.2 Tampilan Utama AMS	23
Gambar 2.3 Rumus Skor Rata- Rata SUS	28
Gambar 2.4 Instrumen <i>Adjective Range</i>	29
Gambar 2.5 Rumus Slovin	31
Gambar 2.6 Rumus Proportional Sampling.....	32
Gambar 2.1 Lambang Poltekkes Kemenkes Palembang.....	32
Gambar 2.7 Model <i>System Usability Scale</i>	33
Gambar 2.8 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3.1 Tampilan Menu Utama AMS.....	40
Gambar 3.2 Tampilan Menu Jadwal AMS	40
Gambar 3.3 Tampilan Menu Akademik AMS	40
Gambar 3.4 Tampilan MenuTingkat Akhir AMS.....	41
Gambar 3.5 Tampilan Halaman Hasil Studi AMS	41
Gambar 4.1 Grafik Karakteristik Jenis Kelamin	48
Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Status	48
Gambar 4.3 Grafik Karakteristik Program Studi	49
Gambar 4.4 <i>Adjective Rating Scale Skor SUS</i>	60
Gambar 4.5 <i>Grade Scale dan Acceptability Rangen SUS Score</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pengajuan Judul

Lampiran 2 Formulir Perbaikan Proposal

Lampiran 3 Surat Keterangan Lulus Sempro

Lampiran 4 Skor Turnitin

Lampiran 5 Lembar Konsultasi Skripsi

Lampiran 6 LoA

Lampiran 7 Surat Keterangan Lulus

